დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელი ნაწილის.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური სპეციფიკების" სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„საბაზრენტო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის ან/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული ზომა/ფასი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„ბირჟასამტესლო"/"ჯარიმა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთეულრადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით).

1.6. **„ბირჟადი ნომერი" ან „ბირჟადი ანგარიში"** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.7. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" „გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად მიღება.

1.8. **„ტრანზიტი" –** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9. **„მიღება-ჩაბარების აქტი"** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის" „ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების" ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. **„განნმდებლობა"** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. **„აბონენტი"** – ფიზიკური პირი, იმდენიდან,რაც მესამე პირი ან ორეულიანი პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების" გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.12. **„მესამე პირი"** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.13. **„მხარე/მხარეები"** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", „კონტაქტის შესაბამისად.

1.14. **„პირი"** – ფიზიკური ან ორეულიანი პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. **„საბეუნო დღე"** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.16. **„ტექნიკური საშუალებები"** – ტექნიკური საშუალებები და სხვა,სახსა ხასის ძირითადი თუ დამმხარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. **„კომპანია"** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. **„რეგლამენტი"** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

1.19. **„პრობი აქცია"** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრობი აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.20. **„საკონტაქტო ინფორმაცია"** – „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის" მიერ „აბონენტისთვის" მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. **ხარისხისაბი მომსახურება** – უწესვეტად (გარდა „ხელშეკრულებით" და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის" მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის" მიერ ნებისმიერი ელექტრონული სახელაბის გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი" იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

1.24. **„აბონენტის მისამართზე მგზავრები პირი"** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამი მიწოდების მისამართზე.

1.25. **„ინსტალაცია"** – „კომპანიის" მიერ განსაზღვრილებული „ტექნიკური საშუალებების" ინსტალაციი და „მომსახურების" მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. **„ინსტალაციის ღირებულება"** – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.

1.27. **„აბონენტის პერსონალური კოდი"** – აბონენტისათვის მინიჭებული პაროლი (სიტყის/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.28. **„ბინ კოდი"** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.29. **„ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები"** –მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-ში), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), დაყოვნება (მილი/წამებში), ჯიტერი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია „კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და საბინაწერო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია საბინაწერო ხელშეკრულების სტატიებ დანართებში;

1.30. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების" არალეგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად ან/და „ხელშეკრულების" (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.

1.31. **SIM Boxing –** საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი

2. „ხელშეკრულების" საგანი

2.1.„ხელშეკრულების" საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია" „აბონენტს" უწევს „მომსახურებას". კონკრეტული „მომსახურების" ფეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების" დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების" ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

3.1.„კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურების" ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებითა" და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, "მომსახურების ღირებულების" გადახდა "აბონენტის" მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი საბინაწერო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებული ვადახდის თარიღამდე.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის" ანგარიშზე ეგალიანგის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება" „ხელშეკრულებაში" ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული "მომსახურების ღირებულება" დაანგარიშდება და გადახდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვლის კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს" წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახადი თანხის გადახდა შეეძლოა სერვისცენტრებში, სანაღო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი-მოუსმისა" და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების" მიზნებისათვის „აბონენტის" მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხებოდა/ასახება „კომპანიის" სანაღო ანგარიშზე.

3.6. "აბონენტები" თანახმანი, რომ ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო ფფის "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („ბერსონალური ინფორმაცია"), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ვრცელდება "აბონენტებს" უფფუნსს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („ბერსონალური ინფორმაციის") მესამე პირებზე გაკეთის შეზღუდვა.

3.7. აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბინაწერებისა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებების საბინაწერებისა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განმარტება, რომ სდმს (CDMA) ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვედო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტა მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

3.8. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დაიმძიმ მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, სანაღო დაწესებულების) სასარგებლად და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების" შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზებების დაშლა, დროებით შეჩერება

4.1.მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების", მისი დანართებისა და „რეგლამენტის" პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღში, ასევე მომსახურების" შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების) და შეწყვეტის პირობები თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2.„აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით" გამოსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია" უფლებამოსილია „ხელშეკრულების" პირობებისა და „რეგლამენტის" შესაბამისად, შეეწყვეტოს ან/და შეჩერდეს „აბონენტს" ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებული მეორის მიწოდების უწესვეტობაზე. ასევე შეეწყვეტის ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3.„კომპანია" უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4.„კომპანია" უფლებამოსილია დაუფლებული შეუზღუდოს „აბონენტს" ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების დაგროვებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება", თუკი „კომპანიას" გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურება" გამოყენებულია „ფროდის" მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან".

