

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. **„მომსახურება“** – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.
- 1.2. **„მომსახურების სატარიფო გეგმა“ ან/და „სატარიფო გეგმა“** – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 1.3. **„მომსახურების ღირებულება“** – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.4. **„სააბონენტო გადასახადი“** – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესამაზის ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.
- 1.5. **„პირგასამტეხი“/„ჯარიმა“** – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით).
- 1.6. **„პირადი ნომერი“ ან „პირადი ანგარიში“** – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ წინასწარ გადახდა.
- 1.7. **„ფრაიდი“** – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.
- 1.8. **„ტრავიკი“** – საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 1.9. **„მიღება-ჩაბარების აქტი“** – „მხარეთა“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ანგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.
- 1.10. **„კანონმდებლობა“** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.11. **„აბონენტი“** – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყვანა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდებაც, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.
- 1.12. **„მესამე პირი“** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
- 1.13. **„მხარე/მხარეები“** – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
- 1.14. **„პირი“** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.
- 1.15. **„სამუშაო დღე“** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
- 1.16. **„ტექნიკური საშუალებები“** – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;
- 1.17. **„კომისია“** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.18. **„რეგლამენტი“** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.
- 1.19. **„პრომო აქცია“** – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცია(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.20. **„საკონტაქტო ინფორმაცია“** – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მოზიბილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.
- 1.21. **„ერთიანი ანგარიში“** – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურების ღირებულების წინასწარ გადახდა.
- 1.22. **„ხარისხიანი მომსახურება“** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.
- 1.23. **„ელექტრონული ხელმოწერა“** – „კომპანიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.
- 1.24. **„აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი“** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.
- 1.25. **„ინსტალაცია“** – „კომპანიის“ მიერ განსახორციელებელი „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

- 1.26. **„ინსტალაციის ღირებულება“** – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.
- 1.27. **„აბონენტის ვერონალური კოდი“** – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (ასობის/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.28. **„პინ კოდი“** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.29. **„ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები“** –მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-ში), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), დაყოფნა (მილი/წამებში), რიცხვი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და სააბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია სააბონენტო ხელშეკრულების სატარიფო დანართებში;
- 1.30. **„ფრაიდი“** – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ არალგადასახადი გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება;
- 1.31. **SIM Boxing** - საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი;
- 1.32. **„სადემარკაციო წერტილი“** – წერტილი, სადაც ხდება „სილქნეტის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამოიჯნა.

2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ „აბონენტს“ უწყევს „მომსახურებას“. კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების“ ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

- 3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებითა“ და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა „აბონენტის“ მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი სააბონენტო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებულ გადახდის თარიღამდე.
- 3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნდად ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის“ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული „მომსახურების ღირებულება“ დაანგარიშდება და გადაიხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვალოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.
- 3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფიი-ბოქსების“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.
- 3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ მოზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება „კომპანიის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.6. „აბონენტი“ თანახმაა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების შესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს „აბონენტს“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.
- 3.7. აბონენტი, მომსახურებების საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).
- 3.8. აბონენტი მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, საბანკო დაწესებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზების დაშლა, დროებითი შეჩერება

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების“, მისი დანართებისა და „რეგლამენტის“ პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღები, ასევე მომსახურების შეზღუდვის,

აღდგენის, დროებით შეჩერების და შეწყვეტის პრობლემა თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელიობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პრობლემისა და „რეგლამენტის“ შესაბამისად, შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე, ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელიობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს“ ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება“, თუკი „კომპანიას“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

4.5. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია“ თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“, ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის“ სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების“ შეწყვეტისას ან/და შეთავაზებების დამოსახსნელად „ტექნიკური

საშუალებების დაბრუნება: სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მითითებული მითითების გზით, დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების განმავლობაში ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდის უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი წყდება ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს სატელეფონო და სატელევიზიო მომსახურებებს (ოპტიკური ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური საშუალებების“ დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის „ტექნიკური საშუალებების“ დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

- 4.8.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანართ N1-ში).
- 4.8.2. მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული“ (“ცალმხრივად გათიშვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
- 4.8.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).
- 4.8.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი.
- 4.8.5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
- 4.8.6. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრის გასვლისთვის უფლებას.
- 4.8.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანების და აღდგენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღდგინოს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება, (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდის იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახდთან ერთად).
- 4.8.8. სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარით (გარდა ქუთაისისა და კახეთისა (თელავის გამოკლებით)).
- 4.8.9. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.

4.8.10. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი და/ან ტექნიკური საშუალება გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს იმავე ნომრის დაბრუნებას და/ან მომსახურების აღდგენას.

4.9. DSL ინტერნეტ-მომსახურება:

- 4.9.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება ინტერნეტ-მომსახურება და ინვედროლად, ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად.
- 4.9.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
- 4.9.3. DSL ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში.
- 4.9.4. შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, შეზღუდული DSL ინტერნეტ-მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატანის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.
- 4.9.5. DSL ინტერნეტ-მომსახურებასთან ტექნოლოგიურ ბმაში მყოფი ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, მომსახურების აღდგენა ხდება ერთიანი ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით (გარდა ქუთაისისა და კახეთისა (თელავის გამოკლებით)), (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდის იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახდთან ერთად).

