

**ხელშეკრულება**  
**" SILK LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი		
დაბადების თარიღი		პირადი N
რეგისტრაციის მისამართი		
ფაქტიური მისამართი		
ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის		
ინტერნეტ-პაკეტი	SILVER	PLATINUM
პაკეტის ღირებულება	28	38
სიჩქარე	15 მბ/წმ-მდე	50 მბ/წმ-მდე
აბონენტის მიერ შერჩეული ვოიპ სატელეფონო ნომერი		
პირადი ანგარიშის ნომერი		
აბონენტის პერსონალური კოდი		

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის მოწყობილობების გადაცემა (აქტივირებული SIM ბარათით) ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ხელშეკრულებაში მოცემულია როგორც Silk LTE 4G სახლის უსადენო ინტერნეტ-მომსახურების, ისე Silk LTE 4G Voip სატელეფონო მომსახურების პირობები და სატარიფო გეგმა, მიუხედავად იმისა, აბონენტი ირჩევს ერთ თუ ორივე სახის მომსახურებას. შესაბამისად, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურება და პაკეტი მითითებულია ხელშეკრულების თავსართში.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის: სახელი და გვარი \_\_\_\_\_ პირადი # \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ ვერსიის აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

**დანართი 1. სატარიფო გეგმა და განსაკუთრებული პირობები**
**1. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)**

Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) "პირითადი პაკეტები"	Silver	Platinum
"პირითადი ინტერნეტ-პაკეტების" ღირებულება	<b>28 ლარი</b>	<b>38 ლარი</b>
სიჩქარე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	15მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე	50მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე
მოცულობა	30 გბ	50 გბ
სიჩქარე მოცულობის ამოწურვის შემდეგ (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	1მბ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე	28მ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე
პაკეტის მოქმედების ვადა	30 დღე	
"დამატებითი 10 გბ პაკეტის" ღირებულება	<b>5 ლარი</b>	
<b>მომსახურების აქტივაცია</b>	<b>ღირებულება</b>	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Silver"-ის ღირებულებას)	<b>58</b>	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Platinum"-ის ღირებულებას)	<b>68</b>	
LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	<b>25</b>	
LTE USB მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისთვის გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას)	<b>39</b>	
LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	<b>34</b>	
<b>ტექნიკური მხარდაჭერის ხარჯები</b>	<b>ღირებულება</b>	
ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურება (აღნიშნული მომსახურება არ ვრცელდება LTE USB მოდემზე)	<b>20</b>	
მომსახურების დამატებითი ღირებულება ყოველ 1 მეტრ კაბელის ქსელზე	<b>0.8</b>	
<b>აქტივაციის დამატებითი ხარჯები</b>	<b>ღირებულება</b>	
SIM ბარათის აღდგენა/ხელახალი აქტივაცია	<b>5</b>	
მომსახურების ხელახალი აქტივაციის (აღდგენის) ღირებულება	<b>10</b>	
ცალკე მდგომი ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	<b>4</b>	
<b>მოწყობილობათა ღირებულება</b>	<b>ღირებულება</b>	
LTE WiFi მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	<b>99</b>	
LTE USB მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	<b>44</b>	

შენიშვნა:

- LTE WiFi / LTE USB მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში

**2. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:**
**2.1. გადახდის პირობა:**

- წინასწარი გადახდა. აბონენტი იხდის მის მიერ წინასწარ შერჩეული ინტერნეტ-პაკეტის სრულ ღირებულებას.
- აღნიშნული გადახდით აბონენტი ახდენს ინტერნეტ-პაკეტით გათვალისწინებული მოცულობის გბ-ის წინასწარ შემწას. შესაბამისად, ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ანგარიშიდან ჩამოჭრა ხდება ერთჯერადად, პაკეტის გააქტიურებისთანავე;
- მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხა მოიცავს: LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და "პაკეტი Silver"-ის / პაკეტი "Platinum"-ის (ერთი პაკეტის მოცულობის) ღირებულებას, ხოლო USB მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას;
- ერთ აბონენტს შეუძლია არაუმეტეს 5 "Silk LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების მიღება;
- ანგარიშზე Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების და Silk LTE 4G VOIP მომსახურების არსებობის შემთხვევაში გადახდილი თანხიდან პირველ რიგში ივარდება ინტერნეტ-მომსახურების ღირებულება.

