დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ
ხელშეკრულების "მირითადი წესები და პირობები"

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნული ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართი(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების სტარტიფი გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაგადებელ/დაბრუნებულ სახელმწიფოს სასარგებლობაში გადადებულ ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„საპარტნიორო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„პირველსაბეტალო"/"ჯარიმა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაკეთილსინდისიერ ქონაურ ბაზაში ფიზიკური ან/და იურიდიული პირის ან/და სხვა ორგანიზაციათა ჩართვა/ამოღებისა და ბაზაში ფიზიკური ან/და იურიდიული პირის ან/და სხვა ორგანიზაციათა ჩართვა/ამოღებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და ადმინისტრაციული ხასიათის ნებისმიერი ვალდებულებისა და ფასიანი/ფასიანი ინფორმაციის/ინფორმაციებისა და ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე/ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე ან/და ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე

პერიოდის განმავლობაში პონენტს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსრული სამთვიანი ვადის მიმდეგნი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები შეწყდება და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურების ნაწილში.
3. ელექტრიული შეზღუდვიდან არსრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე ოპტიკური ფიქსირებული სატელეფონო და მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი)რიცხვში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.
6. ითხმეგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებების აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში დარჩენილი მომსახურებები აღდგება; სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ პონენტი ავტომატურად ჩაერთვება b1 ორმაგ შეთავაზებში (სიღქვ ფონი + b1);

4.19. დსლ b1 სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1) + სიღქვ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მიმდეგნი დღიდან ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მომსახურება და სატელეფონო (ფიქსირებული სადენიანი და მობილური ქსელის) მომსახურება იზღუდება ელექტრად - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, პონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), პონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დავალიანების გადაუხდელობისას) წყდება სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
6. ინ ტერიოდის განმავლობაში, როდესაც პონენტს ორმხრივად ჰქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანებისა და ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, პონენტს ეძლევა საშუალება, აღდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით. აღდგენის ღირებულება შეადგენს 20 (ოცი) ლარს (გარდა ქუთაისისა და კახეთის რეგიონისა (თელავის გამოკლებით)), (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის ბოლომდე ერთად).
8. თუ პონენტი არ დაფარავს დავალიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში და არ გადახდის აღდგენის საფასურს - 20 (ოცი) ლარს (სსკთის არსებობისას), აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მიმდეგნი თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.
9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ პონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსტალირონს/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოცემული მოქმედებისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაჯერებას.

4.20. ოპტიკური b1 სამმაგი შეთავაზება (სიღქ ფონი + მობილური (b1) + სიღქ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მიმდეგნი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე დავალიანების გადაუხდელობის, ინტერნეტ-მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და ელექტრიად იზღუდება სატელეფონო (ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო და მობილური ქსელით) მომსახურებები - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, პონენტს ერიცხება ოპტიკურ ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), პონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
5. ინ ტერიოდის განმავლობაში, როდესაც პონენტს ორმხრივად ჰქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანებისა და ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, პონენტს ეძლევა საშუალება, აღდგინოს ინტერნეტ მომსახურება (შეზღუდვიდან არსარული სამი თვის მიმდეგნი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე გადახდისას) და სატელეფონო მომსახურება შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით (ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში).
7. თუ პონენტი არ დაფარავს დავალიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მიმდეგნი თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.
8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ, პონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსტალირონს/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოცემული მოქმედებისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაჯერებას.

4.21. b1 ორმაგი შეთავაზება (ოპტიკურ-ბოჭკოვან ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სიღქ ფონი) + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება სიღქ ფონის პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, პონენტს ერიცხება ოპტიკურ ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), პონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
5. ინ ტერიოდის განმავლობაში, როდესაც პონენტს ორმხრივად ჰქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავაზებში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22. b1 ორმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, პონენტს ერიცხება ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), პონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
5. ინ ტერიოდის განმავლობაში, როდესაც პონენტს ორმხრივად ჰქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავაზებში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.23. b1 ორმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA) + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, პონენტს ერიცხება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი - 0.50 ლარის ოდენობით.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრიად შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), პონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
5. ინ ტერიოდის განმავლობაში, როდესაც პონენტს ორმხრივად ჰქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავაზებში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო გადასახადი.

