

სილქ დაზღვევა ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, ქონების დაზღვევის პირობები და სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. ქონების დაზღვევის პირობების ნახვა შესაძლებელია ჩვენს ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge. წინამდებარე დოკუმენტი დაზღვევის პოლისთან ერთად წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების „თავსართს“. „თავსართსა“ და ქონების დაზღვევის პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქონების დაზღვევის პირობებს.

რა არის დაზღვეული?

შიდა მოპირკეთება, კერძოდ: სახლის/ბინის კედლების შპალერი და/ან სხვა ტიპის საფარი, დაკიდული ჭერი, იატაკი, ფანჯრები, კარები და/ან მათი საკეტები და მინები.

რისგან ხართ დაზღვეული?

თქვენ დაზღვეული ხართ შემდეგი რისკებისგან:

- მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება (წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია დაზღვევის ძალაში შესვლამდე მიყენებული ზიანი)
- კანალიზაციის, წყალგაყვანილობის, და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლა (წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია გათბობის, კანალიზაციის ან წყალგაყვანილობის სისტემების მოხმარების ჩვეულებრივი ნორმების დაუცველობით მიყენებული ზიანი, ცვეთადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები, ისეთი როგორც არის: ფილტრები, საფენები, რეზინები, რეზინის მილები, ნათურები, დამცველები, კაბელები და ელ. სადენები, რომელიც არ წარმოადგენს შიდა მოპირკეთების ელემენტებს, თუ ამ ნაწილების დაზიანება არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით)
- ხანძარი, აფეთქება (წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია დაზღვეული ქონებისთვის ცეცხლით, სითბოთი ან სხვა თერმული დამუშავების შედეგად მიყენებული ზიანი)
- ფასადის შუშის დაზიანება რაც გამოწვეულია სტიქიური მოვლენებით, კერძოდ: სეტყვა, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ძლიერი ქარი (ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ ზე მეტი სიჩქარით). წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია:
 - ზარალი, გამოწვეული დაზღვეულ ნაგებობაში თოვლის ან სეტყვის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ხვრელიდან (რომლებიც გაკეთებულია წინასწარ განზრახულად ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).
 - წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია აივნის დაზიანება, გამოწვეული, სეტყვით, დიდთოვლობით ან წყალდიდობით.

როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

დაზღვევა ძალაში შედის თქვენს მიერ დაზღვევის შექმნის შესახებ განაცხადის სილქნეტის ოპერატორთან დაფიქსირების თარიღის შემდგომი თვის 1 რიცხვიდან და მოქმედებს 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში და ექვემდებარება ავტომატურ გაგრძელებას, იმავე

ვადითა და პირობებით, თუკი თქვენ არ გამოთქვამთ დაზღვევის შეწყვეტის სურვილს ან შეწყვეტთ სადაზღვევო პრემიის გადახდას.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ან თქვენი წარმომადგენელი:

დაუყოვნებლივ (გონივრული ვადების დაცვით) დაუკავშირდით თიბისი დაზღვევას ცხელ ხაზზე: 242 22 22 და აცნობეთ შემთხვევის შესახებ; აღნიშნული შეტყობინება წერილობით უნდა იყოს დადასტურებული სადაზღვევო შემთხვევის ცხელ ხაზზე დაფიქსირებიდან 72 საათის განმავლობაში

რა არ ანაზღაურდება?

არ ანაზღაურდება დაზღვეული ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც წარმოქმნილია ან უკავშირდება შემდეგ მოვლენებს:

1. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც დადგა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;
2. ომი, შემოჭრა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, რევოლუცია, აჯანყება, სამოქალაქო მღელვარება, გაფიცვა, ლოქაუტის, სამხედრო ან უზურპირებული ძალის, რომელიმე პოლიტიკური ორგანიზაციის სახელით მოქმედი პირის მოქმედება; ნებისმიერი ტერორისტული აქტი;
3. კონფისკაცია, რეკვიზიცია, დაპატიმრება ან სახელმწიფო ორგანოების ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება.
4. დაზღვეული ქონების დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება ბუნებრივი პროცესების შედეგად, კერძოდ: ცვეთა, მიმდინარე რემონტის ხარჯები, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
5. მშენებლობების, ნაგებობების ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ან მათი ნაწილის ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს არ იქნება გამოწვეული სადაზღვევო რისკით;
6. ზარალი, რომელიც გამოიწვია შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად;
7. ზარალი გამოწვეული დამზღვევის, მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;
8. ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
9. ზარალი ან დაზიანება, გამოწვეული დამზღვევის, მოსარგებლის, ოჯახის წევრების, ასევე პირების, რომლებიც ცხოვრობენ დაზღვეულ ნაგებობაში განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დაზღვეული ქონების მიმართ, დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით;
10. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
11. მშენებლობის, ნაგებობის ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით და გამოვლინდა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;

