

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ციფრული (სატელეფონო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელეფონო მომსახურების
გაწევის შესახებ
(2014 წლამდე 1 აპრილამდე რეგისტრირებული აბონენტებისთვის)

აბონენტის გვარი, სახელი _____ [CUST_NAME_SURNAME]

დაბადების თარიღი _____ [CUST_BIRTH_DATE] პირადი N _____ [CUST_PERS_NUM]

რეგისტრაციის მისამართი _____ [CUST_REG_ADDRESS]

ფაქტიური მისამართი _____ [CUST_PHY_ADDRESS]

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____ [CUST_CONTACT_PHONE]

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)					
სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტი და საბონენტო გადასახადი	საოჯახო (მირითადი) (10 ლარი)	მიკრომედია (თემატური) (10 ლარი)	ახალი (თემატური) (8 ლარი)	ელიტარული (თემატური) (5 ლარი)	მეგა (თემატური) (5 ლარი)
ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით					
სარგებლობის შემთხვევაში სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტი	საოჯახო (მირითადი) (8 ლარი)	მიკრომედია (თემატური) (8 ლარი)	ახალი (თემატური) (6.40 ლარი)	ელიტარული (თემატური) (4 ლარი)	მეგა (თემატური) (4 ლარი)

აბონენტის პერსონალური კოდი	[CUST_PERS_CODE]
პირადი ანგარიშის ნომერი	[CUST_ACC_N]
ვირტუალური ნომერი	[VIRT_NUM]

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„მირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვალიოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი მირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. მირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ [YEAR] წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დანართი 1.

1. სატელეფონო მომსახურების (ობტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) სატელეფონო სიგნალის მიმღები დეკოდერის ინსტალაციის, პირველი 25 მეტრი კაბელის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: მიმღები დეკოდერი - პულტი, HDMI კაბელი და ზარათით) და სატელეფონო სიგნალის მიმღები თევზის ინსტალაციას *	30	
დამატებითი სატელეფონო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველადი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები	ტარიფები ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **
საოჯახო	10	8
მიკრომედი	10	8
ახალი	8	6.4
ელიტარული	5	4
შეგ	5	4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების ავტომატი ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
კვების ბლოკი	15	

* ყოველი მეორე და მომდევნო სატელეფონო წერტილის მოწყობის დროს დამატებითი თევზის ინსტალაცია მოხდება ადგილზე მოვლვის შედეგების / საჭიროების / მიხედვით, ინსტალაციის ღირებულების ფარგლებში;

** ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედავითაინი საბონეტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მითხოვნა.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:

- 2.1. ელექტრონული საკომუნკაციო (სილქ ტე) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბონეტო გადასახდელის) გადახდა** ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინასწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს;
- 2.2. ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;**
- 2.3. რეგისტრაციის მომენტში აბონენტს რეგისტრირდება** სასურველ პაკეტზე, თუმცა სატელეფონო მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში აბონენტს მომსახურება მიწოდდება ძირითადი პაკეტის "პრემიუმ NS" და თემატური პაკეტის "ექსტრა" პირობებით, რომელთა შესაბამისი საბონეტო გადასახდელი გათვალისწინებულია მომსახურების ინსტალაციის ღირებულებაში, ხოლო რეგისტრაციის დროს არჩეული ძირითადი / თემატური პაკეტები აბონენტს გაუაქტიურდება ინსტალაციიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდგომ;
- 2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ძირითადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;**
- 2.5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.**

3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:

- 3.1. აბონენტს ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- 3.2. მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონეტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- 3.3. თუ არ მოხდება საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული **3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში** ხელშეკრულება წყდება.
- 3.4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონეტო თანხის ერთი დღის პროპორციული თანხისა) შეტანის პირობით.
- 3.5. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4. მოწყობილობების დაბრუნება

- 4.1. აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონეტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები, გარდა მიმღები თევზისა.
- 4.2. იმ შემთხვევაში, თუ საბონეტო ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ სერვისცენტრში მიმართვის მომენტისთვის აბონენტი ვერ უზრუნველყოფს მიმღები თევზის ტექნიკურ სერვისცენტრში მიტანას, აბონენტის მითხოვნა ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ დაკმაყოფილებდა, ამასთან, აბონენტი ვალდებული იქნება საბონეტო ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 2 (ორი) თვის ვადაში, არ დაუშვას მიმღები თევზის დაზიანება/დაკარგვა. ამ ვადის განმავლობაში თევზის ადგილზე დემონტაჟი და წამოღება უზრუნველყოფს კომპანია.
- 4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მოწყობის მისამართზე კომპანიის წარმომადგენლის მიხედვით მიმღები თევზი აღმოჩნდება დაზიანებული ან განადგურებული, აბონენტს/პირს დაერიცხება მიმღები თევზის სარეალიზაციო ღირებულება.
- 4.4. მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.

5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისა/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	200
მიმღები თევზი	40

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/ადგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეგნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ხელ ბაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____