**2.2. მომსახურების აქტივაცია:**

- თუ აბონენტი ვერ მოახდენს LTE WiFi მოწყობილობის დამოუკიდებლად ინსტალაციას, მას შეუძლია ისარგებლოს "ტექნიკური ჯგუფის" ადგილზე მომსახურებით, სატარიფო ცხრილში მითითებული ღირებულების გადახდის პირობით;
- "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულების დარიცხვა მოხდება იმ შემთხვევაში, თუ "ტექნიკური ჯგუფი" წარმატებით უზრუნველყოფს მომსახურებას.
- "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულების დარიცხვა აბონენტის ანგარიშზე მოხდება ვიზიტის დღესვე და გაიხარჯება ანგარიშზე არსებული დადებითი ბალანსიდან. ვიზიტის დღეს საკმარისი დადებითი ბალანსი არარსებობის შემთხვევაში აბონენტს შეუძლებლობა ახვე ანგარიშზე არსებული Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება (ასეთის არსებობისას) და მისი აღდგენა შესაძლებელი იქნება დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში. ასეთი დავალიანების ანგარიშიდან გასარჯვა მოხდება აბონენტის მიერ ტექნიკური მომსახურების მიღების შემდეგ ანგარიშზე შეტანილი ნებისმიერი (მათ შორის ახალი პაკეტის აქტივაციის მიზნით) თანხიდან, საიდანაც მიუხედავად გადახდის მიზნობრიობისა, პირველ რიგში დაიფარება "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულება.

**2.3. ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია, დამატება, ცვლილება, მოქმედების ვადა:**

- აბონენტს შესაძლებლობა აქვს გააქტიუროს "ძირითადი" და "დამატებითი" ინტერნეტ-პაკეტები, როგორც ცალ-ცალკე, ისე ერთობლივად.
- სატარიფო ცხრილში მითითებული ინტერნეტ-პაკეტებიდან აბონენტისთვის ყოველი კონკრეტული შემთხვევისთვის "ძირითადია" ის ინტერნეტ-პაკეტი, რომელიც ყოველი კონკრეტული მომენტისთვის არჩეული/გააქტიურებული აქვს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე ან შემდგომ, უკანასკნელი დისტანციური გააქტიურებით ან სერვისცენტრში უკანასკნელი მიმართვის/შეცვლის გზით.
- ინტერნეტ-პაკეტში შემავალი მოცულობის გბ-მის გამოყენება აბონენტს შეუძლია კონკრეტული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში**;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ**, მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ავტომატურად გააქტიურდება ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ**, მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის შექმნისათვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურების ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გააქტიურდება მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ოდენობით დადებითი ბალანსის შევსებისას;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვამდე** მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის შეტანის შემთხვევაში, აბონენტს ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გაუაქტიურდება აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე აბონენტს შეუძლია ახალი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას) ან ნებისმიერი მოცულობის განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევა (ცვლილება) და გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას), მიუხედავად იმისა, გახარჯა თუ არა აბონენტმა უკვე გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობა. ამისთვის აბონენტი ვალდებულია დადგინდეს წესით **დაფიქსირების მოთხოვნა** იმავე ან განსხვავებულ ინტერნეტ-პაკეტზე; განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის მოთხოვნის დაფიქსირებით "ძირითადი პაკეტის" სტატუსი ავტომატურად მიენიჭება ახლადარჩეულ ინტერნეტ-პაკეტს, მიუხედავად იმისა, გააქტიურდა თუ არა არჩეული პაკეტი.
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევას, ანგარიშზე არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას: ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე ანგარიშის შევსებისას განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება მოთხოვნის ხელახალი დაფიქსირებით, ხოლო ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ ანგარიშის შევსებისას - განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება ავტომატურად;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** იგივე მოცულობის ან განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობას დაემატება ახალი და გამოყენების ვადა განახლება ახალი/შეცვლილი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ვადით**;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აბონენტს დაემატებული მოცულობა მიეწოდება ახლადარჩეული (შეცვლილი) ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარის შესაბამისად;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, პაკეტში შემავალი მოცულობის ამოწურვის შემთხვევაში სიჩქარე მცირდება: Silver პაკეტის შემთხვევაში 1მბ/წმდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა), ხოლო Platinum პაკეტის შემთხვევაში - 2მბ/წმდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა). აღნიშნული სიჩქარით აბონენტს მიეწოდება ინტერნეტ-მომსახურება ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვამდე;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების პერიოდში, ამავე ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადით, აბონენტს შეუძლია გააქტიუროს "დამატებითი 10 გბ" პაკეტი (შეუზღუდავი ოდენობით), "დამატებითი 10 გბ" პაკეტის მიწოდება მოხდება დამატებითი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურების მომენტისთვის აქტიური ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარით;
- აბონენტს შეუძლია ნებისმიერი ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია ნებისმიერ დროს, ნომერზე: 91800 - SMS-ის გაგზავნით, ან ნომერზე: 2100100 დარკვით, აბონენტის მიერ რეგისტრაციისას ან რეგისტრაციის შემდგომ, ყველაზე გვიან დაფიქსირებული მოზილური საკომუნიკაციო ნომრიდან.

