

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" ციფრული (სატელეფონო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელეფონო მომსახურების
 გაწევის შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____ [CUST_NAME_SURNAME]

დაბადების თარიღი _____ [CUST_BIRTH_DATE] პირადი N _____ [CUST_PERS_NUM]

რეგისტრაციის მისამართი _____ [CUST_REG_ADDRESS]

ფაქტიური მისამართი _____ [CUST_PHY_ADDRESS]

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____ [CUST_CONTACT_PHONE]

სტანდარტული გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)					
სატელეფონო მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები	{T1}	სტარტი NS	{T2}	მედიუმი NS	{T3} პრემიუმი NS
საბონენტო გადასახადი		10		20	30
საბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით		8		16	20
სატელეფონო მომსახურების თემატური პაკეტები	[T40098 47]	ექსტრა NS			[T4009850] სილქ NS
საბონენტო გადასახადი		5			8
საბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით		4			6.4

აბონენტის პერსონალური კოდი	[CUST_PERS_CODE]
პირადი ანგარიშის ნომერი	[CUST_ACC_N]
ვირტუალური ნომერი	[VIRT_NUM]

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სტანდარტული გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წიბუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაეგმა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შედგენილობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაიხიზოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ [YEAR] წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
 „სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

1. სატელევიზიო მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

სატელევიზიო მომსახურების საბონეტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
ინსტალაცია		
აბონენტის მიერ ინსტალაციისას გადასახდელი ჯამური თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) STB დეკოდერის ინსტალაციის და პირველი 25 მეტრი კაბელის ღირებულებას (საბონეტო ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, HDMI კაბელი და ჩარათი) და სატელევიზიო სიგნალის მიმღები თევზის ინსტალაციას და პირველი თვის განმავლობაში მისაღები მომსახურების ღირებულებისაგან *	30	
დამატებითი სატელევიზიო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები	ტარიფები ორი ან მეტი სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **
სტარტი NS	10	8
მედიუმი NS	20	16
პრემიუმი NS	30	24
თემატური პაკეტები		
ექსტრა NS	5	4
სილქ NS	8	6.4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების ჯამური ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
კეების ბლოკი	15	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		

* ყოველი მეორე და მომდევნო სატელევიზიო წერტილის მოწყობის დროს დამატებითი თევზის ინსტალაცია მოხდება ადგილზე მოკვლევის შედეგების / საჭიროების / მიხედვით, ინსტალაციის ღირებულების ფარგლებში;

** ორი ან მეტი სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედგა თანაირი საბონეტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:

2.1. ელექტრონული საკომუნკაციო (სილქ ტე) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბონეტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინასწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს;

2.2. ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

2.3. რეგისტრაციის მომენტში აბონენტი რეგისტრირდება სასურველ პაკეტზე, თუმცა სატელევიზიო მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში აბონენტს მომსახურება მიწოდება ძირითადი პაკეტის "პრემიუმ NS" და თემატური პაკეტის "ექსტრა" პირობებით, რომელთა შესაბამისი საბონეტო გადასახდელი გათვალისწინებულია მომსახურების ინსტალაციის ღირებულებაში, ხოლო რეგისტრაციის დროს არჩეული ძირითადი / თემატური პაკეტები აბონენტს გაუაქტიურდება ინსტალაციიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდგომ;

2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ძირითადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;

2.5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:

- 3.1. აბონენტი ვალდებულია გადახადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- 3.2. მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონეტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- 3.3. თუ არ მოხდება საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
- 3.4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონეტო თანხის ერთი დღის პროპორციული თანხისა) შეტანის პირობით.
- 3.5. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4. მოწყობილობების დაბრუნება

- 4.1. აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონეტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები, გარდა მიმღები თევზისა.
- 4.2. იმ შემთხვევაში, თუ საბონეტო ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ სერვისცენტრში მიმართვის მომენტისთვის აბონენტი ვერ უზრუნველყოფს მიმღები თევზის ტექნიკურ სერვისცენტრში მიტანას, აბონენტის მოთხოვნა ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ დაკმაყოფილებს, ამასთან, აბონენტი ვალდებული იქნება საბონეტო ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 2 (ორი) თვის ვადაში, არ დაუშვას მიმღები თევზის დაზიანება/დაკარგვა. ამ ვადის განმავლობაში თევზის ადგილზე დემონტაჟს და წამოღებას უზრუნველყოფს კომპანია.
- 4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მოწყობის მისამართზე კომპანიის წარმომადგენლის მისვლისას მიმღები თევზი აღმოჩნდება დაზიანებული ან განადგურებული, აბონენტს/პირს დაერიცხება მიმღები თევზის სარეალიზაციო ღირებულება.
- 4.4. მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთწლიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.

5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაზარალებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	200
მიმღები თევზი	40

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/ადგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____