12. ფანჯრის მინების, სარკეების, ვიტრინების და სხვა შუშის ნაწილების მსხვრევა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ ასეთი დაზიანება/მსხვრევა არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკით;
13. ნებისმიერი სახის ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული იმ რისკების შედეგად, რომელიც არ არის მითითებული დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში;
14. დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა;
15. არაპირდაპირი ზიანი, გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
16. დამზღვევის მხრიდან წინამდებარე პირობებითა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
17. სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინსცენირება ან გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
18. სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარულ დღეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს.

დაზღვევას არ ექვემდებარება:

1. გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;
2. ანძები, ანტენები, ღია ელექტრომაგვთულები, ტენტები და სხვა შენობა/ნაგებობის გარეთა მხარეს მდებარე ქონება (აღნიშნული გამონაკლისი არ ეხება შენობა ნაგებობის გარეთ დამონტაჟებულ გათბობა/გაგრილების სისტემებს);
3. ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვეულ ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის დამზღვევს და არ არის მითითებული პოლისში - ხელშეკრულების შესაბამის დანართში;
4. დაზღვეულად არ ჩაითვლება ის შენობები და ნაგებობები, ასევე იქ განთავსებული ქონება თუ კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ აღიარებულია ავარიულად;
5. ქონება, რომელიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით; ავტო-ფარეხი, ფარდული, საცურაო აუზი, ბაღი, ღობეები, ჭიშკარი, საცხოვრებელ სახლში მეზობლების საერთო სარგებლობაში მყოფი ქონება, სამეურნეო ნაგებობი ან ნებისმიერი ნაგებობა, რომელიც არ არის განკუთვნილი საცხოვრებლად;
6. მხატვრულად დამუშავებული მინები.

რა შემთხვევაში შეიძლება შეწყდეს დაზღვევა და როგორ ხდება დაზღვევის გაუქმება?

სადაზღვევო ხელშეკრულება წყდება შემდეგ შემთხვევებში:

- დაზღვეული ქონება აღარ არსებობს სადაზღვევო შემთხვევისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით;
- დამზღვევმა/მოსარგებლემ განზრახ გამოიწვია საფრთხის ზრდა ან დროულად არ შეგვატყობინა საფრთხის ზრდის შესახებ;
- დამზღვევის მიერ დამალულია, ან არასწორადაა მოწოდებული, ან მოწოდებულია გაყალბებული ინფორმაცია – ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე და შეწყვიტოს დაზღვევა წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე;
- მზღვეველის მიერ ვალდებულებების მთლიანად შესრულება (ვალდებულების შესრულების მომენტიდან);

- დამზღვევის გარდაცვალებისას, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც დამზღვევი და მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია და დაზღვეულ ქონებაზე საკუთრების უფლება გადადის სხვა პირზე;
- სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე;
- დამზღვევის მიერ 1 თვის პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- დამზღვევის მიერ დაზღვევის შეწყვეტაზე განაცხადის დაფიქსირების შემთხვევაში;
- საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში.

დამზღვევს აქვს უფლება ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს სადაზღვეო პოლისი, რის შესახებაც უნდა აცნობოს სს სილქნეტს 3 (სამი) კალენდარული დღით ადრე. დაზღვევის შეწყვეტა ხდება მხოლოდ თვის 1 რიცხვიდან. დამზღვევმა სრულად უნდა გადაიხადოს პოლისის გაუქმების თარიღისათვის გამომუშავებული სადაზღვეო პრემია.

