

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" თანამგზავრული ტრანზიტული მარშრუტების
მომსახურების "სილქსატის" შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

| | |
|---|---------|
| სატელევიზიო მომსახურების ძირითადი სააბონენტო პაკეტი | პაკეტი |
| სააბონენტო გადასახადი | 32 ლარი |

| | |
|----------------------------|--|
| აბონენტის პერსონალური კოდი | |
| პირადი ანგარიშის ნომერი | |
| ვირტუალური ნომერი | |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სმს შეტყობინების საშუალებით 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებითი მიმართვა გაეცნოს ვებ-გვერდზე: ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 032 2 100100

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დანართი 1.

1. მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

| მომსახურების საბონენტო პაკეტი და ინსტალაცია | ფასი ლარში |
|--|---|
| ინსტალაცია | |
| აბონენტის მიერ ინსტალაციისას ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) 50 მ კაბელისა და STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, HDMI კაბელით, სმარტ ბარათით) | გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში |
| ყოველი მომდევნო დამატებითი სატელევიზიო წერტილის მოწყობის ღირებულება | გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში |
| ძირითადი პაკეტები | ტარიფები |
| პაკეტი | 32 ლარი |
| მომსახურების დროებით შეჩერების (დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის დაკავების) ყოველთვიური ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 (ექვსი) თვის ვადით. დროებით შეჩერება მოხდება განაცხადის დაფიქსირების თვის მომდევნო თვის 1 რიცხვიდან. ამასთან, მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს პირველი თვის დროებით შეჩერების უფლებას | 5 |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | |
| 25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე | 0.7 |
| დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება | |
| მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში) | 15 |
| სმარტ ბარათის აქტივაცია * | 5 |
| კვების ბლოკი | 15 |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | |
| 25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე | 0.7 |

* მომსახურების აქტივაცია ხორციელდება ბარათით, ბარათი აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში. ბარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახდი. აბონენტი ბარათის დაზიანებისას/დაკარგვისას სერვისის აღდგენის მიზნით იხდის ხელახალი აქტივაციის ღირებულებას

2. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობები:

- 2.1. მომსახურების საფასურის (მათ შორის, სააბონენტო გადასახდელის) გადახდა ხდება, წინასწარი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს (თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით), მომდევნო თვის 1 რიცხვამდე.
- 2.2. ინსტალაციისას დარიცხული ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციის შესაბამისი თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით.
- 2.3. სააბონენტო პაკეტის მოქმედების ვადა აქტივაციიდან - თვის ბოლომდე პერიოდი. სააბონენტო გადასახდელი აბონენტს სააბონენტო ანგარიშზე ერიცხება პაკეტის აქტივაციისთანავე ერთიანად და დაანგარიშდება აქტივაციის დღიდან კალენდარული თვის ბოლომდე პერიოდის პროპორციულად; გააქტიურებული სააბონენტო პაკეტის ყოველი მომდევნო აქტივაცია ხდება ავტომატურად, მომდევნო კალენდარული თვის 1 რიცხვში.
- 2.4. თუ მომდევნო კალენდარული თვის 1 რიცხვამდე (პაკეტის აქტივაციის თარიღი) აბონენტს არა აქვს გადახდილი მიმდინარე საანგარიშო თვის დავალიანება და მომდევნო თვის 1 რიცხვში აბონენტის ანგარიშზე დაფიქსირდება უარყოფითი ბალანსი, სააბონენტო პაკეტი მომდევნო თვის 1 რიცხვში არ გააქტიურდება.
- 2.5. იმ შემთხვევაში, თუ ყოველი საანგარიშო თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) სატელევიზიო პაკეტების სააბონენტო გადასახდელისა და სხვა დამატებითი მომსახურებების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება.
- 2.6. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.
- 3. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:**
- 3.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- 3.2. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 1 რიცხვიდან მომსახურება შეიზღუდება მაქსიმუმ **სრული 3 (სამ) თვის ვადით**.
- 3.3. თუ არ მოხდება სააბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 2.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან **სრული 3 (სამ) თვიანი ვადის** მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში ხელშეკრულება შეწყდება.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____

„აბონენტი“ _____

- 3.4.** მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, **სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების დაფარვის პირობით.**
- 3.5.** სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
- 3.6.** მომსახურების დროებით შეჩერება შეზღუდულია ყოველი თვის 24-დან - თვის ბოლომდე პერიოდში.
- 4. მოწყობილობების დაბრუნება**
- 4.1.** აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
- 4.2.** მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთწლიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.
- 5. ტექნიკური პირობები, დაზიანება**
- 5.1.** აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადასაცემი კომპლექტი მოიცავს: ერთ ცალ STB დეკოდერს HDMI კაბელით, კვების ბლოკით, პულტით და სმარტ ბარათით. აბონენტს კომპლექტი გადაეცემა დროებით სარგებლობაში; აბონენტი, ბარათის დაზიანებისას/დაკარგვისას მომსახურების აღდგენის მიზნით აბონენტი ხელახლა იხდის ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და ასევე ერიცხება ბარათის სარეალიზაციო ღირებულება;
- 5.2.** დაზიანებისას ხდება ადგილზე მომსახურების გაწევა, რომლის ფარგლებშიც შესაძლებელია ადგილზე შეიცვალოს: გარე ანტენა, STB დეკოდერი, სმარტ ბარათი, გარდა პულტის და კვების ბლოკი; პულტის დაზიანების შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია თავად მივიდეს სერვის ცენტრში და შეიძინოს პულტი.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

| მოწყობილობის დასახელება | მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში |
|-------------------------|--|
| STB დეკოდერი | 190 |
| სმარტ ბარათი | 10 |

აბონენტის სარგებლობაში გადმოცემულ სატელევიზიო სიგნალის მიმღებ დეკოდერს აქვს DVBT სიგნალის მიღების დამატებითი ტექნიკური საშუალება, რაც აბონენტს საშუალებას აძლევს გარდა „სილქნეტის“ მომსახურებით განსაზღვრული უცხოური არხებისა, დამატებით მიიღოს ქართული არხებიც. მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 032 2100100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____