4.10. DSL სატელევიზიო მომსახურება (DSL სილქ ტეგ):

- 4.10.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, DSL სატელევიზიო მომსახურება იზღუდება.
- 4.10.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
- 4.10.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.11. DSL სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + DSL სილქ ინტერნეტ + DSL სილქ ტეგ):

- 4.11.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები იზღუდება, ხოლო ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების სააბონენტო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
- 4.11.2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, სატელევიზიო მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
- 4.11.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
- 4.11.4. მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 რიცხვში სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურების ნაწილშიც ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
- 4.11.5. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.
- 4.11.6. სამმაგი შეთავაზებაში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებ(ებ)ის აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, დარჩენილი მომსახურებები აღდგენა/გააქტიურდება ცალკემდგომი მომსახურებების პირობებით;

4.12. ოპტიკური (GPON) ფიქსირებული სადენიანი VOIP

სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილქ ფონი):

- 4.12.1. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) **არასრული 4 (ოთხი) თვის** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) **ვადით**;
- 4.12.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;

4.12.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარიც) - სრული 4 (ოთხი) თვის ვადით;

4.12.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სააბონენტო ნომერი და აღნიშნულ პერიოდში, დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე;

4.12.5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი;

4.12.6. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის **ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება წყდება** და კომპანია იტოვებს სააბონენტო ნომრის გასხვისების უფლებას;

4.12.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის (თუ არ გასხვისებულა) საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით.

4.13. ოპტიკური (GPON) ინტერნეტ-მომსახურება:

4.13.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით**.

4.13.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამი) თვის **მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე**, ხელშეკრულება წყდება.

4.13.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.13.4. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.

4.14. ოპტიკური (GPON) სატელეფონო მომსახურება:

4.14.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით**.

4.14.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამი) თვის ვადის **მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე**, ხელშეკრულება წყდება.

4.14.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.15. ოპტიკური (GPON) ორმაგი შეთავაზება (სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):

4.15.1. მომსახურებების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით**.

4.15.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურებების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამი) თვის ვადის **მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე**, ხელშეკრულება წყდება.

4.15.3. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურებების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.16. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება ერთ ანგარიშზე (სილქ ფონი + სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):

4.16.1. მომსახურებების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **მომსახურებები იზღუდება: 1. იზღუდება ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები - არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით**, 2. ასევე ცალმხრივად იზღუდება (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP სატელეფონო მომსახურება - არასრული 4 (ოთხი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) ვადით.

4.16.2. VOIP სატელეფონო მომსახურების **ცალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში** აბონენტს **ერიცხება** VOIP სატელეფონო მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.16.3. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა **ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების** შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადის **მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე**, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები **შეწყდება**, ხოლო ხელშეკრულება შეწყდება ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.16.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების **ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე** (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) VOIP სატელეფონო მომსახურება **იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით**.

4.16.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების **ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის** განმავლობაში **არ მოხდება** დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში** VOIP

სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება ჩაითვლება

შეწყვეტილად სრულად.

4.16.6. ერთ ანგარიშზე არებული მომსახურების / მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია **ხელშეკრულების შეწყვეტამდე** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.17 შეთავაზება " შენი ოთხეული " (ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელი")

4.17.1. სს „სილქნეტის“ აბონენტები, რომლებიც სარგებლობენ სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) პაკეტებით, ასევე პირებს, რომლებიც რეგისტრირდებიან აღნიშნულ ორმაგ შეთავაზებაზე, შესაძლებელია აქვთ გაიქტიურონ შეთავაზება " შენი ოთხეული", რომლის ფარგლებშიც სილქნეტის აბონენტები შეიძლება ჩართონ მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" 4 ნომერი (არანაკლებ 2 და არაუმეტეს 4 ნომრისა); აღნიშნული ჯგუფის წევრები (მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" აბონენტები) ისარგებლებენ ერთმანეთთან ულიმიტო სასაუბრო დროით;

4.17.2. სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) ფიზიკური პირი აბონენტები;

4.17.3. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელ აბონენტს უფლება აქვს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული", ჩართოს "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" როგორც ფიზიკური პირი აბონენტები, ასევე კორპორატიული ნომრების მქონე აბონენტები (შეთავაზება " შენი ოთხეული" თავსებადია "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" შემდეგ სატარიფო გეგმებზე: ლაილაი, Geocell 01; SME; Geocell 10).

4.17.4. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩაერთვება სილქნეტის ცხელი ხაზი/სილქნეტის სერვის ცენტრი/სილქნეტის პორტალი/სილქნეტის ვებ გვერდის საშუალებით. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტი აფიქსირებს მოთხოვნას შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართვას და უთითებს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული". მოთხოვნის მიღებისთანავე მოხდება შეთავაზების " შენი ოთხეული" ავტომატური გააქტიურება.