4.5.„აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია" თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს" „მომსახურება", ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის" სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების" შეზღუდვისას ან/და შეთავაზებების დაშლისას „ტექნიკური საშუალებების დაბრუნება: საბინაწერო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეზღუდვისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მიტანის გზით, დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეზღუდვისას აბონენტი ვალდებულია დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეზღუდვისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესაფერად, რისთვისაც მას დაუფლებულივ. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი ნყდება ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს საკუთართან ყველა საკუთარი ნომრის მობილურებს (ოპერატორი ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეზღუდვისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს "ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდშიც (ხელშეკრულების შეზღუდვის მოთხოვნის არარსებობისას) "ტექნიკური საშუალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ „კომპანიის "ტექნიკური საშუალებების" დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

4.8.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება ოპერატორ ტექნოლოგიით მომსახურებისას, ინტერნეტ-მომსახურებისას) ავტომატურად ეკრძალება აბონენტს (ოპერატორ ტექნოლოგიით მომსახურებისას) ან/და ინტერნეტ-მომსახურებისას) ავტომატურად ეკრძალება ოპერატორ ტექნოლოგიით მომსახურებისას) ან/და ინტერნეტ-მომსახურებისას) ავტომატურად ეკრძალება „

4.17.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **VOIP სატელეფონი** მომსახურება **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.</u>**

4.17.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის</u>** განმავლობაში **<u>არ მოხდება</u>** დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>** VOIP სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება **<u>ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.</u>**

4.17.6. ვერი ანგარიშზე არსებული / მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია **<u>ხელშეკრულების შეწყვეტამდე</u>** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.18. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება და მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები ერთ ანგარიშზე (სილ! ფონი + სილ! ინტერნეტი + სილ! ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (b1)):</u>

4.18.1. ერთ ანგარიშზეა ოთხივე მომსახურების ჩართვა შესაძლებელია შემდეგი კომბინაციებით: ა) b1 ორმაგი შეთავსება და ოპტიკური ორმაგი შეთავსება (სილ! ინტერნეტი + სილ! ტვ); ბ) b1 სამმაგი შეთავსებაა და სილ! ტვ მომსახურება;

4.18.2. მომსახურებების სავსებლად გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **<u>მომსახურებები ირღვევა:</u>** 1. ოპტიკური ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურება - **<u>არასრული 3 (სამ) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) **<u>ვადით.</u>** 2. ასევე **<u>გალმხრივად ირღვევა</u>** (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP ფიქსირებული ტელ ან b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები - **<u>არასრული 4 (ოთხი) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) **<u>ვადით.</u>**

4.18.3. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში</u>** ამონერეს **<u>ერიღება</u>** VOIP ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში და დაგალიანების გადაუხდელობის ჯერიმა.

4.18.4. თუ არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა **<u>ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებების</u>** შეზღუდვიდან **<u>არასრული 3 (სამ) თვიანი</u>** ვადის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 3 თვე) **<u>მომდევნო თვის 5 (ხუთი)</u>** რიცხვამდე, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებები **<u>შეწყდება</u>**, ხოლო ხელშეკრულება შეწყვეტა ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.18.5. სილ! ტვ და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტი ავტომატურად ჩართვაება b1 ორმაგ შეთავსებაში (სილ! ფონი + b1).

4.18.6. **VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით** სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **<u>VOIP ფიქსირებულიდა b1 მობილური</u>** ქსელით სატელეფონო მომსახურებები **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის</u>** ვადით.

4.18.7. თუ VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში</u>** არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>** VOIP ფიქსირებული და S1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები და ხელშეკრულება **<u>ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.</u>**

4.18.8. მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია **<u>ხელშეკრულების შეწყვეტამდე</u>** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.19. DSL b1 სამმაგი შეთავსება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1) + სილ! ინტერნეტი):</u>

4.19.1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მობილურება და სატელეფონო (ფიქსირებული ხაფენანი და მობილური ქსელის) მომსახურებები იზღუდება ცალმხრივად - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).

4.19.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯერიმა.

4.19.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარებიც).

4.19.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერები.

4.19.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დაგალიანების გადაუხდელობისას) წყდება სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.19.6. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.19.7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დაგალიანებისა და ფიქსირებული საგნანი სატელეფონო მომსახურების ადღგენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება, აღიდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით. ადღგენის ღირებულება შეადგენს 20 (ოცი) ლარს (ყარდა ქუთაისისა და კახეთის რეგიონისა (თელავის გამოკლებით)), (ადღგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილი იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბონენტო ანგარიშთან გადასახდელად ერთად).

4.19.8. თუ აბონენტი არ დაფარავს დაგალიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში და არ გადახდის ადღგენის საფასურს - 20 (ოცი) ლარს (ასევთ არსებობისას), აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.

4.19.9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმესაღირის/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავსების პირობების შესაბამისად), დაგალიანების სრულად დაფარვის და ინტერნეტის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოგვმელი მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაჯრნებას.

<u>4.20. ოპტიკური (GPON) b1 სამმაგი შეთავსება (სილ! ფონი + მობილური (b1) + სილ! ინტერნეტი):</u>

4.20.1. მომსახურებების სავსებლის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **<u>მომსახურებები ირღვევა:</u>** 1. ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება - **<u>არასრული 3 (სამ) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 2 თვე) <u>ვადით</u>, 2. ასევე **<u>ცალმხრივად ირღვევა</u>** (იზღუდება გამავალი ზარი) **<u>VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით</u>** სატელეფონო მომსახურებები - **<u>არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით.</u>**

4.20.2. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვის</u>** პერიოდში **<u>აბონენტს ერიღება</u>** VOIP სატელეფონო მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახდელი და დაგალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.20.3. თუ არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვიდან **<u>არასრული 3 (სამ) თვიანი</u>** ვადის **<u>მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე,</u>** ინტერნეტ მომსახურება **<u>შეწყდება,</u>** ხოლო ხელშეკრულება **<u>შეწყვეტა</u>** ნაწილობრივ - ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში.