ინფორმაცია ჩვენი საზედამხედველო ორგანოს შესახებ:

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური
მისამართი: ქ. თბილისი, აბულაძის ქ. #34

მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: 2 42 22 22 ან მოგვმართოთ ელექტრონული ფორმით ჩვენი ვებ გვერდიდან: www.tbcinsurance.ge. ასევე, შეგიძლიათ თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე: თბილისი, ალ. ყაზბეგის 24ბ. II სართული.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!

მზღვეველი - სს თიბისი დაზღვევა (ს/კ 405042804)
ქ. თბილისი, ალ.ყაზბეგის გამზირი 24ბ.
ტელ: (995 32) 242 22 22



ქონების დაზღვევის პოლისი: «PolicyNumber»

წინამდებარე პოლისი, ქონების დაზღვევის პირობებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან დაზღვევის ხელშეკრულებას

დაზღვევის პირობები: ქონების დაზღვევის პირობები Silk-001/19 განთავსებული ვებ გვერდზე - www.tbcinsurance.ge	სადაზღვევო პერიოდი: «PolicyStartDate»-დან «PolicyEndDate»-მდე
--	---

დამზღვევის მონაცემები:

სახელი და გვარი: «ClientName»
პირადი ნომერი: «ClientID»
აბონენტის ნომერი: «SubscriberNumber»
რეგისტრაციის მისამართი: «ClientAddress»
ტელეფონი: «ClientPhoneNumber»

ინფორმაცია დაზღვეული ქონების შესახებ:

მისამართი: «InsuredProperty»

ქონების დაზღვევა:

სადაზღვევო ლიმიტი: «LiabilityLimit» ლარი	სადაზღვევო პრემია: «LiabilityPremium»
დაზღვეულ რისკები: <ul style="list-style-type: none">მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურებაკანალიზაციის, წყალგაყვანილობის, და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლახანძარი, აფეთქებაფასადის შუშის დაზიანება რაც გამოწვეულია სტიქიური მოვლენებით	
ანაზღაურების ლიმიტი 1 კვ.მ.-ზე - მაქსიმუმ 300 (სამასი) ლარი	
ფრანშიზა: შიდა მოპირკეთების დაზიანების შემთხვევაში ზარალის 5%, მინ. 140 ლარი თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე	

სადაზღვევო პრემიის გადახდის ჯერადობა და გრაფიკი:

ერთჯერადი

გადახდის თარიღი	პოლისის გაფორმების თვეში, სილქნეტს ფქსირებულ მომსახურების გადასახადთან ერთად
სადაზღვევო პრემია	«prem1»

პოლისი მზღვეველის მხრიდან ხელმოწერილია ციფრულად, საერთაშორისო კომპანია Global Sign-ის მიერ თიბისი დაზღვევის სახელზე გაცემული სერთიფიკატის საშუალებით.

პოლისზე თანხის გადახდით,

ა) ვადასტურებ, რომ ინფორმირებული ვარ შემდეგზე:

- პოლისი ჩაითვლება ანულირებულად, თუ პრემიის შენატანის სრულად გადახდა არ მოხდა პოლისით გათვალისწინებული პერიოდის დაწყების თვის მომდევნო კალენდარული თვის 1 რიცხვამდე.

ბ) ვადასტურებ, რომ:

- გავეცანი და ვეთანხმები სს თიბისი დაზღვევის ქონების დაზღვევის პირობებს # Silk-001/19 რომელიც განთავსებულია ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge;
- პოლისთან ერთად გადმომეცა დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები ელექტრონული ფორმით.

გ) თანახმა ვარ, რომ მზღვეველმა:

- ჩემი პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს დაზღვევის და ზარალის დარეგულირების მიზნებისთვის, მათ შორის ნებისმიერი დაწესებულებიდან გამოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია;
- ჩემი პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის და მისი პარტნიორი კომპანიებისაგან სხვადასხვა შეღავათებისა და ფასდაკლებების შეთავაზების/მიღების მიზნებისთვის.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდით

ცხელ ხაზზე: + 995 (32) 242 22 22

დაზღვევის პირობების დედანი დეპონირებულია ნოტარიუსთან დ. ოყროშიძე (მის.: ქ. თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზ.22/4), რომლის დამოწმებული ასლის მიღება შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, ნოტარიუსისათვის მიმართვის გზით.

გაცემის ადგილი: სს „სილქნეტი“

გაცემის თარიღი: «PolicyCreateDate»