**2.4. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:**

- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება ირუნდება წინასწარ შეძენილი ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის გასარჯვისთანავე/პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის /მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისთვის იარსებებს ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის შექმნისთვის საკმარისი დადებითი ბალანსი, რაც გამოიწვევს ახალი ინტერნეტ-პაკეტის ავტომატურ გააქტიურებას.
- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება (და ამავედროულად ხელშეკრულება) წყდება ბოლო გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტი არ გააქტიურებს ახალ ინტერნეტ-პაკეტს (მხედველობაში არ მიიღება ძირითადი პაკეტის მოქმედების პერიოდში გააქტიურებული "დამატებითი 10 გბ" პაკეტები);
- აბონენტს შეუძლია შეზღუდვის 60 (სამოცი) დღიანი ვადის გასვლის შემდგომ მოახდინოს Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ხელახალი აქტივაცია, ანგარიშზე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვისა და ხელახალი აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხის გადახდის შემთხვევაში.
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების (და შესაბამისად ხელშეკრულების) შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის, დავალიანების დაფარვის (ასეთის არსებობისას) და მოწყობილობის დაბრუნების გზით. ხელშეკრულების /მომსახურების შეწყვეტის დღესვე, მოწყობილობის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აბონენტს დაერიცხება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება. შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში აბონენტს აღნიშნული თანხა დაუბრუნდება.
- მომსახურების შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა. მომსახურების აღდგენისთვის საჭიროა აბონენტმა სრულად დაფაროს ანგარიშზე რიგული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და გადაიხადოს აღდგენის სტანდარტული ღირებულება. გაუქმებული მომსახურების აღდგენის შემთხვევაში, აბონენტს არ დაერიცხება დაკოფიგურირების ღირებულება. გაუქმებიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, მომსახურების აღდგენა არ ხდება.