4.20.4. ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ, აბონენტს ავტომატურად გაუვლპოურდება b1 ორმაგი შეთავსებაში (VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები) პირობები;

4.20.5. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), **VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით** სატელეფონო მომსახურებები **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის</u>** ვადით.

4.20.6. თუ VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის</u>** განმავლობაში **<u>არ მოხდება</u>** დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>**. VOIP სატელეფონო და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები შეწყდება და **<u>ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.</u>**

4.20.7. b1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.21. b1 ორმაგი შეთავსება (ოპტიკური (GPON) VOIP ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილ! ფონი) + მობილური (b1)):</u>

4.21.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება სილ! ფონის პირობების შესაბამისად.

4.21.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ოპტიკური ფიქსირებული საგენანი VOIP სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.21.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.21.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.21.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

<u>4.22. b1 ორმაგი შეთავსება (სპილენძის საბონენტო-სახაზო ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1)):</u>

4.22.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.22.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.22.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.22.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

<u>4.23. b1 ორმაგი შეთავსება (ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA) + მობილური (b1)):</u>

4.23.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.23.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული უსადენო საბონენტო ანგარიში ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი - 0.50 ლარი.

4.23.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ერიღება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.23.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.23.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი.

<u>4.24. ფიქსირებული უსადენო ქსელით სატელეფონო მომსახურება (CDMA):</u>

4.24.1. მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობისას და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დაგალიანების წარმოქმნიდან არასრული 3 (სამი) თვის დასრულების შემდეგ, მეოთხე თვის 1 ან 2 რიცხვში სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).

4.24.2. მომსახურების შეზღუდვის თარიღისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის დაგალიანება არ აღემატება 0.10 ლარს (ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0.10 ლარზე გამრავლებით მიღებულ თანხას), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება არ ეზღუდება და არსებული დაგალიანება გადადის მომდევნო თვეში;

4.24.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, სატელეფონო ანგარიშს ყოველთვიურად ერიცხება საბონენტო ანგარიში გადასახადი 0.50 ლარის ოდენობით;

4.24.4. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის შემდგომ, მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება გამავალი ზარებიც).

4.24.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი.

4.24.6. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს უფლებას, გასხვისოს სატელეფონო ნომერი.

<u>4.24.7. „ლითონ" ბაკუტის შემთხვევაში</u> მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვა ხდება:

1) ანგარიშზე თანხის ამოწურვისთანავე ან/და

2) თვის 2 რიცხვში, იმ შემთხვევაში თუ წინა სამი კალენდარული თვის განმავლობაში არ მოხდა სატელეფონო ანგარიშზე თანხის შეტანა (მოუხდადა დადებითი ბალანსის არსებობისა);

ცალმხრივად შეზღუდვიდან 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე მომსახურება იზღუდება ორმხრივად 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე ხელშეკრულება წყდება და აბონენტს სატელეფონო ნომერი აღარ ენახება.

<u>4.24.8. მომსახურების ადღგენა:</u>

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, დაგალიანების დაფარვის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს საბონენტო ნომერი და საბონენტო ანგარიში.

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა გაიაქტიუროს/მიიღოს საბონენტო ანგარიში მომსახურება, დაგალიანების სრულად დაფარვის პირობით. თუ მომსახურების ადღგენის დროს საბონენტო ნომერი გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ამავე ნომრის გამოყენებას.

<u>4.25. DSL სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაბლა:</u>

4.25.1. DSL ინტერნეტის, DSL სილ! ტვ-ის, ასევე იმ DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავსებების დროს, რომლებიც მოიცავენ ზემოაღნიშნულ მომსახურებებს, დაგალიანების გადაუხდელობისას, შეზღუდვიდან არასრული სამი თვის (შემდგომში „არასრული სამეოთანი ვადა") ამოწურვის შემდეგ, მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში (შემდგომში „შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდი"), მოხდება შეთავსების (ასევთ არსებობისას) დაშლა და ზემოაღნიშნული სახის მომსახურებებს (ან) შეწყვეტა; აღნიშნულ შემთხვევაში, მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღისათვის შეწყვეტას არ ექვემდებარება ფიქსირებული სატელეფონო და SL ინტერნეტ მომსახურებ(ებ)ი;

4.25.2. DSL სილ! ტვ-ის მომსახურებ(ებ)ის ამდაგვარი შეწყვეტა ჩაითვლება DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავსებების ხელშეკრულების ცვლილებად – შეთავსებები დაშლად, რაც ნიშნავს, რომ აბონენტს, შეზღუდის მომენტიდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები ტარიფებითა და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ შეთავსებაში შემავალი ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედავთიან) სატარიფო პაკეტს.