4.17.5. პირი, რომელიც არ არის სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართვას შემდეგ მას შემდეგ, რაც გახდება სილქნეტის ორმაგი შეთავაზების აბონენტი (მომსახურებებზე რეგისტრაციისა და მომსახურების გააქტიურების შემდეგ). სილქნეტის მომსახურებაზე რეგისტრაციისას, აბონენტი უთითებს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული"; აღნიშნული ნომრები, სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისთანავე ავტომატურად გაუქტიურდება შეთავაზებაში " შენი ოთხეული", რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით.

4.17.6. დასაშვებია, მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" ერთი და იგივე ნომერი, რეგისტრირებული / ჩართული იყოს ერთდროულად სილქნეტის სხვადასხვა ანგარიშზე გააქტიურებულ შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული".

4.17.7. შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული" რეგისტრაციისას:

4.17.8. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურება: 1. არ უნდა იყოს შეზღუდული დავალიანების გადაუხდელობის გამო და 2. არ უნდა იყოს დროებით შეჩერებული.

4.17.9. სილქნეტის აბონენტის მიერ მითითებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაი" ნომერი: 1. არ უნდა იყოს ორმხრივად შეზღუდული და 2. არ უნდა იყოს მითითებული/ჩართული "სილქ +" - ში.

4.17.10. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, გაიქტიურებენ შეთავაზების " შენი ოთხეული", რომლის პირობების თანახმადაც, სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, შერჩეულ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" ნომრებზე ისარგებლებენ სპეციალური პირობით (იხ. გვ. "სატარიფო გეგმა"). სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელს შეუძლია შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" მინიმუმ 2 (ორი) და მაქსიმუმ 4 (ოთხი) ნომერი, რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით. შეთავაზებით " შენი ოთხეული" აბონენტები ისარგებლებენ სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების სტანდარტული პირობებით.

4.17.11. შეთავაზების " შენი ოთხეული" მოქმედების პერიოდში არ არის შეზღუდული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების დროებით შეჩერების შესაძლებლობა. დროებით შეჩერების პერიოდში, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" შემავალ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" ნომრებზე შენარჩუნდება შეთავაზების პირობები (ულიმიტო საუბარი ჯგუფის წევრებთან).

4.17.12. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციისას მოქმედებს ორმაგი შეთავაზებისთვის მოქმედი ინსტალაციის ტარიფი/პირობები.

4.17.13. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" თითოეული ნომრის შეთავაზება "შენი ოთხეული" ჯგუფიდან ამოღება გაუქმება შესაძლებელია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ სილქნეტის ცხელ ხაზზე დარეკვით/სერვის ცენტრში მისვლით ან შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით (*154#Ok); მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება შეზღუდულია, თუ აღნიშნული ნომერი ამავედროულად ჩართულია სილქნეტის სხვა ანგარიშზე ანალოგიურ შეთავაზებაში (აღნიშნულ შემთხვევაში სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტს უნდა მიმართოს სილქნეტის ცხელ ხაზზე/სერვის ცენტრს და მოითხოვოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება).

4.17.14. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომერზე შეთავაზების გაუქმების შემთხვევაში არ არის შეზღუდული იგივე სააბონენტო ნომრის ხელმოწერა ამავე შეთავაზებაში ჩართვის შესაძლებლობა (სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშის მფლობელის მიერ), იგივე ან სხვა სააბონენტო ანგარიშის ნომერზე.

4.17.15. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებები შეიზღუდება დავალიანების გადაუხდელობის გამო/დავალიანების ლიმიტის ამოწურვის/დროებით შეჩერების გამო, არ შეიზღუდება "შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომერზე შეთავაზებით გათვალისწინებული პირობა (უღიმიტო სასაუბრო დრო ჯგუფის წევრებთან).

4.17.16. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე რეგისტრირებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებიდან მოხდება ნომრის პორტირება/გაუქმება, ავტომატურად მოხდება აღნიშნული ნომრის/ნომრების ავტომატური გასვლა (გაუქმება) შეთავაზებიდან; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის(ებ)ის პორტირება/გაუქმების შედეგად შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" განეწიანებული რჩება 2-ზე ნაკლები "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომერი (ორღვევა პირობა შეთავაზებაში მინიმუმ 2 ჯეოსელის ნომრის რეგისტრაციის შესახებ), მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების "შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართულ "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე, ასევე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადაპორტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე).

4.17.17. არ არის შეზღუდული შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებულ მომსახურებებზე სატარიფო გეგმის ცვლილება. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული აბონენტის მიერ, ინტერნეტის ან/და სატელევიზიო პაკეტის ცვლილებისას, თუ ცვლილება იწვევს ორმაგი შეთავაზების დამსვლას, ან აბონენტს გადადის ორმაგი შეთავაზების იმ პაკეტზე, რომელზეც შეზღუდულია შეთავაზების "შენი ოთხეული" გააქტიურება, აბონენტს გაუქმდება შეთავაზება "შენი ოთხეული"; სხვა შემთხვევაში ავტომატურად შენარჩუნდება მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე გააქტიურებული შეთავაზება.

4.17.18. შეთავაზების "შენი ოთხეული" ფარგლებში მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის ცვლილება დასაშვებია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ, რაც კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს (1).

4.17.19. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმება ხდება მომსახურებების გაუქმების სტანდარტული პირობების შესაბამისად. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმებისას შეწყდება შეთავაზება "შენი ოთხეულის" პირობები.