**2.5. საგარანტო პირობები და ვადები:**

- **Silk LTE 4G მომსახურების საგარანტო ვადა** შეადგენს **10 (ათი) კალენდარულ დღის**. აბონენტს აქვს უფლება აქტივაციიდან **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში უარი თქვას მომსახურებაზე, მოწყობილობის გამართულ მდგომარეობაში დაბრუნების პირობით. საგარანტო ვადის განმავლობაში მომსახურებისა და მოწყობილობის სარეგისტრაციო ღირებულება განისაზღვრება 10 (ათი) ლარით. საგარანტო ვადაში მომსახურების გაუქმებისას აბონენტს სრულად უზრუნველდება აქტივაციისას გადახდილი თანხა 10 (ათი) ლარის გამოკლებით;
- თუ აბონენტი მოწყობილობას შეიძენს სერვის-ცენტრში და შექმნილი **10 (ათი) კალენდარული** დღის ვადაში დარეგისტრირდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურებაზე, საგარანტო ვადის ათვლა მოხდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურების დასრულების დღიდან.
- საგარანტო პირობა **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში თანხის დაბრუნებით) მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტო ვადის განმავლობაში აბონენტი დაბრუნებს მოწყობილობას გამართულ (მუშა) მდგომარეობაში ან თუ დამზადებული მოწყობილობას აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი.
- დროებით სარეგისტრაციო ვადებზე LITE WiFi/ USB მოწყობილობის **განადგურების ან დაკარგვისას, ან ისეთი დაზიანებისას, რაც არ არის გამოწვეული ქარხნული წუნი**, მოწყობილობის შეცვლა არ მოხდება და აბონენტს დაერიცხება LTE WiFi/ USB მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება, ხოლო მომსახურების კვლევი მიღების სურვილის შემთხვევაში, ასევე დაერიცხება ახლადგადამუშავებული მოწყობილობის დაკოფიგურირების ღირებულება.
- დროებით სარეგისტრაციო ვადებზე LITE WiFi/ USB მოწყობილობის **ქარხნული წუნის შემთხვევაში**, რა დროსაც კომპანიის ტექნიკური სამსახურის მიერ მოწყობილობის შემოწმებისას ტექნიკური დასკვნის საფუძველზე დადგინდება, რომ დაზიანება/გამართაობის მიზეზი არის ქარხნული წუნი, კომპანიის ტექნიკური სერვის-ცენტრი უზრუნველყოფს LTE WiFi / USB მოწყობილობის შეცვლას, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვის გარეშე, რა დროსაც აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში.
- დროებით სარეგისტრაციო ვადებზე LITE WiFi/ USB მოწყობილობის **განადგურების შემთხვევაში**, აბონენტს დაეკრება იმავე სახის ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე მოწყობილობა, რა სახის მოწყობილობაზე მიიღო «Silk LTE 4G სახლისთვის» მომსახურებაში პირველადი ჩართვისას. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დამატების შემთხვევაში, სათანადო ტექნიკური მხარდაჭერის არქონისას, აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში, სადაც მოხდება შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერის უზრუნველყოფა (მოწყობილობის გაწერა).
- აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, დროებით სარეგისტრაციო ვადებზე მასალის (მათ შორის მოწყობილობის) მხოლოდ დაწინაურებისამებრ გამოყენება, ასევე ვალდებულია გამოიყენებისას დაიცავას საკრთველის კანონმდებლობითა და ან ხელშეკრულებით დადგინებული მოთხოვნები.

**2.6. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) დროებითი შეჩერება:**

- მომსახურების დროებითი შეჩერება შესაძლებელია სერვისცენტრში მიმართული ან ცხელ ხაზზე დარეკვით (კოდური სიტყვის გამოყენებით);
- დროებითი შეჩერების მაქსიმალური პერიოდი შეადგენს მომსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;
- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ დროებითი შეჩერების გაუქმება), მოხდება დროებითი შეჩერების ავტომატურად გაუქმება და ინტერნეტ პაკეტის აქტივაცია. იმ შემთხვევაში თუ შესაბამის ანგარიშზე არ არის პაკეტის შექმნისთვის საკმარისი თანხა, მომსახურება გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურება პაკეტის ღირებულების არ გადახდისას (სტანდარტული პირობებით);
- მომსახურების დროებითი შეჩერების მოთხოვნის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც აქტიური (ჩართული) მომსახურების, ასევე შეზღუდული მომსახურების არსებობისას; იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მოითხოვს აქტიური (ჩართული) მომსახურების დროებითი შეჩერებას, მომსახურების დროებითი შეჩერება მოხდება დროებითი შეჩერების მოთხოვნისთანავე;
- მომსახურების დროებითი შეჩერებისთვის აბონენტს მომსახურების შესაბამის ანგარიშს ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ დროებითი შეჩერების ერთი თვის ღირებულების ოდენობით; ასევე, მომდევნო თვეების (პერიოდის, როდესაც მომსახურება არის დროებითი შეჩერებული) განმავლობაში დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს წინასწარ, ანგარიშზე დადებითი ბალანსის შევსებით;
- დროებითი შეჩერებული მომსახურების ჩართვა (დროებითი შეჩერების გაუქმება) მოხდება ინტერნეტ პაკეტის შექმნის გზით (იმისათვის რომ ჩართოს დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ მოსამხურება, აბონენტმა უნდა შეიმოსოს ინტერნეტ პაკეტი);
- დროებითი შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებითი შეჩერება და მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებითი შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეზღუდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად;