4.24. ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA):

1. მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობისა ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დავალიანების წარმოქმნისდან არსარული 3 (სამი) თვის დასრულების შემდეგ, მეოთხე თვის 1 ან 2 რიცხვში სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ელექტრიად (იზღუდება შემავალი ზარი).
2. მომსახურების შეზღუდვის თარიღისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ პონენტის დავალიანება არ აღემატება 0.10 ლარს (ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0.10 ლარზე გამრავლებით მიღებულ თანხას), პონენტს სატელეფონო მომსახურება არ ეზღუდება და არსებული დავალიანება გადადის მომდევნო თვეში;
3. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, სატელეფონო ანგარიშს ყოველთვიურად ერიცხება საბონენტო გადასახადი 0.50 ლარის ოდენობით;
4. ელექტრიად შეზღუდვიდან არსარული 12 (თორმეტი) თვის შემდგომ, მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება გამავალი ზარებიც).
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში პონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი.
6. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს უფლებას, გასხვისოს სატელეფონო ნომერი.

„ღალათ" ბაკების შეთხვევაში მომსახურების ელექტრიად შეზღუდვა ხდება:

7. 1) ანგარიშზე თანხის ამოწურვისთანავე ფა/ან;
8. 2) თვის 2 რიცხვში, იმ შემთხვევაში თუ წინა სამ კალენდარული თვის განმავლობაში არ მოხდა სატელეფონო ანგარიშზე თანხის შეტანა (მიუხედავად დადებითი ბალანსის არსებობისა);
9. ელექტრიად შეზღუდვიდან 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე მომსახურება იზღუდება ორმხრივად 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე ხელშეკრულება წყდება და პონენტს სატელეფონო ნომერი აღარ ენახება.

მომსახურების აღდგენა:

10. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, პონენტს ეძლევა საშუალება აღდგინოს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება.
11. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, პონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაიაქტიურონს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ძველ ნომრის დაჯერებას.

4.25. ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დაშლა:

1. ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტის, ოპტიკურ-ბოჭკოვანი/ფსლ სიღქ ტვ-ის, ასევე იმ ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დროს, რომლებიც მოიცავენ ზემოაღნიშნული მომსახურებებს, დავალიანების გადაუხდელობისას, შეზღუდვიდან არსარული სამი თვის (შემდგომში „არსარული სამთვიანი ვადა") ამოწურვის შემდეგ, მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში (შემდგომში „შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდი"), მოხდება შეთავაზების ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი (სსკთის არსებობისას) დაშლა და ზემოაღნიშნული სახის მომსახურებ(ებ)ის შეწყვეტა; აღნიშნულ შემთხვევაში, მომსარებელ(ებ)ის ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღისათვის შეწყვეტას არ ექვემდებარება ფიქსირებული/ოპტიკურ-ბოჭკოვანი სატელეფონო და ფსლ-ინტერნეტ მომსახურებ(ებ)ი;
2. ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტის, ოპტიკურ-ბოჭკოვანი/ფსლ სიღქ ტვ-ის მომსახურებ(ებ)ის ამდაგვარი შეწყვეტა ჩაითვლება ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების ხელშეკრულების ცვლილება – შეთავაზების დაშლად, რაც ნიშნავს, რომ პონენტს, შეზღუდვის მიმღებად, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება ცალკეშდგომი/ორმაგი/სამმაგი (შესაბამისად ოთხი, თუ რამდენი მომსახურება შეინარჩუნა) შეთავაზების იმ სტანდარტ ტარიფებია და ბონუსები, რომელიც შეესაბამება ამ სტანდარტ ტარიფებსა ან ბონუსებს (ინარჩუნებენ) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედეგათაის) სტანდარტ პაკეტს.
3. ოპტიკური ინტერნეტი ორმაგი შეთავაზების მომსახურების დაშლის შემთხვევაში, პონენტს აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება ორმაგი შეთავაზების (ფიქსირებული სატელეფონო/ოპტიკურ-ბოჭკოვანი სატელეფონო მომსახურება) იმავე სტანდარტ პაკეტის ტარიფებით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილი შეთავაზების შემადგენ პაკეტს (ბენარჩუნებენ) მომსახურებების მიწოდების სტანდარტ პაკეტს.
4. ინსისთვის, რომ პონენტმა დაშლილს S1 სამმაგი შეთავაზების პაკეტი ან გაუქმოს სამმაგი შეთავაზების ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს სამმაგი შეთავაზების ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ–ერთი მათგანის გაუქმებას. დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გარეცდილება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას აუცილებელია ინტერნეტ–მომსახურება.