4.17.20. ფიქსირებული მომსახურებების მოწყობის მისამართის ცვლილების შემთხვევაში, ახალ მისამართზე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.17.21. ტექნოლოგიის ცვლილებისას, აბონენტს შესაძლებელია ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული", ხელახალი განაცხადის საფუძველზე.

4.17.22. რეინსტალაციის მოთხოვნისას, თუ აბონენტი აირჩევს სილქნეტს ორმაგი შეთავაზების შესაბამის პაკეტს, შესაძლებელია ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული".

4.17.23. მომსახურების გადაფორმებისას (სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება), სილქნეტის აბონენტის სურვილის შემთხვევაში, შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.17.24 იმისთვის, რომ აბონენტმა დაშლოს სამზავი შეთავაზების პაკეტი ან გააუქმოს DSLსამზავი შეთავაზების ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. შეთავაზების დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ შეთავაზების პაკეტში შემაჯავლი მომსახურების სახეების ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას. შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გაგრძელდება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას ავტომატურად უქმდება ინტერნეტ-მომსახურება.

4.18. მომსახურების დროებით შეჩერება: დროებით შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სილქნეტის ყველა პროდუქტზე; დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდაა მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, აბონენტს ვალდებულია ხელახლა დააფიქსიროს თავისი მოთხოვნა (სერვის-ცენტრში მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი განუახლებლობის შემთხვევაში ავტომატურად აღდგება შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებით შეჩერების ღირებულებების

(აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა(ებ)ის დაკავების) ყოველთვიური ღირებულება) გადაუხდელობის, ან დადებით ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელი რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისთვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტოს გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და დსლ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ დსლ ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის განსულება და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე; მომსახურების დროებით შეჩერებისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ იმდებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებით შეჩერების მომსახურების ღირებულება და სხვა დამატებითი პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

4.19. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება: სააბონენტო ხელშეკრულების მთლიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდგომ, ფასიანი ნომრის შემთხვევაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვევაში, აბონენტს ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (სეთის არსებობის) გადახდისა, ხელახლა გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გააქტიურების მომენტისთვის მოცემულ ნომრზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

4.20. ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობები:
4.20.1. აბონენტის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე ჩართული ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის (ნებისმიერი კომბინაციის, რომელიც მოიცავს სილქ ტვ მომსახურებას, გარდა სილქ ტვ და სილქფონის კომბინაციის) არსებობისას, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, თუ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონი ერთად, აბონენტს დაერიცხება ინსტალაციის დაურიცხავი საშუალო ღირებულება (ტარიფის იხ. N1 დანართში - სატარიფო ცხრილები);
4.20.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დამატება, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, ისე რომ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონი ერთად, აბონენტს არ დაერიცხება ინსტალაციის დაურიცხავი საშუალო ღირებულება;
4.20.3. ინსტალაციისას დაურიცხავი საშუალო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;
4.20.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული აბონენტები) და ახალ აბონენტებზე.
4.20.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სატელეფონო/ისარგებლებენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით/შეთავაზებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);
4.20.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებმაც „საშუალო ინსტალაციის 6 თვიანი“ აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („სილქნეტის“ ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მომხდარა სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გააუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთდროულ (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

4.21. დამატებითი მომსახურების „კრედიტო“ პირობები
4.21.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავაზებ(ებ)ის მიმღები აბონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებშიც მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღდგინონ დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული ძირითადი მომსახურება/ები და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დავალიანების დაფარვისა და სადევოპოზიტო/საავანსო თანხის სააბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც აბონენტებს ერთჯერადად დაერიცხებათ დამატებითი მომსახურების „კრედიტო“ გააქტიურების ღირებულება.
4.21.2. აბონენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
4.21.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრების, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული აბონენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამისი სპეციალურ ნომრზე (90 001) სმს შეტყობინების სახით აბონენტის ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.
4.21.4. დამატებითი მომსახურება „კრედიტო“ ვრცელდება შემდეგი მომსახურებების/კომბინაციის მომხმარებლებზე:

4.21.4.1. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: ცალკე მდგომარეობაში ინტერნეტი, ცალკე მდგომარეობაში სილქფონის, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების ნებისმიერი კომბინაციით, ან სპეციალური შეთავაზებით (ოპტიკური ორმაგი);

4.21.4.2. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: სატელეფონო, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავაზებით (სამაგი).

4.21.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეული ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეულ ანგარიშზე განხორციელდება კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.21.6. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ არ ვრცელდება ცალკე მდგომარეობაში მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk TV Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური/DSL სილქ ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.21.7. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ აბონენტი ისარგებლებს იმ შემთხვევაში, თუ სილქ ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან გასული არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე ჩართულია ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტით სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან გასული უნდა იყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.21.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის ვადა განისაზღვრება მისი **გააქტიურებიდან 3 ან 7 კალენდარული დღით** (აბონენტის სურვილის მიხედვით) (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე www.Silknet.com).

4.21.9. იმისათვის, რომ აბონენტებმა ისარგებლოს დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“, მან უნდა დააფიქსიროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის სურვილი, მომსახურების 4.21.3 პუნქტით განსაზღვრული გააქტიურების საშუალებებით.