4.25.3. DSL სილ! ტვ-ის მომსახურებების შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსების დაკავალენის სრულად დაფარვის და აღდგენის საფასურის (ასევთ არსებობისას) გადახდის შემთხვევაში, შეზღუდული მოხდება შეთავსების ფარგლებში.

4.25.4. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის გასვლის შემდეგ შეწყვეტილი მომსახურებების მიღება შესაძლებელი იქნება ხელახალი ინსტალაციის შედეგად, შესაბამისი მომსახურებებისთვის განსაზღვრული ახალი საბონენტო ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე.

4.25.5. აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის ამოწურვამდე დაარეგულოს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური მოწყობილობები. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებიშეთავსებაა მოიცავს DSL ინტერნეტ მომსახურებას და ამასთან, აბონენტი ინარჩენებს მათ (რა დროსაც მოდემი საკარონა ამ სახის მომსახურებების მისაწოდებლად), შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში აბონენტი მოდემს არ აბრუნებს.

4.25.6. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, (ხოლო შენარჩენული მომსახურებებზე – შესაბამის ვადებში) აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის დაფბრენენელობის შემთხვევაში, აბონენტზე მოხდება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვა (შეზღუდისთანავე).

4.25.7. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსების დაშლის შემდეგ, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაკავალენის ვადის ვადაზე გაგრძელდება უკვე შეზღუდული მომსახურებების შეზღუდვის მიმენინდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებების შეზღუდვისთვის დადგენილი ვადის შესაბამისად;

4.25.8. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაშლის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები აბონენტს მიეწოდება ცალკეშდგომი სამმაგი (შესაბამისად ისია, თუ რამდენი მომსახურება შენარჩენა) შეთავსებების იმ სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ შეთავსებაში შემავალი ამავე (შენარჩენებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედავთიან) სატარიფო პაკეტს.

4.25.9. DSL ოთხმაგი შეთავსების მომსახურების დაშლის შემთხვევაში (დაკავალენის გადაუხდელობის გამო წყდება ტვ მომსახურება), აბონენტს აქტიურად დარჩენილ მომსახურებები მიეწოდება DSL b1 სამმაგი შეთავსებების სატარიფო გეგმით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ ოთხმაგ შეთავსებაში შემავალი შენარჩენებული მომსახურებების მიწოდების საკარიფო პაკეტს. / გეგმას.

<u>4.25.10. ინსტალის, რომ აბონენტმა დაშლილს S1 სამმაგი შეთავსებაში პაკეტი ან 5 ტაკუმის DSLსამმაგი შეთავსებაზის ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, ავიელეულია სრულად დაფაროს</u> <u>**აბონენტი არსებული წინა თვის დაგალიანება. შეთავსების დაშლა გულისხმობს აღნიშნული შეთავსებაში პაკეტში შემავალი მომსახურების სამეოთანი ტარიფებზე გადაგვანას ან ერთ-ერთი მხოგანის გაუქმებას. შეთავსებაში დაშლის შემთხვეევაში მომსახურების ეაკალენი სამეოთნი ვადის ბოლოს ბალანსის მომსახურების პირობები.**</u>

<u>ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას აბონიმენტურად უკმდები ინტერნეტ-მომსახურება.</u>

<u>4.26. მომსახურების დროებით შეჩერება:</u> დროებით შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სოლნენტის ყველა პროდუქტზე, გარდა ცალკემდგომ ან სამეოთანურ შეთავსებაში შემავალ S1-ი მობილური/CDMA უსადენო ფიქსირებულ სატელეფონო და EVDO ინტერნეტ მომსახურებებისა; დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდია მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან ვიდრე ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ხელახლა დაადასტიროს თავისი მოთხოვნა (სურვილ-ცნობერობი მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მრავალ განუფლებლობის შემთხვევაში აბონენტმა ადღგენა შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეჩერების ღირებულება გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელი რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურებების ყოველთვიური საბონენტოს გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და ფხლი ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ ფხლი ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პროდუქტ ანგარიშზე მომსახურების შეჩერების პროდუქტის ანალოგიურად ერგება მხოლოდ სილ! ტვ ან სილ! ტვ და სილ!ფონი ერთად, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს ინტერნეტ მომსახურება (ტარიფი იხ. N1 დანართი - საბონენი ცხრილები);

4.28.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილ! ტვ-ის ან სილ!ფონის (ან სილ! ტვ და სილ!ფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დამატება, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, ისე რომ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილ! ტვ ან სილ! ტვ და სილ!ფონი ერთად, აბონენტს არ დაერიცხება ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალვთო ღირებულება;

4.28.3. ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალვთო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;

4.28.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული აბონენტებსა) და ახალ აბონენტებზე.