4.26. მომსახურების დროებით შეწერტა: დროებით შეწერტის მომსახურება ვრცელდება სოლნეჯის ყველა პროდუქტზე, გარდა ცალკემდგომ ან სპეციალურ შეთავაზებში შემავალ S1–ი მობილური/CDMA უსადენო ფიქსირებულ სატელეფონო და EVDO–ინტერნეტ მომსახურებებისა; დროებით შეწერტის მაქსიმალური პერიოდი მომსახურების დროებით შეწერტის დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეწერტის გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, პონენტები ვალდებულნი ხელახლა დაადასტურონს თავისი მოთხოვნა (სურვილ-ცნობერება მისელით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეწერტის მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი გაწვდილებლობის შემთხვევაში აუცილებელად ადგება შეწერტილი სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეწერტის ღირებულების გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის პირწერეს შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეწერტის მომსახურება და შეწერტილი მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის ფაქსიანი პირობებით); დროებით შეწერტის ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეწერტილი მომსახურების ყოველთვიური საბონენტოს გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და ფსლ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწერტისას, თუ ფსლ ინტერნეტ მომსახურება ეკუთვნის დროებით შეწერტილი, მოხდება ფსლ ინტერნეტ მომსახურების შეწერტის პერიოდის განლაგება ფსლ ინტერნეტ მომსახურების შეწერტის პერიოდის ათვლა დაიწყება ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწერტის პერიოდის ათვლა; მომსახურების დროებით შეწერტისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის საბონენტო ანგარიშზე არ იარიცხოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებით შეწერტის მომსახურების ღირებულება და სხვა დამატებითი პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

4.27. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება: საბონენტო ხელშეკრულებები მოლიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდგომ, ფასიანი ნომრის შემთხვევაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვევაში, პონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (სსკთის არსებობისას) გადახდისა, ხელახალი გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გაქტიურების მოქმედებისთვის მოცემულ ნომერზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

4.28. ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულების დარიცხვის პირობები:

4.28.1. პონენტის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე რჩონული ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის (ნებისმიერი კომბინაციის, რომელიც მოიცავს სიღქ ტვ მომსახურებას, გარდა სიღქ ტვ და სიღქფონის კომბინაციისა.) ან სამმაგი შეთავაზების არსებობისას, პონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, თუ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სიღქ ტვ ან სიღქ ტვ და სიღქფონი ერთად, პონენტს დარიცხება ინსტალაციისა დაურიცხავი საშეღავათო ღირებულება (ტარიფი იხ. N1 დანართში - საკარიფო ცხრილები);

4.28.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სიღქ ტვ-ის ან სიღქფონის (ან სიღქ ტვ და სიღქფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დაბლება ან მომსახურებ(ებ)ის დაბლებით გასამაგება, პონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, იმე რომ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სიღქ ტვ ან სიღქ ტვ და სიღქფონი ერთად, პონენტს არ დარიცხება ინსტალაციისას დაურიცხავი საშეღავათო ღირებულება;

4.28.3. ინსტალაციისას დაურიცხავი საშეღავათო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;

4.28.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული პონენტებსა) და ახალ პონენტებზე.

4.28.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება პონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი პუნქტით განსაზღვული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლებენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (სპ კომბინაციით/შეთავაზით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);

4.28.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება პონენტებზე, რომლებმაც „საშეღავათო ინსტალაციის 6 თვიანი" აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („სხილ"ჩტ)ის" ოპტიკური მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მომხდარა სიღქ ტვ-ის ან სიღქფონის (ან სიღქ ტვ და სიღქფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია ეწოდებულ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთდროულ (ან კომბინაციით/შეთავაზით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

4.29. დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" პირობები

4.29.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავაზებ(ებ)ის მიმდები პონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებშიც მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღდგინონ დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მირითადი მომსახურება და ისარგებლონ მომსახურებ(ებ)ით ვალის გაუვლელი პირობიანი განმავლობის, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დავალიანების დაფარვისა და სადეპოზიტო/საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც პონენტებს ეზრუნვოდათ დაურიცხებათ დამატებითი მომსახურების „ერედიტ" გაქტიურების დროს.

4.29.2.პონენტს მომსახურების გაქტიურება შეუძლია მხოლოდ ერთ-ერთ მომსახურების **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.**

4.29.3. მომსახურების გაქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრში, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული პონენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე **(90 001)** სმს შეტყობინების სახით პონენტების ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.

4.29.4. დამატებითი მომსახურება „ერედიტ" ვრცელდება შემდეგი მომსახურებების/კომბინაციის მიმმსარებელებზე:

4.29.4.1. ფიზიკურ პირ პონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგის შემდეგი მომსახურებით: ცალკე მდგომი ინტერნეტი, ცალკე მდგომი სიღქ ტვ ან სიღქფონის, ინტერნეტ და სიღქ ტვ მომსახურებების ნებისმიერი კომბინაციი, ან სპეციალური შეთავაზებით (სამმაგი/ოთხმაგი, b1 სამმაგი);

4.29.4.2. ფიზიკურ პირ პონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ საბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: საკულეფონო, ინტერნეტ და სიღქ ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავაზებით (სამმაგი/ოთხმაგი, b1 სამმაგი).

