

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური სადენიანი ქსელით (VOIP) სატელეფონო მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (თბილისი)	4	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო (რუსთავი)	5	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (ქუთაისი)	2	5	7	10
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (რეგიონები გარდა რუსთავი და ქუთაისისა)	4	7	10	

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიში	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-სატარიფო გეგმა და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის VOIP სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას აბონენტი მავიერად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Silk Phone სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4
მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება	თბილისი			რეგიონები (გარდა ქუთაისის და რუსთავის)			რუსთავი			ქუთაისი			
ცალკე მდგომი Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება										150			
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება										250			
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ოპტიკურ ინტერნეტთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება										49			
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემიფარდება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)										190			
კრიო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებითი აბონენტი ერთჯერად ისდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)										110			
ინსტალაციის სამუდამო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) **										130			
სილქ ტვ-ს არსებული აბონენტებისათვის	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახადში												
ცალკე მდგომი სილქ ინტერნეტის აბონენტისათვის Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება										50			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასები მოცემულია ლარში												
10 მეტრის ზემოთ დასარგავი ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე										0.8			
10 მეტრის ზემოთ დასარგავი ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე										0.8			
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება										20			
ყოველივიური საბონეტო გადასახადი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	2 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქნეტის შიდა ქსელში	100	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო
პაკეტის საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი)	-	-	-	-	-	-	60	-	-	300	-	-	-
1 წუთი ზარის ღირებულება: *													
ადგილობრივი სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს
საქალაქთაშორისო სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	0,06	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	0,04	0,04	0,4	0,04	0,04	0,04
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,06	0,04	0,04
ზარი მობილური ოპერატორების ქსელში	0,32	0,28	0,20	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,20	0,15

სილქნეტის მობილურ ქსელში (S1)	0,02	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი	მოიცავს საბონენტო გადასახადი
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამვე) ოპტიკური მომსახურება, სამვე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ისეთი ორი ცალკე მდგომი ოპტიკური მომსახურება, როგორცაა: ა) ცალკე მდგომი ოპტიკური სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილიქონი ფონი სატელეფონო მომსახურება, ან ბ) ცალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი სილიქონი ფონი სატელეფონო მომსახურება, ორივე მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ლომიტის ოდენობა	250													

შენიშვნა:
 * სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეთი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები - გუდვილიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლადა"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს **Vazbone**; შპს **არკომ**; შპს **ნიუ-ვიეტი**.
 სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

- ** ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;
- 2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**
- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
 - იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 3. მომსახურების შეზღუდვა:**
- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
 - მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მიმდინარეობისას):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]
5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	49

ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.