4.21.10. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ აბონენტს საშუალებას აძლევს დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მომსახურება(ები) გააქტიუროს

4.21.8 პუნქტით განსაზღვრული ერთ-ერთი ვადით. აღნიშნული დამატებითი მომსახურებით ხდება აბონენტის ერთ სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურების აღდგენა (ინტერნეტი, ტელევიზია, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk TV Go).

4.21.11. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, როდესაც ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება შეზღუდულია დავალიანების გადაუხდელობის გამო.

4.21.12. აბონენტს დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შეუძლია მომსახურებ(ებ)ის დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში**, ამასთან, ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვამდე და მხოლოდ ერთხელ. შეზღუდულია დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების სხვადასხვა ვადით ერთდროულად სარგებლობის შესაძლებლობა.

4.21.13. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ შეწყვეტისთვის საკმარისია, აბონენტმა დაფაროს ვადაგადაცილებული დავალიანება.

4.21.14. სხვადასხვა ძირითად მომსახურებებზე/ შეთავაზებებზე, სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დავალიანების ლიმიტის გადაჭარბების შემთხვევაში, მოხდება დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის შეწყვეტა (მიუხედავად იმისა, ამოიწურა თუ არა „კრედიტით“ სარგებლობის ვადა). ამასთან, გარდა 4.21.13 და 4.21.14 პუნქტებით განსაზღვრული შემთხვევებისა, გააქტიურებული დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ არ გაუქმდება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

4.21.15. მომსახურება „კრედიტით“ სარგებლობის პერიოდში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს შეეზღუდება ძირითადი მომსახურება(ები) დამატებითი მომსახურება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე.

4.21.16. მომსახურებით „კრედიტი“ მოსარგებლე აბონენტისთვის, დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის / შესაბამისი ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) პერიოდს აითვლება მომსახურების „კრედიტი“ ფარგლებში გააქტიურებული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის ხოლო შეზღუდვიდან.

4.21.17. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება ერთჯერადად, დამატებითი მომსახურების გააქტიურებისთანავე.

4.21.18. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში აბონენტს დაერიცხება იმ ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის სტანდარტული სააბონენტო გადასახდელი, რომლებზეც ვაგრცელდა მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის უფლება.

4.21.19. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულება აბონენტმა უნდა დაფაროს კრედიტის გააქტიურების თვის მომდევნო თვეში, სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

4.21.20. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში დარიცხული სააბონენტო გადასახდელი აბონენტმა უნდა დაფაროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის შესაბამისი თვის სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

4.21.21. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში შეზღუდულია ძირითადი მომსახურებ(ებ)ების დროებით შეჩერების შესაძლებლობა.

4.22 ოპტიკური მომსახურების რეინსტალაცია

4.22.1. ოპტიკურ ელექტრონულ საკომუნიკაციო მომსახურებებზე დავალიანების გადაუხდელობის გამო მომსახურების / ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ ფიზიკურ პირს, რომელიც იღებდა "კომპანიის" "ოპტიკურ მომსახურებებს" და არ დაუბრუნებია აღნიშნული ტექნიკური მოწყობილობები ან პირს, რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის შეწყვეტილი ოპტიკური მომსახურების მისაღებად გამოყენებული შესაბამისი ტექნიკური მოწყობილობები, უფლება აქვს, მოითხოვოს შეწყვეტილი (ერთი ან რამდენიმე) მომსახურებ(ებ)ის ანალოგიური ოპტიკური მომსახურებების რეინსტალაცია (შემდგომში "რეინსტალაცია") იმავე მისამართზე, რაც გულისხმობს შეწყვეტილი მომსახურების ანალოგიური მომსახურებების ინსტალაციას შედავითაინი ფასით / პირობებით.

4.22.2. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის ვადა მომსახურებ(ებ)ის / სააბონენტო ხელშეკრულების დავალიანების გამო კომპანიის მხრიდან ცალმხრივად **შეწყვეტიდან 3 (სამი) თვე**; აღნიშნული ვადის გასვლის შემდგომ შეზღუდულია მომსახურებაზე "მომსახურების რეინსტალაცია" რეგისტრაცია.

4.22.3. რეინსტალაცია შესაძლებელია, თუ რეინსტალაციის მსურველი პირს დაუბრუნებული არა აქვს ის სატელეკომუნიკაციო მოწყობილობა/ები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი "ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან აღნიშნული მოწყობილობ(ებ)ის შესყიდვას და მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) ამავე პირისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი საფუძველზე.

4.22.4. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოჩენილი აბონენტის ბრალულობით) მიიღება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიამ არსებული სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

4.22.5. თუ რეინსტალაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინსტალაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალული ქმედებით, ჩაითვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის შესყიდვის ოპერაცია გაუქმებულია და რეინსტალაცია განხორციელდება სხვა შესაბამისი მოწყობილობით (არ ხდება მოწყობილობ(ებ)ის დაუბრუნებლობის გამო დარიცხული სარეალიზაციო ღირებულების კორექტირება).