4.29.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეული ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეული ანგარიშზე გამოიარეკვიდეს კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.29.6. დამატებითი მომსახურება „ერედიტი" არ ვრცელდება ცალკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების საანონტენო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური/DSL სიღქ ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.29.7. დამატებითი მომსახურებით „ერედიტი" პონენტი ისარგებლის იმ შემთხვევაში, თუ სიღქ ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან გასული არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ საბონენტო ანგარიშზე რჩონული ინსტალაციის ან სიღქ ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტით სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან გასული ერთი თვე იყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.29.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის გადა განსაზღვრა მისი **გაქტიურებიდან 3 ან 7 კალენდარული დღით** (პონენტების სურვილის მიხედვით) (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე **www.silknet.com**).

4.29.9. იმისათვის, რომ პონენტებმა ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი", მან უნდა დაადგინოსრომ დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის სურვილი, მომსახურების 4.29.3 პუნქტით განსაზღვრული გაქტიურების საშუალებებით.

1.29.10. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" პონენტს საშუალებას აძლევს დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ი გაიაქტიუროს 4.29.8 პუნქტით განსაზღვრული ერთ-ერთი ვადით. აღნიშნული დამატებითი მომსახურების ხდება პონენტების ერთ საბონენტო ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურების ადგილა (ინტერნეტი, ტელეფონია, ფიზიკურ სადენიანი სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go).

1.29.11. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" გაქტიურება შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, როდესაც მირითადი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება შეზღუდულია დავალიანების გადაუხდელობის გამო.

1.29.12. პონენტს დამატებითი მომსახურების „კრედიტი" გაქტიურება შეუძლია მომსახურებ(ებ)ის დავალიანების გადაუხდელობის გამო მირითადი მომსახურებ(ებ)ის **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.** ამასთან, ვადადაგაცილებული დავალიანების დაფარვამდე და მხოლოდ ერთხელ. შეზღუდულია დამატებითი მომსახურების „კრედიტი" გაქტიურების სხვადასხვა ვადით ერთიდროულად სარგებლობის შესაძლებლობა.

1.29.13. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" შეზღუდულითვის საკმარისია, პონენტმა დაფაროს ვადაგადაცილებული დავალიანება.

1.29.14. სხვადასხვა მირითადი მომსახურებებზე შეთავაზებებზე, საანონტენო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დავალიანების ლიმიტის გადაჭარბების შემთხვევაში, მოხდება დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის შეზღუდვა (მოუხდავად იმისა, ამოიწურა თუ არა „კრედიტით" სარგებლობის ვადა). ამასთან, გარდა 4.29.13 და 4.29.14 პუნქტებით განსაზღვრული შემთხვევებისა, გააქტიურებული დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" არ გაუქმდება „კრედიტის" მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

1.29.15. მომსახურება „კრედიტით" სარგებლობის პირობები დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, პონენტს შეუწყვეტება მირითადი მომსახურებ(ებ)ის დამატებით მომსახურება „კრედიტის" მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე.

1.29.16. მომსახურებით „კრედიტი" მოსარგებელ პონენტებისთვის, დავალიანების გადაუხდელობის გამო მირითადი მომსახურებ(ებ)ის / შესაბამისი ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის (ეკუქმნის) პერიოდი ათვლება მომსახურების „კრედიტი" ფარგლებში გააქტიურებული მირითადი მომსახურებ(ებ)ის ბოლო შეზღუდვიდან.

1.29.17. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" გააქტიურების ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება ერთიერადად, დამატებითი მომსახურების გააქტიურებისთანავე.

1.29.18. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის პერიოდში პონენტს დაერიცხება იმ მირითადი მომსახურებ(ებ)ის სტანდარტული საბონენტო გადასახდელი, რომლებზეც გავრცელდა მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის უფლება.

1.29.19. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" გააქტიურების ღირებულება პონენტებმა უნდა დაფარონ ერედიტის გააქტიურების თვის მოდვეში თვეში, საანონტენო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.29.20. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის პერიოდში დარიცხული საბონენტნო ანგარიშები უნდა დაფარონ დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის შესაბამისი თვის საბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.29.21. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობ

მასთან მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სერვისის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმეორედ.

4.30.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის საბანკნაწილი ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურება/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელმეკურულებაც არ არის შეწყვეტილი, იზღვევება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების მიმდებ ბანერნაწილ), რეგისტრაციი იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ხდებოდა ამავე საბანკნაწილი ფარგალებში.

4.30.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მომქმედებითის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადგენად, რომ აღნიშნული მომსახურება/ ხელმეკურულება შეწყვეტილია. იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დაფიქსირის მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.30.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დაადასტუროს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მას. რეგისტრაციისას პბონენტი ირჩევს რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის პროფილაციის მოქმედ ნებისმიერ საბანკნაწილ პაკეტს/ებს, მოუხედავად იმისა, თუ რომელი საბანკნაწილი პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა პბონენტი რეინსტალაციის ქვემდებარე შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე.