4.28.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი ბენეფიციარ ეანსაზღვრული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლენენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით/შეთავსებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);

4.28.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებმაც „საშუალვთო ინსტალაციის 6 თვიანი" აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („ხილენტის" ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მოხმდარა სილ! ტვ-ის ან სილ!ფონის (ან სილ! ტვ და სილ!ფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებათა ერთდროულ (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

<u>4.29. დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" პირობები</u>

4.29.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავსებებ(ებ)ის მიმღები აბონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებში მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღიდგინონ დაკავალენის გადაუხდელობის გამო შეზღუდული ძირითადი მომსახურებ/ები და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დაკავალენის დაფარვისა და სადგასრნტი/საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც აბონენტებს ერთეულრადად დაერიცხებათ დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" გააქტიურების ღირებულება.

4.29.2. აბონენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების **<u>შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.</u>**

4.29.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრში, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დადგენილიხელი აბონენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე **<u>(90 001)</u>** სმს შეტყობინების სახით აბონენტის ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.

4.29.4. დამატებითი მომსახურება „ერედიტი" ვრცელდება შეზღუდი მომსახურებების/კომბინაციის მიმბარტდებულზე.

4.29.4.1. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: ცალკე მდგომი ინტერნეტი, ცალკე მდგომი სილ! ტვ ან სილ!ფონის, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით, ან სპეციალური შეთავსებით (ოპტიკური ორმაგი, b1 სამმაგი);

4.29.4.2. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ საბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: საკუთვენო, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავსებით (სამმაგი/ოთხმაგი, b1 სამმაგი).

4.29.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეული ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეული ანგარიშზე განხორციელდება კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.29.6. დამატებითი მომსახურება „ერედიტი" არ ვრცელდება ცალკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების საბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური DSL სილ! ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.29.7. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" აბონენტი ისარგებლებს იმ შემთხვევაში, თუ სილ! ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან ბასული არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ საბონენტო ანგარიშზე ჩართულია ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტით სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან ბასული ენდა ოყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.29.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის ვადა განსაზღვრება მისი **<u>გააქტიურებიდან 3 ან 7 კალენდარული დღით</u>** (აბონენტის სურვილის მიხედვით) (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე **<u>www.Silknet.com</u>**).

4.29.9. იმისათვის, რომ აბონენტებმა ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით „კრ

4.30.3. რეინსტალაცია შესაძლებელია, თუ რეინსტალაციის მსურველი პირს დაბრუნებული არა აქვს ის საბელეგამჩერებელი მოწყობილობა/ზები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტელი "ოტტიური მომსახურე(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან აღნაშენული მოწყობილობ(ებ)ის შესყიდვას და მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) აბაკე პირისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი სავუფლოდ.

4.30.4. მომხმარებ(ებ)ის რეინსტალაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოწვეული პბოენტების ბრალეულობით) მიიხდება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიაში არსებული ანალოგიური პირობების შესაბამისად.

4.30.5. თუ რეინსტალაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინსტალაციის მსურველი პირ ან შესაბამი პირის ბრალეული ქმედებით, ჩათვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის შესყიდვის ოპერაცია გაუქმებულია და რეინსტალაცია განხორციელდება სხვა შესაბამისი მოწყობილობით (არ ხდება მოწყობილობ(ებ)ის დაუბრუნებლობის გამო დარიცხული სარეალიზაციო ღირებულების კორექტირება).

4.30.6. იმ შემთხვევაში, თუ პბოენტს/ რეინსტალაციის მსურველ პირს არ დაუბრუნია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აცხადებს, რომ აღნიშნული მოწყობილობები არ არის. მის მფლობელობაში, რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინსტალაციის მსურველ პირთან ადგილზე ვერხეთისას დადგინდება, რომ მის მფლობელობაში არ აქვს შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინსტალაციის განაცხადის მიღების მოუხედავად, მასთან მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სერვისის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მიიხდე ხელმეორედ.

4.30.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის საბინაწენი ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურება/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელმეკურნეობა კი არის შეწყვეტილი, იზღვევა მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების მიმდებ პბოენტად), რეგისტრაცია იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ხდებოდა ამავე საბინაწენი ანგარიშის ფარგლებში.

4.30.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მიმრქმისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადგენად, რომ აღნიშნული მომსახურება/ ხელმეკურნეობა შეწყვეტილია. იდენტიფიფიცირებისათვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დაადგინოს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.30.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დაადგინოს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მას. რეგისტრაციისას პბოენტი ირჩევს ერთ-ერთ რეგისტრაციის პროდუქციათა ჩამონდი ნებისმიერ საბინაწენი პაკეტს/ებს, მიუხედავად იმისა, თუ რომელი საბინაწენი პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა პბოენტი რეინსტალაციის ქვემდებარე შეწყვეტილ მომსახურებ(ებ)ზე.

4.30.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია მომსახურების ერთსა და იმავე მისამართზე.

4.30.11. დადასტურების გადაუხდელობის გამო საბინაწენი ხელმეკურეობისა და ოტტიკური მომსახურებების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს (პბოენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.30.12. ამ შემთხვევაში, თუ ხდება სიღქვეს საბეელეფონო მომსახურების რეინსტალაცია და საბელეფონო ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მოგებენილითი გასხვისებულია, აღნიშნული მომსახურების რეინსტალაციას პბოენტს დროებით სარგებლობაში ანალოგიური ახალი საბელეფონო ნომერი.