**3. Silk LTE 4G VOIP მომსახურების (გოიბ ტელეფონი) სტარტიფი გეგმა**

ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
<b>ძირითადი ტარიფები</b>	
<b>ერთჯერადი აქტივაციის ღირებულება</b>	<b>გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში</b>
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ერიცხება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, ამასთან, დადებითი ბალანსის არსებობისას ეჭრება ყოველდღიურად. (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას), (მოცემული პირობა ეხება აქციით გათვალისწინებულ პაკეტს "Bronze").	5
<b>პაკეტი "Silver" - ით და Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ჯამურად გადასახდელი თანხა (რომელიც მოიცავს) :</b>	<b>28</b>
<b>პაკეტი "Silver" -ის ღირებულება</b>	<b>27</b>
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიურ ფიქსირებულ თანხას (რომელიც, დადებითი ბალანსის არსებობისას ანგარიშიდან აბონენტს ეჭრება ყოველდღიურად). (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას)	1
<b>პაკეტი "Platinum" - ით და Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ჯამურად გადასახდელი თანხა (რომელიც მოიცავს) :</b>	<b>38</b>
<b>პაკეტი "Platinum" -ის ღირებულება</b>	<b>37</b>
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიურ ფიქსირებულ თანხას (რომელიც, დადებითი ბალანსის არსებობისას ანგარიშიდან აბონენტს ეჭრება ყოველდღიურად). (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას)	1
<b>გოიბ სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება</b>	<b>2</b>
სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების ერთდროულად დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	4
პაკეტების სააბონენტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას კომპანიის შიდა ქსელში	ულიმიტო
<b>1 წუთი ზარის ღირებულება:</b>	
ადგილობრივი/საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელის მიმართულებით	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელის მიმართულებით	0.06
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (მაგთი, ჯეოსელი)	0.10*
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (ბილანი)	0.10*
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (გლობალ სელი)	0.16*
სხვა ქსელის საინფორმაციო სამსახური	0.06
ზარის წამოწყება *	0.05

**4. Silk LTE 4G VOIP მომსახურების (ტელეფონი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:**

**4.1. აქტივაციის ღირებულების გადახდა:** აქტივაციის თანხას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი;

- **მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:** წინასწარი გადახდა, ანგარიშზე ნებისმიერი ოდენობის თანხის შეტანით;
- აბონენტის მიერ Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო და Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, თუკი ანგარიშზე არ იარსებებს აქტიური ინტერნეტ-პაკეტი, გადახდილი/ბალანსზე არსებული საკმარისი თანხის შემთხვევაში, პირველ რიგში მოხდება Silk LTE 4G ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია;

**4.2. მომსახურების აქტივაცია:**

- მომსახურების ანგარიშზე Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების არსებობის შემთხვევაში აბონენტს შეუძლია Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება გააქტიუროს დისტანციურად, ქოლ ცენტრის ნომერზე: 2100100 დარეკვით ან სერვისცენტრისადმი მიმართვით. გააქტიურების შემდეგ აბონენტი სმს-ის სახით მიიღებს გააქტიურების დასტურს;
- Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების პაკეტის აქტივაციისთვის აუცილებელია აბონენტს პირველ ეტაპზე გააქტიურებული ჰქონდეს Silk LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი.