4.30.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია მომსახურების ერთისა და იმავე მისამართზე.

4.30.11. დაფიქსირების გადაუხდელობის ან საბანკნაწილ ხელმეკურულებისა და ინტერნეტ მომსახურებების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს შესაძლებლობა აქვს, მოითხოვოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების რეინსტალაცია - რაც გულისხმობს შეწყვეტილი/გაუქმებული მომსახურების ხელახალ ინსტალაციას/გააქტიურებას რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობ(ებ)ით.

4.30.12. რეინსტალაციის მსურველი პირისგან მოწყობილობის კომპანიის მიერ შესაფილავსა, მოწყობილობების გამოსაფილავ ფასი აისახება შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის საბანკნაწილ ანგარიშზე. რეინსტალაციის დროს რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობები, კომპანიის მიერ გამოყოფილის შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს (პბონენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.30.13. იმ შემთხვევაში, თუ ფიქსირდ საბეკეფფინონ მომსახურების რეინსტალაცია და საბეკეფფინონ ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მოგზაურობის გასხვისებულია, აღნიშნული მომსახურების რეინსტალაციის პბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა ახალი საბეკეფფინონ ნომერი.

4.30.14. იმ შემთხვევაში, თუ არ ხდება ყველა შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების რეინსტალაცია, რეინსტალაციის მსურველის პირმა უნდა დაამტოს ის მომსახურების შესაბამისი მოწყობილობა/ები ან გადაიხადოს მათზე დარიცხული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება/ები, რომლის (მოწყობილობის) შესაბამისი მომსახურების რეინსტალაციაც არ ხდება. ასეთი მოწყობილობ(ებ)ის დამტო	s უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაციამდე პერიოდში, რეინსტალაციის მსურველი პირის მიერ მოწყობილობის სერვის ცენტრში მიტანის გზით.

4.30.15. იმ შემთხვევაში, თუ მოწყობილობა/ები, მათ შორის, დამატებითი (wifi , wireless access point) მოწყობილობა/ები დაზიანებული რეინსტალაციის მსურველი პირ მესამე პირის ბრალეული ქმედებით, მომსახურების რეინსტალაციის დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის სანაცვლოდ რეინსტალაციის მსურველ პირს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის ანალოგიური ახალი მოწყობილობა/ები. ასეთ მეთხვევაში, რეინსტალაციის მსურველი პირი/პბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის სარეალიზაციო ღირებულება. ახალი დანაბეჭდი მოწყობილობ(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გაფრთხილდეს პირველად ინსტალაციისას, პბონენტებისთვის, სპ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიაში მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.30.16. იმ შემთხვევაში, თუ პბონენტის მოწყობილობის აქვს ქარხნული წუნი, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა ხდება კომპანიაში მოქმედი სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.30.17. რეინსტალაციის ღირებულება გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალაციაზე მომსახურების/ების შესაბამის საბანკნაწილ ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საბანკნაწილ თვეში საბანკნაწილ გადახდილთან ერთად; ხოლო თუ საბანკნაწილ ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადახდა ხდება რეინსტალაციარებული მომსახურების/ების გაატიერებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.30.18. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ფარგლებში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციის ქვემდებარე, შეწყვეტილი მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო პბონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დავალიანება (გარდა საბანკნაწილი ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულებისა).

4.30.19. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაზე მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების შესაბამის საბანკნაწილ ანგარიშზე არსებული დავალიანება.

4.30.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ პბონენტის მიერ, ვინც სახელზეა იყო მომსახურებები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდგება იგივე საბანკნაწილ ანგარიშზე, რომელ ანგარიშზეც იყო მომსახურებები რეგისტრირებული ხელმეკურულების შეწყვეტამდე.

4.30.21. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდგება ახალ საბანკნაწილ ანგარიშის ნომერზე.

4.30.22. რეინსტალაციის ღირებულება პბონენტს დაერიცხება რეინსტალაციის პირობით მომსახურებ(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.30.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება გაიზრდება შესაბამისი ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.30.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურება/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურებების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.30.25. თუ რეინსტალაციამდე პბონენტი სარგებლობდა ოთხმხესი შეთავაზებით და ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სილეფონი და მობილური ქსელის (L1) საბეკეფფინონ მომსახურება არის L1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, ინტერნეტის და სილ ტვ მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში, მობილურმეზზე ეფექტანურად გაატაროფოს სამმაგი შეთავაზება (სილეფონი, ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურება), ხოლო მობილური ქსელის (L1) საბეკეფფინონ მომსახურება პბონენტს გაუკეთებოფოდეს, როგორც ცალკე მდგომი მომსახურება, რის შემდგომ (პბონენტის სურვილის შემთხვევაში), განსაზღვის საბეკეფფინონ ნომერ ეფექტანურ (L1) საბეკეფფინონ მომსახურების ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვა.