4.30.13. ამ შემთხვევაში, თუ პბოენტი ან/ან/ბენტენ ან/ან/ბენტენ მოწყობილობ(ებ)ის სარეალიზაციო ღირებულება. ახალი დამატებითი მოწყობილობ(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გაერეულება, პბოენტებისთვის, ამ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიაში მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარეალიაციო ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.30.14. ამ შემთხვევაში, თუ პბოენტის მოწყობილობას აქვს ქარხნული ნული, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა მოხდება კომპანიაში მოქმედის სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.30.15. რეინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალირებული მომსახურების/ების შესაბამის საბინაწენი ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საანგარიშო თვეში საბინაწენი გადასახდელთან ერთად; ხოლო თუ საბინაწენი ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადასახადი ხდება რეინსტალირებული მომსახურების/ების გაატარებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.30.18. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციის ქვემდებარე, შეწყვეტილი მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო აბონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დადასიანება (გარდა საბინაწენი ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების).

4.30.19. ამ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაზე მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერი მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების შესაბამის საბინაწენი ანგარიშზე არსებული ფასი.

4.30.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ პბოენტის მიერ, ვის სახელზეც იყო მომსახურება/ები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდგება იგივე საბინაწენი ანგარიშზე, რომელ ანგარიშზეც იყო მომსახურები რეგისტრირებული ხელმეკურეობისა და ტექნიკური ინსტალაციის ადგილზე.

4.30.21. ამ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდგება ახალ საბინაწენი ანგარიშის ნომერზე.

4.30.22. რეინსტალაციის ღირებულება პბოენტმა დაფარა რეინსტალაციის პირობით მომსახურებ(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.30.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება გაიზრდება შესაბამისი ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.30.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურება/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.30.25. თუ რეინსტალაციამდე პბოენტი სარგებლობდა ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოტტიკური + ხ1) მომსახურებით და ინტერნეტ და სიღ ტვ მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სიღქვეში და მობილური ქსელის (ხ1) საბელეფონო მომსახურება არის ხ1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, ინტერნეტის და სიღქ ტვ მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში, მომსახურებებზე ავტომატურად გაატარებენ ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოტტიკური მომსახურება (სიღქვეში, ინტერნეტ და სიღქ ტვ მომსახურება), ხოლო მობილური ქსელის (ხ1) საბელეფონო მომსახურება აბონენტს გაუქმებულად, როგორც ცალკე მდგომი მომსახურება.

4.30.26. თუ რეინსტალაციამდე პბოენტი სარგებლობდა ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოტტიკური + ხ1) მომსახურებით და ინტერნეტ და სიღ ტვ მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სიღქვეში და მობილური ქსელის (ხ1) საბელეფონო მომსახურება არის ხ1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, მხოლოდ სიღქ ტვ მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში აბონენტს შეუნარჩუნდება ხ1 ორმაგი შეთავაზება და სიღქ ტვ მომსახურება დარეგისტრირდება იმავე საბინაწენი ანგარიშზე, როგორც ცალკე მდგომი სიღქ ტვ მომსახურება.

4.30.27. რეინსტალაციის პბოენტს ეფარჩდება ახალი სტანდარტული საბინაწენი ხელმეკურეობა, დანარი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მიღება-ჩაბარების აქტი, რომელიც ცალში შედის რეინსტალირებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებებს მიღება მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.30.28. რეინსტალაციის შემდეგ, რეინსტალირებულ მომსახურებაზე/ებზე გაგრეულდება მომსახურების გაუქმებისას საშეღვათო ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტული საბინაწენი ხელმეკურეობის პირობების შესაბამისად).

4.30.29. არ არის დასაშვები მისამართის ცვლილებისა და რეინსტალაციის მომსახურებაზე განაცხადის ერთდროულად რეგისტრაცია; პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურებების რეინსტალაცია, ხოლო შემდგომ - მისამართის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

4.31. დამატებითი მომსახურების „დაგალაანების გადადების გადაგადება" პირობები

4.31.1. ოპტიკური (GPON/P2P) მომსახურებების, კერძოდ, ინტერნეტ და/ან სიღქ ტვ მომსახურებების, ასევე ოპტიკური ორმაგი, ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოპტიკური მომსახურების , ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურების ან ხ1 სამმაგი შეთავაზებების მიმდებ ფიზიკურ პირ აბონენტებს შესაძლებლობა აქვთ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„დაგალაანების გადადების გადაგადება" (შემდგომში „გადადების გადაგადება")**, რომლის ფარგლებშიც, მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, გადაგადონ აბონენტის ანგარიშზე არსებული დაგალაანების ვადები, აღნიშნული დამატებითი მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთჯერადად გადახდის პირობით.

4.31.2. აბონენტს „გადადების გადაგადების" მომსახურების გაატარებენ შეუფლია დაგალაანების დაანგარიშებისა და სმს შეტყობინებით კოდის მიღების შემდეგ; ა) საბინაწენო გადასახდელის გადახდის თარიღამდე ან ბ) გადახდის თარიღის დადგომის (მომსახურების შეზღუდვის) შემდგომ - **მიმდგენი გადადების თარიღამდე ვადით** (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, მოხდება შეზღუდული მომსახურების აღდგენა).