**4.3. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:**

- Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება ცალმხრივად იზღუდება ბალანსზე თანხის ამოწურვისთანავე (გამავალი ზარი) 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და წყდება სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხის დარიცხვა;
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბალანსის შევსების შემთხვევაში Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად;
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბალანსის შევსების შემთხვევაში Silk LTE 4G VOIP მომსახურება (და შესაბამისად ხელშეკრულება) შეწყდება.
- ორმხრივად შეზღუდვის ზემოაღნიშნული 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი და უფლება აქვს აღიდგინოს Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება, აღდგენის ღირებულების გადახდის პირობით;
- აბონენტის ინიციატივით ან გადაუხდელობის საფუძველზე Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტის გაუქმების შემთხვევაში, ავტომატურად გაუქმდება Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებაც და აბონენტი ვალდებულია დააბრუნოს მოწყობილობა მისი ინიციატივით შეწყვეტისას – შეწყვეტის დღესვე, ხოლო გადაუხდელობის გამო შეწყვეტისას – პაკეტის ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის ვადაში;
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის გზით;

- Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტს უფლება აქვს დაითხოვოს Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტ-მომსახურება; Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტის შემდგომ, ანგარიშზე უარყოფითი ბალანსის არსებობისას, აბონენტის მიერ ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების გადახდისას პაკეტი გააქტიურდება მხოლოდ უარყოფითი ბალანსის განულების შემთხვევაში;
- აბონენტის მიერ Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო და Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტ-მომსახურებების ერთდროულად შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს მომსახურების შეწყვეტის მიზეზისთვის ანგარიშზე არსებული დავალიანება და დააბრუნოს დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა;

**4.4. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება**

- დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა მოხდება მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის იდენტურად;
- დროებით შეჩერებული მომსახურების გასაქტიურებლად აბონენტს მომსახურების შესაბამის ანგარიშის ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით;
- დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდი შეადგენს მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;
- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ მომსახურების გააქტიურება), მოხდება დროებით შეჩერებული მომსახურების ავტომატურად გააქტიურება;
- დროებით შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებით შეჩერებული სატელეფონო მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებით შეჩერება და მომსახურებები გადავა მზელდების რეჟიმში, იმის შესავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებით შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეჩერდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად;

**4.5. სილქ LTE 4G სატელეფონო და ინტერნეტ - მომსახურებების ერთდროულად სარგებლობისას დროებით შეჩერების პირობები**

- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ (წყობისმიერი პაკეტებით) და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, შეზღუდულია მხოლოდ სილქ LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერება (ორივე მომსახურება უნდა შეჩერდეს ერთდროულად);
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ „Bronze“-პაკეტით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, დასაშვებია მხოლოდ სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება;
- ინტერნეტ მომსახურების „Bronze“-პაკეტით მოსარგებლე აბონენტი რომელსაც დროებით შეჩერებული აქვს მხოლოდ „სილქ LTE 4G VOIP“ სატელეფონო მომსახურება და განახორციელებს „Bronze“-პაკეტის ცვლილებას სხვა რომელიმე ინტერნეტ პაკეტით, ახალი ინტერნეტ პაკეტის აქტივაციისას შეწყდება სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება და მოხდება დროებით შეჩერებული მომსახურების ავტომატურად გააქტიურება;
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ „Bronze“-პაკეტით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, სილქ LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება უკვე შეჩერებულია, მოხდება სილქ LTE 4G VOIP მომსახურების შეჩერების პერიოდის განულება და აღნიშნული მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - „სილქ LTE 4G სახლისთვის/ოფისისთვის“ ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე. აღნიშნულ შემთხვევაზე გავრცელდება სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებების ერთდროულად შეჩერების ღირებულება;
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტის „Silver“ ან „Platinum“ პაკეტებით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, იზღუდება მომსახურებების ცალ-ცალკე შეჩერება (ორივე მომსახურება უნდა შეჩერდეს ერთდროულად). აღნიშნული მომსახურებების ერთდროულად შეჩერება შესაძლებელია მოხდეს ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე;
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებების ერთდროულად შეჩერებისას, მომსახურებების დროებით შეჩერების ღირებულება განისაზღვრება #3 სტარტიფი გეგმის შესაბამისად, ორივე მომსახურების ერთობლივად დროებით შეჩერების ღირებულების გადაწვილება სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო და სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურებებზე განხორციელდება ერთი ორთა პრაპორციით. იმ შემთხვევაში, თუ მოხდება სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო ან ცალკე მდგომარეობაში სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერება, შეჩერების ღირებულების დარიცხვა მოხდება აღნიშნული მომსახურებების დროებით შეჩერების შესაბამისი ღირებულების შესაბამისად;