4.30.26. თუ რეინსტალაციამდე პბონენტი სარგებლობდა ოთხმაგი შეთავაზებით და ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სილეფონი და მობილური ქსელის (L1) საბეკეფფინონ მომსახურება არის L1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, მხოლოდ სილ ტვ მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში პბონენტს შეუნარჩუნდება L1 ორმაგი შეთავაზება და სილ ტვ მომსახურება დარეგისტრირდება ისევ საბანკნაწილ ანგარიშზე, როგორც ცალკე მდგომი სილ ტვ მომსახურება.

4.30.27. რეინსტალაციის პბონენტს უფარმდება ახალი სტანდარტული საბანკნაწილო ხელმეკურულება, დანარი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მოლეა-ჩამარების აქტი, რომელიც ტალში შედის რეინსტალაციერებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებებში მოლეა მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.30.28. რეინსტალაციის შემდგომ, რეინსტალაციერებულ მომსახურება/ებზე გაარკვევდა მომსახურების გაუქმებისას სამუდაოო ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტული საბანკნაწილო ხელმეკურულების პირობების შესაბამისად).

4.30.29. არ არის დასაშვები მოსაფილი ცვლილებანი და რეინსტალაციის მომსახურებაზე განაცხადების ერთდროულად რეგისტრაცია, პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურებების რეინსტალაცია, ხოლო შემდეგომ - მოსაფილის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

4.31. დამატებითი მომსახურების „საბონენტო გადასახდელის გადახდის გადავადება" პირობები

4.31.1. ოპტიკური (GPON/P2P) ფაქტ მდგომი მომსახურებების, კერძოდ, ინტერნეტ დან/ან სილ ტვ მომსახურებების, ასევე ორმაგი, სამმაგი, ხ1 სამმაგი და ოთხმაგი შეთავაზებების მიმდები თბილისის ფოზიკური პირი პბონენტები (რომლებსაც დავალიანების გადაუხდელობის გამო მომსახურება შეწყდებოდ 2018 წლის 10 ივნვარს ან შეუწყდებოდათ 10 იანვარს შემდეგ) შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„საბონენტო გადასახდელის გადახდის გადავადება" (შემდგომში „გადადების გადავადება")**, რომლის ფარგლებშიც, მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, გადავადონ საბონენტო გადასახდელის გადახდა, აღნიშნული დამატებითი მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთეულად ფასდების პირობით.

4.31.2. პბონენტს „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურება შუიძლია საბონენტო გადასახდელის დაანგარიშებია და სმს შეტყობინებით კოდის მიღების შემდეგ; ა) საბონენტო გადასახდელის გადახდის თარიღამდე ან ბ) გადახდის თარიღის დადგომის (მომსახურებების მეზღუდვის) შემდგომ - მომდევნო გადახდის თარიღამდე ვადით (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში მოხდება შეზღუდული მომსახურების/ ების ადგილზე).

4.31.3. „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია Nova Paybox მოქნენალური გადახდის სანარის მეშვეობით, პბონენტისთვის სმს შეტყობინების სახით გაგზავნილი აქტივაციის კოდის საშუალებით. 1 (ერთი) თვის საბონენტო გადასახდელის გადახდის ერთ თვემდე ვადით გადავადების ღირებულება ფანიაზრდება 3 (სამი) ლარის ოდენობით.

4.31.4. აქტივაციის კოდის მოქმედების ვადა არის 20 (ოცი) კალენდარული დღე.

4.31.5. „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელი თვის მიმდევნო თვის საბონენტო დავალიანების დაანგარიშების შემდეგ, საბონენტო ანგარიშის მიმდინარე ბალანსზე პბონენტს დავალიანება გამოუჩნდება ჯამურად: გადავადებული დავალიანებას დამატებული მიმდინარე („გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურების თვის მიმდევნო თვის შესაბამისი) დავალიანება.

4.31.6. „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურების შესაბამისი თვის მიმდევნო თვის საბონენტო დავალიანების დაანგარიშების შემდეგ, პბონენტმა სრულად უნდა დაფაროს, როგორც გადავადებული დავალიანება, ისე საბანკნაწილ თვის დავალიანება.

4.31.7. იმისათვის, რომ პბონენტმა ისარგებლოს „გადადების გადავადების" მომსახურებით, უნდა განახორციელის: Nova Paybox გადახდის აპარატში სმს შეტყობინებით მიღებული კოდის აკრეფა და გადავადების მომსახურების ღირებულების გადახდა - ზოგჯერ ოფერნიში (სმს კოდის არასრნოდა აკრეფის შემთხვევაში, პბონენტი სმს შეტყობინებით მიიღებს კოდს).