4.31.3. „გადადების გადაგადების" მომსახურების გაატარებენ შესაძლებელია სხვადასხვა საგადახდო სისტემების მეშვეობით, აბონენტისთვის სმს შეტყობინების სახით გაგზავნილი აქტივაციის კოდის საშუალებით.

4.31.4. **„დაგალაანების გადადების" მომსახურების ღირებულება განსაზღვრება 3 (სამი) ლარის ოდენობით.**

4.31.5. „გადადების გადაგადების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, მომდევნო გადადის თარიღისათვის „აბონენტს" საბინაწენი ანგარიშის მიმდინარე ბალანსზე დაგალაანება გამოუჩნდება ვალმოსილ გადასაგადები დაგალაანების დამატებული ნომერი („გადადის გადაგადების" მომსახურების გაატარების თვის მომდევნო თვის შესაბამისი) დაგალაანება.

4.31.6. „გადადის გადაგადების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, მომდევნო გადადის თარიღისათვის აბონენტს (ან შეუძლია) სრულად დაფარის, როგორც გადაგადული დაგალაანება, ისე საბარიანი თვის დაგალაანება ან ბ) დაფარის მხოლოდ გადაგადული დაგალაანება და „გადადის გადაგადების" მომსახურებით გადაგადოს საბარიანი თვის დაგალაანება.

4.31.7. ინსტალირის, რომ აბონენტმა ისარგებლა „გადადის გადაგადების" მომსახურებით, უნდა განახორციელოს სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში სმს შეტყობინებით მიღებული კოდის აკრეფა და გადაგადების მომსახურების ღირებულების გადახდა - ზუსტი ოდენობით (სმს კოდის არსებრივად აკრეფის შემთხვევაში, აბონენტი სმს შეტყობინებით ხელახლა მიიღებს კოდს).

4.31.8. სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში „გადადის გადაგადების" მომსახურების ღირებულებაზე ნაკლები თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადის გადაგადების" მომსახურების გაატარებენ და ასევე ფრის შეტანილი თანხა აისახება აბონენტის საბინაწენი ანგარიშზე (მოხდება დაგალაანების შეცვლება შეტანილი თანხის პროპორციულად).

4.31.9. სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში დაგალაანების სრული ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადის გადაგადების" მომსახურების გაატარებენ და ასევე ფრის შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე დაგალაანება.

4.31.10. „გადადის გადაგადების" მომსახურების გაატარებენ შემდგომ, დაგალაანების დაფარისას, ჯერ იფარება გადაგადული დაგალაანება, ხოლო შემდგომ - მიმდინარე დაგალაანება, რომლის გადაგადაცემა შესაძლებელია.

4.31.11. „გადადის გადაგადების" დამატებითი მომსახურების პირობებზე (N2 დანართის პუნქტი 4.31.) აბონენტის თანმხმობა გაცხადებულად ჩაითვლება აბონენტის მიერ საგადახდო სისტემების საშუალებით, დაგალაანების გადახდის გადაგადების ქმედების განხორციელებზე, ელექტრონულად დადასტურების მოქმედებად.

4.32. დამატებითი მომსახურების „დაგალაანების გადასწორება" პირობები

4.32.1. ოპტიკური (GPON/P2P) მომსახურებების, კერძოდ, ინტერნეტ და/ან სიღქ ტვ მომსახურებების, ასევე ოპტიკური ორმაგი, ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოპტიკური მომსახურების , ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურების ან ხ1 სამმაგი შეთავაზებების მიმდებ ფიზიკურ პირ აბონენტებს შესაძლებლობა აქვთ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„დაგალაანების გადადების გადაგადება" (შემდგომში „დაგალაანების გადანაწილება")**, რომლის ფარგლებშიც, „აბონენტს" მიერ დამატებითი მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთჯერადად გადახდის შემდგომ, „აბონენტი" დაგალაანებას დაფარავს 10 (ათი) კალენდარული თვეზე თანაბრად გადანაწილებული თანხის **სს „სიღქ ოოოდ ბანკის" ფილიალებ**ში ყოველთვიურ გადახდით (სს „სიღქ ბანკი" ფილიალები ფარულებში). „დაგალაანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარებენ შემდგომ, „სიღქ ბეტის" საბინაწენი ანგარიშზე აბონენტს აღარ დაუფიქსირდება დაგალაანება.

4.32.2. აბონენტს „დაგალაანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურების სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ისარგებლა „დაგალაანების გადადების გადაგადების" დამატებითი მომსახურებით და ეროვნება საბინაწენი ხელმეკურეობისა გაფილიალებულ გადადების გადაგადების" დამატებითი მომსახურებით, ბინადის ხელმისაწვდომი არ იქნება „დაგალაანების გადადების გადაგადების" დამატებითი მომსახურება.