**4.6. სილქ LTE 4G სატელეფონო და ინტერნეტ - მომსახურებების ერთდროულად სარგებლობის პირობები**

- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, "Silver" და "Platinum" ინტერნეტ პაკეტების აქტივაციისათვის (მათ შორის ვადის ამოწურვამდე) აბონენტი ვალდებულია მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსი შეავსოს არანაკლებ ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებების ჯამური ღირებულების ოდენობით (#3 სტარტიფი გეგმა);
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადაში შესაბამის ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვისას (რაც აუცილებელია სატელეფონო მომსახურებისთვის), ან ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის დროს ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის ხელახალი აქტივაციისათვის არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება შეიზღუდება ცალმხრივად.
- ცალმხრივად შეზღუდულ სატელეფონო მომსახურებაზე შეწყდება ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადის დარიცხვა;
- ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ან ინტერნეტზე სატელეფონო მომსახურების დამატებისას, როგორც ინტერნეტ-პაკეტის ვადის (30 (ოცდაათი) დღე) ამოწურვის შემდეგ (ავტომატურად), ასევე მოქმედი ინტერნეტ პაკეტის ვადაში (აბონენტის მიერ) "Silver" და "Platinum" პაკეტის აქტივაციისას გააქტიურდება #3 სტარტიფი გეგმით განსაზღვრული პირობები/ტარიფები;
- "Silver" და "Platinum" პაკეტით სარგებლობისას, სატელეფონო მომსახურების დამატებისას (ან სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობისას), მოქმედი-ინტერნეტ პაკეტის აქტივაციის პერიოდში ან ინტერნეტ პაკეტის ამოწურვის შემდეგ - მომდევნო პაკეტის აქტივაციამდე (როგორც აბონენტის მიერ, ასევე ავტომატურად, პაკეტის გააქტიურებისას), სატელეფონო მომსახურებაზე ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადის დარიცხვა განხორციელდება #3 სტარტიფი გეგმით განსაზღვრული პირობების დროებით შეჩერების ღირებულების შესაბამისად;
- "Silver" / „Platinum“ ინტერნეტ-პაკეტზე სატელეფონო მომსახურების დამატებისას, მოქმედი ინტერნეტ-პაკეტის პერიოდში ან ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომდევნო პაკეტის აქტივაციამდე სატელეფონო მომსახურებაზე დარიცხული სააბონენტო გადასახადი აბონენტებს დაუბრუნდებათ ანგარიშზე.
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას, მოქმედი ინტერნეტ-პაკეტის ამოწურვის შემდეგ "Silver" და "Platinum" პაკეტის აქტივაციისას (როგორც აბონენტის მიერ, ასევე ავტომატურად პაკეტის გააქტიურებისას), გააქტიურდება ინტერნეტ მომსახურების სტანდარტული პაკეტები;
- სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების პაკეტის აქტივაციისთვის აუცილებელია აბონენტს პირველ ეტაპზე გააქტიურებული ქონდეს სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების პაკეტი.