4.22.6. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს / რეინსტალაციის მსურველ პირს არ დაუბრუნებია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აცხადებს, რომ აღნიშნული მოწყობილობები არ არის მის მფლობელობაში, რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინსტალაციის მსურველ პირთან ადგილზე ვიზიტისას დადგინდება, რომ მას მფლობელობაში არა აქვს შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინსტალაციის განაცხადის მიღების მიუხედავად, მასთან მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სურვილის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმოწერით.

4.22.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურება/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელშეკრულებაც არ არის შეწყვეტილი, იხლუნდება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების მიმღებ აბონენტად), რეგისტრაცია იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ხდებოდა ამავე სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში.

4.22.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მომენტისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადაგნად, რომ აღნიშნული მომსახურება/ ხელშეკრულება შეწყვეტილია. იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დააფიქსიროს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.22.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააფიქსიროს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მას. რეგისტრაციისას აბონენტი ირჩევს რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის პერიოდისათვის მოქმედებს ნებისმიერ სააბონენტო პაკეტს/ებს, მიუხედავად იმისა, თუ რომელი სააბონენტო პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა აბონენტი რეინსტალაციას ქვემდებარე შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე.

4.22.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია მომსახურების ერთსა და იმავე მისამართზე.

4.22.11. დავალიანების გადაუხდელობის გამო სააბონენტო ხელშეკრულებისა და ოპტიკური მომსახურების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს შესაძლებელია აქვს, მოითხოვოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების რეინსტალაცია - რაც გულისხმობს შეწყვეტილი/გაუქმებული მომსახურების ხელახალი ინსტალაციას/გააქტიურებას რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობ(ებ)ით.

4.22.12. რეინსტალაციის მსურველი პირისგან მოწყობილობის კომპანიის მიერ შესყიდვისას, მოწყობილობების გამოსყიდვის ფასი აისახება შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე. რეინსტალაციის დროს რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობები, კომპანიის მიერ გამოსყიდვის შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს (აბონენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.22.13. იმ შემთხვევაში, თუ ხდება სილქფონ სატელეფონო მომსახურების რეინსტალაცია და სატელეფონო ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მომენტისთვის ვახვდისებულია, აღნიშნული მომსახურების რეინსტალაციისას აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა ახალი სატელეფონო ნომერი.

4.22.14. იმ შემთხვევაში, თუ არ ხდება ყველა შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების რეინსტალაცია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააბრუნოს იმ მომსახურების შესაბამისი მოწყობილობა/ები ან გადაიხადოს მათზე დარიცხული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება/ები, რომლის (მოწყობილობის) შესაბამისი მომსახურების რეინსტალაციაც არ ხდება. ასეთი მოწყობილობ(ებ)ის დაბრუნება უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაციამდე პერიოდში, რეინსტალაციის მსურველი პირის მიერ მოწყობილობის სერვის ცენტრში მიტანის გზით.

4.22.15. იმ შემთხვევაში, თუ მოწყობილობა/ები, მათ შორის, დამატებითი (wifi , wireless access point) მოწყობილობა/ები დაზიანებულია რეინსტალაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალული ქმედებით, მომსახურების რეინსტალაციისას დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის ანაგვლოდ რეინსტალაციის მსურველ პირს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის ანალოგიური ახალი მოწყობილობა/ები. ასეთ შემთხვევაში, რეინსტალაციის მსურველი პირი/აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის სარეალიზაციო ღირებულება.

ახალი დამატებითი მოწყობილობები(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გავრცელებული პირველადი ინსტალაციისას, აბონენტებისთვის, ამ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიაში მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.2.2.16. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მოწყობილობას აქვს ქარხნული წყნი, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა მოხდება კომპანიაში მოქმედის სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.2.2.17. რეინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალირებული მომსახურების/ების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საანგარიშო თვეში სააბონენტო გადასახდელთან ერთად; ხოლო თუ სააბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადახდა ხდება რეინსტალირებული მომსახურების/ების გააქტიურებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.3.1.18. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციას ქვემდებარე, შეწყვეტილ მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო აბონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დავალიანება (გარდა სააბონენტო ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულებისა).

4.3.1.19. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაზე მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანება.

4.3.1.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ აბონენტის მიერ, ვის სახელზეც იყო მომსახურება/ები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდგება იგივე სააბონენტო ანგარიშზე, რომელ ანგარიშზეც იყო მომსახურებები რეგისტრირებული ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

4.2.2.21. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდგება ახალ სააბონენტო ანგარიშის ნომერზე.

4.2.2.22. რეინსტალაციის ღირებულება აბონენტს დაერიცხება რეინსტალაციის პირობით მომსახურებ(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.2.2.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება განიხილება შესაბამისი ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.2.2.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურებაზე/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურებების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.2.2.25. რეინსტალაციის აბონენტს უფორმდება ახალი სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება, დანართი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მიღება-ჩაბარების აქტი, რომელიც ძალაში შედის რეინსტალირებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებებს მიღება მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.2.2.26. რეინსტალაციის შემდგომ, რეინსტალირებული მომსახურებაზე/ებზე გავრცელდება მომსახურების გაუქმებისას საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად).