4.31.8. Nova Paybox გადახდის აპარატში „გადადების გადავადების" მომსახურების ღირებულებაზე ნაკლები თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურება და ასეთ დროს შეტანილი თანხა აისახება პბონენტის საბონენტო ანგარიშის მიმდინარე ბალანსზე (მოხდება დავალიანების შეტანილი თანხის პროპორციულად შემცირება).

4.31.9. Nova Paybox გადახდის აპარატში დავალიანების სრულად ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადების გადავადების" მომსახურების გააქტიურება და ასეთ დროს შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე საბონენტო დავალიანება.

5. დაზიანებული აღმოფხვრა და ვადები

5.1.დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის" მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის", „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული საბეკეფფინონ სიგნალის დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის" მიერ განხორციელდება „პბონენტის" მიერ განაცხადის დადებიდანდან არაუგვიანეს 48 საათისა.

5.2. „მხარეები" თანხმდებიან, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება" პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, „რეგლამენტით" დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3.„პბონენტის" მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის" ნებისმიერ სერვის–ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ საბეკეფფინონ მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4.„მომსახურებასთან" დაკავშირებული სარჩოვრისა და პრეტენზიის განხილვა ხორციელდება „კომპანიის" მიერ „ხელშეკრულებისა" და „რეგლამენტის" შესაბამისად. „კომპანია" ვალდებულია „პბონენტის" ზემოაღნიშნული განცხადის მიღებიდან „რეგლამენტის" მე-18[1] მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი" არ ითვალისწინებს, „კომპანია" უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „პბონენტისაგან" შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1.„ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „პბონენტი" აცხადებს თანხმობას „კომპანიის" მიერ რსსატარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების" მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოიყენებენ შეიძლება იქნას „კომპანიის" მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობის ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები" თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისაგან" ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის" ვალდებულების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია" სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. „მხარეები" დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „პბონენტის" მიერ სმ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს საერთო სარჩელების ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებთან და საშუალებებთან „პბონენტი" ვალდებულია „კომპანიას" სრულად აუნაზღაუროს ასეთი მომხმარებლების მიერშედგენილი „კომპანიისათვის" მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვული „ხელშეკრულებით" ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, „მხარეები" თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება" ასევე მოიცავს „მომსახურების" გააქტიურების ან/და „აქტივაციერ სამუშაოებების" (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7.„პბონენტისა" და „კომპანიის" მირითადი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების" მიღების/ცვლილების მირითადი პირობები

7.1."პბონენტი" ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):

7.1.1.სრულად და დადგენილი ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება";

7.1.2.არ დაუშვას მოწყობილი „მომსახურების" ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და "ფროდის" მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიკავს „კომპანიის" ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და „აქტივაციერ სამუშაოებ" ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „პბონენტი" უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის" მიმართ წარმოშობილი ნებისმიერი სახის დაკანონებული ან/და მოგებებულ ზარალს.

7.1.3.მემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დაეის ბანნალოსას, დაეთანხმის მხოლოდ „კომპანიის" მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერის, თუ მარგებლიანები ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდეს.

7.1.4.მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებთან და საშუალებებთან განხორციელებული „მომსახურება" და არ დაუშვას „კომპანიისგან" მიღებული „მომსახურების" შემდგომი მოყიდვა/გადაცემა სხვა ნებისმიერ „მესამე პირზე". ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, "კომპანია" უფლებამოსილია დაკავსრის "პბონენტს" ჯარიმის სახით 20,000.00 (ოცი ათასი) ლარის ოდენობა და "კომპანიისთვის" მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5.დაკთანხმის (შემდგომში დამატებითი აქტ(ებ)ის ან/და თანხმობის) გარეშე „კომპანიის" მიერ მისთვის („აბონენტისათვის") გამოყოფილი ნომერ(ებ)ის რესურსის ცვლილება, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომისიის" ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდეგარ ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების (ასევი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანარი N2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებული ვადაში „აქტივაციერ სამუშაოების" დაურბენლობა ან მაგალითად მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „აქტივაციერ სამუშაოების" "აბონენტის" მიერ შესაფილავ, ინსტალაციის მეშვეობით „ხელშეკრულებაში" ("ინსტალაციერ სამუშაოებ") ფიქსირებული ნებისმიერ ფაქტად, ანალოგიურ ფაქტად, ან ფაქტად, ანალოგიურ ფაქტად, ან ფაქტად, ანალოგიურ ფაქტად, ან

13. პრეტენზიები და დავები

13.1.„ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებსა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „პონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებული საკონტაქტო ნომერზე, „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირღვევა წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, "ხელშეკრულების" ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განხილული კანონით დადგენილი ვადებში (არეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

13.4.პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე–11 პუნქტის შესაბამისად.

