

## ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების დამატებითი სერვისის "YOUTUBE" აპლიკაციის პირობები

1. სს „სილქნეტი“ აბონენტები, რომლებიც სარგებლობენ შეთავაზებებით "სილქ +", ავტომატურად გაუაქტიურდებათ სილქ ტვ მომსახურებაზე დამატებითი სერვისი "YOUTUBE"; რეგიონებში, გარდა "სილქ +' აქციისა, ასევე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების შემთხვევაში მოხდება დამატებითი სერვისის ავტომატური აქტივაცია;
2. "YOUTUBE" აპლიკაციით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის საშუალებით;
3. იმისათვის, რომ აბონენტს გაუაქტიურდეს სილქ ტვ მომსახურებაზე YOUTUBE აპლიკაცია, აუცილებელია სარგებლობდეს აქციით "სილქ +"; ხოლო რეგიონებში აპლიკაციით სარგებლობა დასაშვებია ასევე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების აბონენტებისათვის, რომლებიც დარეგისტრირდებიან ორმაგ შეთავაზებაზე/სერვისის დამატებით ჩაერთვებიან ორმაგ შეთავაზებაზე 2019 წლის 6 მარტიდან ან აღნიშნულ თარიღამდე რეგისტრირებული აბონენტები, რომლებთანაც არ მომხდარა ორმაგი შეთავაზების ინსტალაცია"; აღნიშნული აქციით გათვალისწინებული პაკეტების აქტივაცია (იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს "YOUTUBE" მხარდაჭერის მქონე დეკოდერით) ავტომატურად გამოიწვევს სილქ ტვ მომსახურებაზე "YOUTUBE" აპლიკაციის გააქტიურებას. ასევე, რეგიონებში ორმაგი შეთავაზებით მოსარგებლე აბონენტებს, რომლებსაც ინსტალირებული აქვთ YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერი, 2019 წლის 6 მარტიდან ავტომატურად გაუაქტიურდებათ "YOUTUBE" აპლიკაცია.
4. "YOUTUBE" აპლიკაციით სარგებლობისათვის, აუცილებელია შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერი; იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი სარგებლობს ისეთი დეკოდერით, რომელსაც არ აქვს შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერა, რომელიც საჭიროა "YOUTUBE" აპლიკაციით სარგებლობისათვის და სურს აპლიკაციით სარგებლობა, მოხდება აბონენტისთვის "YOUTUBE" მხარდაჭერის მქონე დეკოდერის შეთავაზება; აბონენტის სურვილის შემთხვევაში ქოლ ცენტრის მეშვეობით პროგრამულად დაფიქსირდება აბონენტთან არსებული დეკოდერის შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე დეკოდერით ჩანაცვლების შესახებ მოთხოვნა. სილქ ტვ მომსახურების დროებით შეჩერებისას ავტომატურად შეიზღუდება "YOUTUBE" აპლიკაციის სერვისი.
5. აბონენტთან დაინსტალირებული STB დეკოდერის ცვლილება ახალი (YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე) დეკოდერით ხდება დამატებითი გადასახდელის გარეშე.
6. ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების აბონენტთან, რომელიც სარგებლობს "სილქ +" აქციის პაკეტით (და გააქტიურებული აქვს YOUTUBE აპლიკაციის სერვისი), ინსტალირებული STB დეკოდერის ჩანაცვლება YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერით (ძველი STB დეკოდერის დაბრუნება და ახალი - YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის ინსტალაცია) მოხდება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე, ადგილზე შესაბამისი ჯგუფის მისვლით ან აბონენტის მიერ ტექნიკურ სერვის ცენტრში მიმართვის გზით. ორმაგი შეთავაზებით მოსარგებლე რეგიონების აბონენტებს, YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის მოთხოვნის შემთხვევაში (დამატებითი გადასახადის საფუძველზე, არსებული დეკოდერის ახლით შეცვლის მომსახურების სატარიფო გეგმის შესაბამისად) არსებული STB დეკოდერი ჩაუნაცვლდებათ YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერით, რომლის ინსტალაციის შემდგომ გაუაქტიურდებათ YOUTUBE აპლიკაცია.
7. STB დეკოდერის ინსტალაციისთვის დადგენილი გადასახდელის გარეშე შესაცვლელი დეკოდერის რაოდენობა მე-6 პუნქტით განსაზღვრული აბონენტებისათვის არ უნდა აღემატებოდეს ერთს (1); ყოველი მომდევნო STB დეკოდერის (YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე) ინსტალაციისას აბონენტს დაერიცხება დეკოდერის ინსტალაციის შესაბამისი ღირებულება;
8. გარდა მე-6 პუნქტით განსაზღვრული აბონენტების კატეგორიისა, ოპტიკური სილქ ტვ-ის მიმღებ ისეთ აბონენტს (მიუხედავად იმისა, თუ სილქ ტვ მომსახურების რომელი პაკეტით სარგებლობს), რომელიც არ სარგებლობს "სილქ+" აქციის პაკეტებით, ასევე შეუძლია YOUTUBE

მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერზე მოთხოვნის დაფიქსირება; აღნიშნულ შემთხვევაში აბონენტს დაერიცხება STB დეკოდერის ინსტალაციის სტანდარტული ღირებულება პირველი ასეთ დეკოდერზე (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ერთი ცალი STB დეკოდერის ფასს მოიცავს სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება);

