

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" შეთავაზება "სილქ+
(ობიექტური სილქ ორმაგი შეთავაზება (ინტერნეტი + სილქ ტე) + მობილური ქსელით მომსახურება "ჯეოსელი")
მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

"სილქ+" შეთავაზების (ობიექტური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელი") პაკეტები	"სილქ+ პაკეტი 45 ლარი" (თბილისი)	45	"სილქ+ პაკეტი 53 ლარი" (თბილისი)	53
	"სილქ + პაკეტი 32 ლარი" (რეგიონები, ზესტაფონის, გორის, ქუთაისის და რუსთავის გარდა)	32	"სილქ + პაკეტი 30 ლარი" (რეგიონები ზესტაფონი, გორი, ქუთაისი და რუსთავი)	30
	სილქ + პაკეტი 79 ლარი (თბილისი და ყველა რეგიონი)	79	სილქ + პაკეტი 119 ლარი (თბილისი და ყველა რეგიონი)	119
სილქ ტე მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახდელი	მიქსი 1	4	სპორტ ექსკლუზივი	7
	მიქსი 2	4	საოჯახო	7
	კინო ექსკლუზივი	7	18+	7
მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრები	N1 ნომერი		N4 ნომერი	
	N2 ნომერი		N5 ნომერი	
	N3 ნომერი			

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შენაღველობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტე-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფ ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას აბონენტი მავივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის სახელი და გვარი _____ პირადი N# _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. "სილქ + " შეთავაზების კომბინირებული პაკეტები

სილქ + პაკეტი 45 ლარი (თბილისი)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	20 მბ/წმ "სტარტ +"	GEL 40.00
ტელევიზია	პაკეტი "ეკონომი"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 2 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი M"	
სასაუბრო დრო	უსასრულო შიდა ქსელში	GEL 5.00
ინტერნეტი	300 მბ ინტერნეტი	
სმს	1000 სმს	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	2 ნომერი	
შეთავაზებით განსაზღვრული პაკეტის ჯამური ყოველთვიური ღირებულება	GEL 45.00	
პაკეტში შემავალი ნომრების ზემოთ ყოველ მომდევნო ჯეოსელის ნომერზე პაკეტის ღირებულება		
პაკეტი "მეტი M"	GEL 5.00	
პაკეტი "მეტი უსასრულო"	GEL 20.00	
შეთავაზებაში ჩართული მობილური ნომრების მაქსიმალური რაოდენობა	5 ნომერი	

სილქ + პაკეტი 53 ლარი (თბილისი)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	20 მბ/წმ "სტარტ +"	GEL 48.00
ტელევიზია	პაკეტი "კომფორტი"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 2 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი M"	
სასაუბრო დრო	უსასრულო შიდა ქსელში	GEL 5.00
ინტერნეტი	300 მბ ინტერნეტი	
სმს	1000 სმს	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	2 ნომერი	
შეთავაზებით განსაზღვრული პაკეტის ჯამური ყოველთვიური ღირებულება	GEL 53.00	
პაკეტში შემავალი ნომრების ზემოთ ყოველ მომდევნო ჯეოსელის ნომერზე პაკეტის ღირებულება		
პაკეტი "მეტი M"	GEL 5.00	
პაკეტი "მეტი უსასრულო"	GEL 20.00	
შეთავაზებაში ჩართული მობილური ნომრების მაქსიმალური რაოდენობა	5 ნომერი	

სილქ + პაკეტი 32 ლარი (რეგიონები, ზესტაფონის, გორის, ქუთაისის და რუსთავის გარდა)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	20 მბ/წმ "სტარტ +"	GEL 27.00
ტელევიზია	პაკეტი "კომფორტი"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 2 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი M"	
სასაუბრო დრო	უსასრულო შიდა ქსელში	GEL 5.00
ინტერნეტი	300 მბ ინტერნეტი	
სმს	1000 სმს	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	2 ნომერი	
შეთავაზებით განსაზღვრული პაკეტის ჯამური ყოველთვიური ღირებულება	GEL 32.00	

პაკეტი შემაგალი ნომრების ზემოთ ყოველ მომდევნო
 ჯეოსელის ნომერზე პაკეტის ღირებულება

პაკეტი "მეტი M"	GEL 5.00
პაკეტი "მეტი უსასრულო"	GEL 20.00
შეთავაზებაში ჩართული მობილური ნომრების მაქსიმალური რაოდენობა	5 ნომერი