4.2.2.27. არ არის დასაშვები მისამართის ცვლილებისა და რეინსტალაციის მომსახურებაზე განაცხადების ერთდროულად რეგისტრაცია; პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურებების რეინსტალაცია, ხოლო შემდგომ – მისამართის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადები

5.1. დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის“, „ხელშეკრულების“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული სატელევიზიო სიგნალის დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მიერ განხორციელდება „აბონენტის“ მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 საათისა.

5.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, „რეგლამენტით“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3. აბონენტის“ მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობით განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ სატელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4. მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ და „რეგლამენტის“ შესაბამისად. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტის“ ზემოაღნიშნული განაცხადის მიღებიდან

„რეგლამენტის“ მე-18¹ მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი“ არ ითვალისწინებს, „კომპანია“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „აბონენტისაგან“ შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას „კომპანიის“ მიერ ჩასატარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია

„მომსახურების“ მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის“ მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის“ ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის“ ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია“ სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. „მხარეები“ დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აბონენტის“ მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხის შეუქმნის „მესამე პირებისათვის“, „კომპანიის“ მომსახურების მიწოდებას, „აბონენტის“ ვალდებულება

„კომპანიის“ სრულად აღუზაფაროს ასეთი მომსახურების მიწოდებლობით „კომპანიისათვის“ მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება“ ასევე მოიცავს „მომსახურების“ გააქტიურების ან/და „ტექნიკური საშუალებების“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7. „აბონენტის“ და „კომპანიის“ ბირთვითი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების“ მიღების/ცვლილების ბირთვითი პირობები

7.1. „აბონენტი“ ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):

7.1.1. სრულად და დადგინდეს ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“;

7.1.2. არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა ფრდთან ასოცირებულ საერთაშორისო ან სხვა ფსანიან ტრავიკის არასანქცირებული გატარების ან/და „ფრდის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცავს „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური საშუალება“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი“ უპირობოდ აღიარებს აღნიშნულ მოქმედებებს შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

7.1.3. შემოსული ან გასული ტრავიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მარეგულირებელი ორგანოს/სამართლის მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

7.1.4. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისაგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირ ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, აბონენტისთვის აყვანა ან სხვა./ ან ნებისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა მესამე პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით

გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულია და გამქირავებელს დამქირავებლისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება; ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და

მოითხოვოს კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება

გამოიყვლია/განპირობებულია „კომპანიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6. აბონენტი იძლევა თანხმობას მისი შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების მესამე პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აბონენტის მონაცემების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

7.1.7. ჯეროვნად და კუთლისდანიერად შესაბამის „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას“ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ წინამდებარე ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანართი N2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტის“ მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.

7.1.10. „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება „კომპანიისათვის“ გადახდილი უნდა იქნეს დანართი N2-ის 7.1.8. ქვეპუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.1.11. უზრუნველყოს მომსახურებით სარგებლობა ისე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზავნილები/ზარები, განამაწილებელი პუქტი, შიდა კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxes-ის ან სხვა მსგავსი საოპერატორო აქტივობები.

7.2. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:

7.2.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

7.2.2. შეატყობინოს „კომპანიის“ ნებისმიერი დაზიანების, ასევე ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პარამეტრებთან შეუსაბამობის თაობაზე და მოითხოვოს მათი აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული / კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

7.3. „კომპანია“ ვალდებულია:

7.3.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება“ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და

პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულების“ გათვალისწინებული სხვა გამოწვევებისა.

7.3.2. „ხელშეკრულებითა“ რეგლამენტიცა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით დამტკიცებული „ინტენეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესებით“ განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დაზიანება.

7.7.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შესასრულოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

7.3.4. დანართი N2-ის მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს „აბონენტი“ მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

8.ფორს-მაჟორი

8.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება; „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ ივლისსხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ ემდობოთ თავიდან აცილებინათ და გადაეცაზათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „ხელისუფლების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა;

8.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

9.განცხადებები და გარანტიები

9.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს (გაფორმდეს) „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაღებებლად).

9.2. „კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილ ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („აბონენტის“ მიერ ასეთი „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთავაზება (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარიფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებულ იქნება „აბონენტის“ მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის დოკუმენტის (OK) დაჭერით, ჩაითვლება „აბონენტის“ თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთავაზებაზე და ასეთ „ელექტრონულ ხელმოწერას“ ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამოსიანცვლილების თუ მემკვიდრეებისათვის/ სამართალმემკვიდრეებისათვის.

9.4. „აბონენტის“ უფლება არა აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ სააბონენტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).

9.5. „კომპანიის“ უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ გასაზღვრულ შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა“ პირადად უნდა შესარულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმა თუ არა „აბონენტი“.

9.6. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

9.7. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბარდა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ და ეთანხმება „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ გაწევის „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის დანართებს), ტექნიკური საშუალებების „კომპანიისათვის“ უკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შესასრულებს მათ პირობებს;

9.8. აბონენტის მიერ „აქციის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის“ მიერ სატელეფონო დარეკვითა და „პერსონალური კოდის“ გამოყენებით.

9.9. მხარეთა თანხმდებიან, რომ „ხელშეკრულების“ N1 და N2 დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, შეზღუდვა/აღდგენა/შეწყვეტა/დააპუზების პირობებში უპირატესობა ენიჭება N2 დანართის პირობებს.