9. თბილისში, სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციისას (მათ შორის, დამატებითი STB დეკოდერის ინსტალაციისას), მიუხედავად იმისა, თუ რა ტიპის სილქ ტვ პაკეტი აქვს აბონენტს შერჩეული, ყველა შემთხვევაში მოხდება "YOUTUBE" მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის ინსტალაცია; აღნიშნული ტიპის დეკოდერის ინსტალაცია მოხდება სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციისთვის დადგენილ სტანდარტულ ფასად/პირობებით; ამასთან, აბონენტები რომლებიც სარგებლობენ (ან გაიაქტიურებენ) სილქ+ აქციის პაკეტით და სარგებლობაში აქვთ ისეთი STB დეკოდერი, რომელსაც არ აქვს "YOUTUBE" მხარდაჭერა, ასეთი (1 ცალი) დეკოდერის YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერით ჩანაცვლებისას აბონენტს არ დაერიცხება დეკოდერის ინსტალაციის სტანდარტული გადასახდელი;
10. რეგიონებში, სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციისას (მათ შორის, დამატებითი STB დეკოდერის ინსტალაციისას) YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის ინსტალაცია მოხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სილქ ტვ მომსახურებაზე რეგისტრაციისას შერჩეული აქვს "სილქ +" აქციის პაკეტი; თუ აბონენტი არ არის რეგისტრირებული "სილქ +" აქციის პაკეტზე, მოხდება ისეთი ტიპის დეკოდერის ინსტალაცია, რომელსაც არ გააჩნია YOUTUBE მხარდაჭერა (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კომპანიის ტექნიკურ მარაგში არ იქნება სტანდარტული (არა YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე) დეკოდერი; მიუხედავად აღნიშნული პირობისა, რეგიონის აბონენტს არ ეზღუდება უფლება, მოითხოვოს YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერი, რა დროსაც, მომსახურების ინსტალაციის ფასთან ერთად, მეორე და ყოველ მომდევნო YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერზე დაერიცხება ახალი დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებაც; თუმცა ასეთ შემთხვევაში აბონენტი ვერ შეძლებს აღნიშნული დამატებითი სერვისის YOUTUBE მიღებას, თუმცა შეძლებს მიიღოს 4K არხები; YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე დეკოდერზე ვრცელდება STB დეკოდერზე მოქმედი სტანდარტული პირობები და ტარიფები.
11. შეზღუდულია აბონენტის ინიციატივით "YOUTUBE" აპლიკაციის დეაქტივაცია; YOUTUBE აპლიკაციის ავტომატური დეაქტივაცია მოხდება იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი დაშლის ან გაიუქმებს "სილქ +" აქციას /ორმაგ შეთავაზებას;
12. სს „სილქნეტის“ მომსახურებების შეზღუდვისას (დავალიანებების გამო) ავტომატურად შეიზღუდება YOUTUBE აპლიკაციით სარგებლობა;
13. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაცემული აქვს დეკოდერი, რომელსაც გააჩნია YOUTUBE აპლიკაციის ტექნიკური მხარდაჭერა და აბონენტი გააუქმებს "სილქ+" აქციას /ორმაგ შეთავაზებას (რომელზეც ვრცელდებოდა აპლიკაციით სარგებლობის პირობა), აბონენტი არ არის ვალდებული დააბრუნოს / შეცვალოს YOUTUBE აპლიკაციის ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე დეკოდერი;
14. სილქ ტვ პაკეტის ისეთი ცვლილებისას, რომელიც იწვევს "სილქ +" აქციის პაკეტის /ორმაგი შეთავაზების გაუქმებას (დაშლას), ავტომატურად შეიზღუდება YOUTUBE აპლიკაციით სარგებლობა;
15. მისამართის/ტექნოლოგიის ცვლილების და რეინსტალაციის პროცესი განხორციელდება სტანდარტული პირობებით; მომსახურების გაწევის შემდგომ შესაბამისი პაკეტის არსებობის შემთხვევაში აბონენტს შეუძლია მოითხოვოს YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერი;
16. რეგიონების შემთხვევაში მისამართის/ტექნოლოგიის ცვლილების და რეინსტალაციის მომსახურების გაწევის შემდგომ, თუ აბონენტს აქვს შესაბამისი პაკეტი, შეუძლია მოითხოვოს არსებული დეკოდერის YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერით ჩანაცვლება დამატებითი გადასახადის გარეშე.

17. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ სატარიფო ცხრილი

YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულება	
აბონენტი	ტარიფი (ლარში)
აბონენტისთვის, რომელსაც გააქტიურებული აქვს youtube სერვისი (შესაბამისად სარგებლობს სილქ + პაკეტით), 1 ცალი STB-ის ინსტალაციის (ჩანაცვლების) ღირებულება (ძველი დეკოდერის დეინსტალაცია / ჩაბარება და ახალი YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB-ს ინსტალაცია)	–
რეგიონებში აბონენტისთვის, რომელსაც გააქტიურებული აქვს YOUTUBE სერვისი (შესაბამისად სარგებლობს ორმაგი შეთავაზებით), 1 ცალი STB-ის ინსტალაციის (ჩანაცვლების) ღირებულება (ძველი დეკოდერის დეინსტალაცია / ჩაბარება და ახალი YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB-ს ინსტალაცია)	–
აბონენტისთვის, რომელსაც გააქტიურებული აქვს youtube სერვისი (შესაბამისად სარგებლობს "სილქ +" შეთავაზების პაკეტით), მეორე და ყოველი მომდევნო STB-ის ინსტალაციის (ჩანაცვლების) ღირებულება (ძველი დეკოდერის დეინსტალაცია / ჩაბარება და ახალი YOUTUBE მხარდაჭერის მქონე STB-ს ინსტალაცია)	50
ოპტიკური სილქ ტვ-ის მიმღები აბონენტისთვის (გარდა "სილქ +" შეთავაზების აბონენტისა) დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულება	50