4.32.3. „დაგალაანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარებენ შეუძლია ბალანსზე ნაკლები თანხის შეტანის შემთხვევაში, ან ბოლო ბარეული ოთხი (4) ბალანსი ნულოვანია

9.16. „კომპანია“ უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირის“ გადაცემა “აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც “აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და “ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პირადის გამოყენებით უარს განაცხადს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განმარტიელებიდან: სატელეფონო მობილურების შემთხვევაში – 60 დღის განკვეთის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საშუალებების შემთხვევაში - 45 დღის განკვეთის შემდეგ. „აბონენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მობილურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდილი ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ ინსტრუქციის ან ეფუძნება ამ ნაწილის მიერ მოცემულ ინფორმაციას. აღნიშნული მუხლით „სიღრმეების“ მიერ „მესამე პირზე“ „პირველი აბონენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამორიცხავს ამავე „პირველი აბონენტისათვის“ 3 (სამი) ნელის განმავლობაში დაფიქრებული წერილობითი განცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1.„კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ–გვერდის საშუალებით: **WWW.SILKNET.COM,** ინდივიდუალური, მათ შორის ელექტრონული, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, ჯრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მობილურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

10.1.1.„მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქრებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2.აკტიმატური ან/და არაავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3.ტექსტური ანდა აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4.მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5.ელექტრონოგრამის მეშვეობით;

10.1.6.კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2.„კომპანიის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი ნაკისრი საფუძველი ხმოვანი შეტყობინებისა ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „აბონენტისათვის“ გაგზავნილ **ინდივიდუალურ შეტყობინებად.**

10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შემთხვევებში „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1.„მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12.კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებულნი არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;

12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

12.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით ვფლებულ ინფორმაციის გამხელიერებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანის (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მიმართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

12.2.6. დამკვეთი „კომპანიას ანაბეჭს“ უპირობო უფლებას, დამკვეთის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, დამკვეთის შესახებ ინფორმაცია გადაიცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ადალიერებულ პირებს, დამკვეთისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

12.2.7. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვული მიზნების განსახორციელებლად;

12.2.8. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცავენ ზემოადნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებით.

დამკვეთი თანხმობას აძლევს კომპანიას, განსახორციელის დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე–2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს აკტიმატური, ნახევრად აკტომატური ან არა აკტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენის დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის;

12.3. მხარეები თანმხდებიან, რომ „აბონენტის პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა–დაცვაზეა პასუხისმგებელი „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტის პერსონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

12.4 ყოველგვარი ორაზროვნებისა და ეჭვის გამოსარიცხად, აბონენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM, შესაბამისად, აბონენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეცვანა), ნიშნავს რომ აბონენტი/მომხმარებელი სრულად იღებს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მოძენტში შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების პირობებს.“

13. პრეტენზიები და დავები

13.1.„ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგალამენტი“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, "ხელშეკრულების" ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განხილება კანონით დადგენილი ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დაცვის სამსახურს.

13.4.პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მოუხდავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე–11 პუნქტის შესაბამისად.

14.„ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1.**მხარეთა შეთანხმებით;**

14.1.2. **„კომპანიის“ ინიციატივით,** საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2.„აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მობილურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მობილურებებისას. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილი ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქრებისას.

14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ “კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილი ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუწყვეტოს „აბონენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მთავარის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„აბონენტის“ ინიციატივით** „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. აბონენტის გარდაცვალების/ლიკვიდაციის დამდასტურებელი ცნობის „კომპანიის“ მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საბაზრო ხელშეკრულება ან გადაადგილოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ–ერთის მომართვისთანავე).

15.ცვლილებები და დამატებები

15.1.„ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2.„კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1.მეგაფონი „მობილურების ღირებულების“ (ტარიფები) ან/და „მობილურების პაკეტები“;

15.2.2.მეგაფონი „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილება შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფები მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხარმელისთვის მიწოდებული მომსახურების ან პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას ხსენებულ პაკეტში) ან/და პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების ან/და ფასების ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულის შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6.„კომპანიის“ მიერ დანართი N2–ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მიმართ მოუფლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანხმდა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადამი „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მთავარის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7.„ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მეკანიზმები

16.1.„კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1.„აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემული ინფორმაციაზე;

16.1.2.„მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადენრაკი ნერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2.„აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქციებების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამორიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განცხადით.

16.3.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ აკარგს ზოგად ხასიათს.

16.4. "აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდგენლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურება არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცა, მაგ. მოელების შემოსავლის ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა ბინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მობილურების“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არსებოლად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების,** ან/ან **ხელშეკრულებითა** და ნებისმიერ სხვა მომსახურებებთან **ინტერნეტ** მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეესაბამების შემთხვევაში,** „აბონენტი“ ვალდებულია ერთ ერთ ან ერთზე მეტ

გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიღწიდებული /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიღწოდებული / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის საბაზრები ტარიფებით) ნაწილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების/ „ინტერნეტ მომსახურების“ ხარისხის/ „ინტერნეტ მომსახურებებთან“ შეესაბამებლობის ფარგლებში ერთ ერთ ან ერთზე მეტ ინტერნეტ მომსახურებებ(ებ)ის ფასიანობა ან/ან ინტერნეტ მომსახურ