9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების“ გაფორმებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე სახის

„ტექნიკური საშუალებები“ ან/და ნივთი ან/და ნუმერაციის რესურსი (სატელეფონო ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისთვის“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

9.11. „აბონენტი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯეროვნად მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების“ დანართებში ასახული სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა ძირითადი და დამხმარე ტიპის მოწყობილობები („ტექნიკური მოწყობილობები“), რომელთა ჩამონათვლი გათვალისწინებულია შესაბამისი დანართებში. აბონენტი იურიდიულ პირობათან „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

9.12. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური საშუალების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9.13. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება „ხელშეკრულების“ შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.

9.14. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, სწორია.

9.15. „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიის“ დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით („კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიცირებით - „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „აბონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.16. „კომპანია“ უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის გასვლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის გასვლის შემდეგ. „აბონენტი“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „აბონენტის“ მიერ „მესამე პირს“ „პირველადი აბონენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამოირიცხავს ამავე „პირველადი აბონენტისათვის“ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: WWW.SILKNET.COM, ინდივიდუალურად, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით, „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

- 10.1.1. „მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
- 10.1.2. ავტომატური ან/და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).
- 10.1.3. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.
- 10.1.4. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.
- 10.1.5. ტელეფონოგრაფიის მეშვეობით;
- 10.1.6. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.
- 10.2. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „აბონენტისთვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.
- 10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიისათან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1. „მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონული ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12. კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;

12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

12.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამომიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

12.2.6. დამკვეთი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, დამკვეთის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, დამკვეთის ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ავლირებულ პირებს, დამკვეთისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

12.2.7. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

12.2.8. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცევენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვით.

დამკვეთი თანხმობას აძლევს კომპანიას, განახორციელოს დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფორმირებას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენოს დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის;

12.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტის პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა-დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტის პერსონალური კოდი“ ან/და „პინ კოდი“ რომელიც გამოიყენება ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

12.4. ყოველგვარი ორპირი შეხვედრისა და ექვსი გამოსარიცხად, აბონენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM, შესაბამისად, აბონენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეყვანა), ნიშნავს რომ აბონენტი/მომხმარებელი სრულად იცნობს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მომენტში შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების პირობებს.”

13. პრეტენზიები და დავები

13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეკლამენტის“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების“ ორგველი წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს.

13.4. პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე-11 პუნქტის შესაბამისად.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1. **მხარეთა შეთანხმებით;**

14.1.2. **„კომპანიის“ ინიციატივით**, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2. „აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაყოფისთვის.

14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდებლობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით

განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანიის“ უფლებამოსილი მუუხლებლის ან/და შეწყვეტის „აბონენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდებლობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„აბონენტის“ ინიციატივით**, „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და აკრძრებად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. აბონენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს სააბონენტო ხელშეკრულება ან გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება-ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მომართვისთანავე).

15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2-ის მე-10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე, დანართი N2-ის მე-10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2-ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1. შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტი“;

15.2.2. შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხმარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტიის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე.

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეკლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6. „კომპანიის“ მიერ დანართი N2-ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო ინფორმაცია ვადაში „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის გაუყოფელ ნაწილს.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1. „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

16.1.2. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურების, სერვისების, პროდუქტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამოირიგება აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუღვერობით.

ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო საგარეულო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორცაა, მაგ: მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დავიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ზარისხის პარამეტრების**, სააბონენტო **ხელშეკრულებითა** და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ზარისხის პარამეტრებთან შესაბამისი შენობებში**, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებელი /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიუწოდებელი / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციულ თანხის, მიუწოდებელი/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამრავლით) გამოკეთება აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ გადამხრებად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ანუ „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად, ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღეზე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დაბრუნდეს მოწყობილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომრებაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამგვებულ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი);

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში შექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.

17.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. 17.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM**, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი თანაბარი იურდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა „მხარეებს“.

სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის!

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია **ს ა ტ ე ლ ე კ ო მ უ ნ ი კ ა ც ი ო** მომსახურებებით სარგებლობის პირობების შესახებ

დამატებითი ძალზე საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაგჭირდებათ სააბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: my.silknet.com, რეგისტრაციის შემდეგ)

გადახდა შესაძლებელია:

- საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში
- სწრაფი გადახდის აპარატებით
- ვებ-პორტალის მეშვეობით: my.silknet.com
- ინტერნეტ-ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დაგვლიანების გამო შეზღუდულია)

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილქნეტის ვებ-პორტალი my.silknet.com

სპეციალურად სილქნეტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი my.silknet.com საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.

ვებ-პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:

- მიმდინარე სერვისების მართვა
- ბალანსის ნახვა და ანგარიშსწორება
- დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია
- კომპანია სილქნეტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა
- 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად
- პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ-პორტალზე: my.silknet.com

კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგვსახუროთ შემდეგზე:

- გაგიმფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები
- შეგიცვალთ პაკეტი
- დაგიმატოთ ან გაგიუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.

ასევე: პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: Silk-tv.com

მადლობა თანაშრომლობისთვის!

სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2))