სილქ + პაკეტი 30 ლარი (რეგიონები: ზესტაფონი, გორი, ქუთაისი და რუსთავი)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	20 მბ/წმ "სტარტ +"	GEL 25.00
ტელევიზია	პაკეტი "კომფორტი"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 2 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი M"	
სასაუბრო დრო	უსასრულო შიდა ქსელში	GEL 5.00
ინტერნეტი	300 მბ ინტერნეტი	
სმს	1000 სმს	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	2 ნომერი	
შეთავაზებით განსაზღვრული პაკეტის ჯამური ყოველთვიური ღირებულება	GEL 30.00	
პაკეტი შემაგალი ნომრების ზემოთ ყოველ მომდევნო ჯეოსელის ნომერზე პაკეტის ღირებულება		
პაკეტი "მეტი M"	GEL 5.00	
პაკეტი "მეტი უსასრულო"	GEL 20.00	
შეთავაზებაში ჩართული მობილური ნომრების მაქსიმალური რაოდენობა	5 ნომერი	

სილქ + პაკეტი 79 ლარი (თბილისი და ყველა რეგიონი)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	20 მბ/წმ "სტარტ +"	GEL 60.00
ტელევიზია	პაკეტი "პრემიუმი"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 2 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი უსასრულო"	
სასაუბრო დრო	ულიმიტო ზარი ყველა ოპერატორთან	GEL 19.00
ინტერნეტი	1 GB ინტერნეტი	
სმს	ულიმიტო	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	2 ნომერი	
შეთავაზებით განსაზღვრული პაკეტის ჯამური ყოველთვიური ღირებულება	GEL 79.00	
პაკეტი შემაგალი ნომრების ზემოთ ყოველ მომდევნო ჯეოსელის ნომერზე პაკეტის ღირებულება		
პაკეტი "მეტი M"	GEL 5.00	
პაკეტი "მეტი უსასრულო"	GEL 20.00	
შეთავაზებაში ჩართული მობილური ნომრების მაქსიმალური რაოდენობა	5 ნომერი	

სილქ + პაკეტი 119 ლარი (თბილისი და ყველა რეგიონი)

მომსახურების დასახელება	პაკეტი	ტარიფი
ინტერნეტი	50 მბ/წმ სუპერდრავი	GEL 75.00
ტელევიზია	პაკეტი "პრემიუმი +"	
მობილური სერვისი (ტარიფის ფარგლებში შესაძლებელია მაქსიმუმ 5 მობილური ნომრის ჩართვა)	ჯეოსელის პაკეტი "მეტი უსასრულო +"	
სასაუბრო დრო	ულიმიტო ზარი ყველა ოპერატორთან	GEL 44.00
ინტერნეტი	5 GB ინტერნეტი	
სმს	ულიმიტო	
შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში ჩართული ნომრების რაოდენობა	5 ნომერი	

2. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები (შეთავაზების სტანდარტული ფასით)	ფასი ლარში
ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების საბონენტო პაკეტები	ტარიფები
სტარტი	26
სტარტ +	35
დრაივი	40
სუპერ დრაივი	50
ფორმულა 1	100
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები	
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
პრემიუმ +	45
თემატური პაკეტები	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	7
სპორტ ექსკლუზივი	7
საოჯახო	7
18+	7
დამატებითი სერვისები	
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომ პაკეტის აბონენტებისთვის. სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო	10
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ზათუმის აბონენტებისთვის)	6
ორივე (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შეჩერების შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) საბონენტო გადასახდელი)	5
ლიმიტი	300

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)								
ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (თბილისი)	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები (გარდა კასპისა და სენაკისა))	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები (კასპი და სენაკი))	პაკეტი 4 (თბილისი და რეგიონები)	პაკეტი 1 (რეგიონები (გარდა ზესტაფონის, გორის, ქუთაისის, რუსთავის, კასპისა და სენაკისა))	პაკეტი 1 (რეგიონები (ზესტაფონი, გორი, ქუთაისი, რუსთავი))	პაკეტი 1 (რეგიონები (კასპი და სენაკი))
შეთავაზების სპეციალური ფასი	40	48	60	37	75	27	25	32
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი/სიჩქარე	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სუპერდრაივი (სიჩქარე 50 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ტვ მომსახურების პაკეტი	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	პრემიუმი	პრემიუმ +	კომფორტი	კომფორტი	კომფორტი

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	10	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	8	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	2	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400

ჯიტი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3

Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას	49
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებით STB-ს პულტისა.
 * ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

3. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- 3.1. "სილქ +" შეთავაზების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**, ხოლო ანგარიშსწორების დამატებითი პირობები მოცემულია N2 დანართში;
- 3.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად;
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4. მომსახურების შეზღუდვა:

- 4.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელი ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 4.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია N2 დანართში.

5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზღუდლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

6. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება

ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.