

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" DSL სატელევიზიო მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)**

| სილქ ტეგ (DSL) მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები | სტანდარტი   | ლაითი | ლუქსი      | დელუქსი |
|---|-------------|-------|------------|---------|
| საბონენტო გადასახადი                                    | 11          | 22    | 32         | 62      |
| სილქ ტეგ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები           | პლიუსი      | 10    | საბავშვო   | 10      |
|   | კინო        | 10    | ჰობი       | 10      |
|   | სპორტი      | 10    | 18 +       | 15      |
|   | სილქ სპორტი | 10    | სილქ მიქსი | 5       |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b> |  |
| <b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>    |  |
| <b>ვირტუალური ნომერი</b>          |  |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქნეტის DSL სატელევიზიო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტეგ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათბით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ელნი სავალდებულოა შესასვლელად



**დანართი 1.**

**1. სილქ ტვ DSL მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)**

| სილქ ტვ (DSL ტექნოლოგიით) სააბონენტო პაკეტებისა და ინსტალაციის ღირებულება   | ფასი ლარში დღგ-ს ჩათვლით |
|---|--------------------------|
| ინსტალაციის ღირებულება (რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციის, პირველი 10 მ კაბელის, 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის ღირებულებას) არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით,       | 49                       |
| ყოველი დამატებითი დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციის ღირებულება  | 50                       |
| <b>მირითადი პაკეტები</b>  |                          |
| სტანდარტი   | 11                       |
| ლაითი   | 22                       |
| ლუქსი   | 32                       |
| დელუქსი   | 62                       |
| <b>თემატური პაკეტები:</b>   |                          |
| პლიუსი  | 10                       |
| კინო  | 10                       |
| სპორტი  | 10                       |
| საბავშვო  | 10                       |
| ჰობი  | 10                       |
| სილქ სპორტი   | 10                       |
| 18+   | 15                       |
| სილქ მიქსი  | 5                        |
| <b>დამატებითი STB სააბონენტო</b>  | <b>10</b>                |
| აბონენტს შეუძლია „ლაითი“ და „ლუქსი“ პაკეტი დააწვილოს ნებისმიერ თემატურთან ერთად. ამასთან, „ლაითი“/თემატური და თემატური პაკეტების ისეთი კომბინაციის არჩევას, რომლის ღირებულებაც შეადგენს ან აღემატება 60 ლარს, აბონენტს ჩაერთვება პაკეტი "დელუქსი"                               |                          |
| მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება   | 5                        |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს DSL სამმაგ შეთავაზებაში შემაჯავლი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება   | 5                        |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომარეობაში DSL ინტერნეტ და ცალკე მდგომარეობაში DSL სატელევიზიო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება | 5                        |
| <b>ლიმიტი</b>   | <b>100</b>               |

| ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის ღირებულება  | ფასი ლარში  |
|--|---|
| ოთხპორტიანი მოდემი   | ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი |
| STB (1 ცალი STB-ს პულტით)  | ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი |
| <b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>   |   |
| 10 მეტრი კაბელის ღირებულება  | მოიცავს სააბონენტო გადასახადი                         |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე  | 0.25  |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე   | 0.8   |
| 1 ც სპლიტერის და 1 ც ფილტრის ღირებულება  | მოიცავს სააბონენტო გადასახადი                         |
| 1 ც დამტებითი ფილტრი   | 4   |
| 1 ც დამტებითი სპლიტერი   | 4   |
| დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება   | 20  |
| <b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ინსტალაციისას)</b>                               |   |
| Wi-Fi მოდემი (ახალი DSL აბონენტისთვის)   | 15  |
| Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (უკვე არსებული DSL აბონენტისთვის)   | 50  |
| Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)                       | 50  |
| Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას) | 89  |
| დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს         | 15  |

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/სამუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში)

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:**

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის** ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონეტო გადასახადთან ერთად.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტითვის):**

| მოწყობილობის დასახელება                                  | მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში |
|--|--|
| DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)      | 25   |
| ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი) | 125  |
| დეკოდერი (STB)   | 125  |
| Wireless access point                                    | 10   |

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.