14.„ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1.**მხარეთა შეთანხმებით;**

14.1.2. **„კომპანიის“ ინიციატივით,** საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „პონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2.„პონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელევიზიო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ/და „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „პონენტისადმი“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამი/ოთხი დადგენილ ვადაში „პონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.

14.1.2.3. „პონენტის“ მიერ "კომპანიისადმი" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილი ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუწყვიტოს ან/და შეუწყვიტოს „პონენტს“ „ერთიანი ანგარიში“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „პონენტისადმი“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „პონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეწყვეტა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ „ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„პონენტის“ ინიციატივით** „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. პონენტის გარდაცვალების/ლიკვიდაციის დამთავრებულებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საპონენტო ხელშეკრულება ან გადაადგილების შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ–ერთის მომართვისთანავე).

15.ცვლილებები და დამატებები

15.1.„ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2.„კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „პონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1.შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

15.2.2.შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „პონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფები მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია „უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „პონენტისადმი“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „პონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ამავე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეწყვეტის ან/და მომსახურების მიწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6.„კომპანიის“ მიერ დანარი N2–ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „პონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „პონენტი“ თანხმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „პონენტმა“ მიერ უარის გაგზავნის შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „პონენტისადმი“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7.„ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1.„კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1.„პონენტის“ მიერ ჭსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

16.1.2.„მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „პონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან“ „პონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2.„პონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქციოებების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამორიცხავს პონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განცხადით.

16.3.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. "პონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდგენობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცაა, მაგ. მიუღებელი მემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „პონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „პონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „პონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევაზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „პონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „პონენტი“.

16.7. „კომპანია“ ვალდებულია „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, „პონენტის“ განცხადებისა და მის საფუძველზე „კომპანიის“ მიერ მოგებული გადწყვეტილების შესაბამისად, უწორუნველყოს მიუწოდებელი მომსახურების საფასურის გამოქვითვა „პონენტის“ მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის „პონენტისათვის“ უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ პონენტი „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების პარამეტრების არასრულად მიწოდების მიზეზით შეწყვეტს „ხელშეკრულებას“.

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, პონენტის ანგარიის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (პონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, პონენტს გაუხარავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (არე როდესაც პონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), პონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის–ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ სანაკო ანგარიშზე (პონენტმა უნდა წარმოადგინოს სანაკო ოეკვითრების ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით)."

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „პონენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სერვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის–ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „პონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დაარეგულირ მოწყობილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა "ხელშეკრულებით" (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მოლაპარაკებებზე გამოყენებული სიტყვები ეულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებში ან დანიმერაში ადონილების/სხვათაშორის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამსეგმუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის) შესაბამისი მინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მეკნიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი გასწორებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და მინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან მინაარს, მას (ხარვეზიშეცდომს) „ხელშეკრულების“ მნიშვნელობა (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6.„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „პონენტი“ თანხმდება მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით.“ და დანართებით განსაზღვული „მომსახურება“. „პონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (წებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მიხალებად.

17.7.„ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.8.ყველა პირობა, მხარეთა უფლება–მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (სსეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ–გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM,** სს „კომპანიის“ სერვის–ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი თანაბარი იურდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითთო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

სასარგებლო ინფორმაცია სილუნტის აბონენტებისთვის !

კომპანიასთან გაფორმებულ საბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია
ს ა ტ ე ლ ე კ ო მ უ ნ ი კ ა ც ი ო ო მომსახურებებით სარგებლობის პირობების შესახებ

დამატებითი ძალეკი საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაგეგზავნებათ საბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: my.silknet.com, რეგისტრაციის შემდეგ)

გადახდა შესაძლებელია:
• საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში
• სწრაფი გადახდის აპარატებით
• ვებ–პორტალის მეშვეობით: my.silknet.com
• ინტერნეტ- ბანკინგით (ინტ.ბანკინგთან სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დავალიანების გამო შეზღუდულია)

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილუნტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშშწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილუნტის ვებ- პორტალი my.silknet.com

სპეციალურად სილუნტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი my.silknet.com
საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.

ვებ-პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:
• მიმდინარე სერვისების მართვა
• ხალასნის ნახვა და ანგარიშშწორება
• დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია
• კომპანია სილუნტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა
• 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად
• პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ-პორტალზე: my.silknet.com

კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგესახუროთ შემდეგზე:
• გაგიშიფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები
• შეგიცვალოთ პაკეტი
• დაგიმატოთ ან გაგიუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.
ასევე:
პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: Silk-tv.com
მადლობა თანამშრომლობისთვის!
სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2)