

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____
 დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____
 რეგისტრაციის მისამართი _____
 ფაქტიური მისამართი _____
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტანდარტული გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

DSL სამმაგი შეთავაზების საბონეტო პაკეტი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
საბონეტო გადასახადი	60	50	70	80
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიქსი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტანდარტული გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესამაგის მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (კვრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____
 თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:
 სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

მის: თბილისი, წინამძღვრნიშნის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
 ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ № [DN] - "[DD]" [DM] [YEAR] წ.
 დანართი 1.

1. Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების მომსახურების საბაზისური პაკეტების ღირებულება	60 ლარი	70 ლარი	80 ლარი	50 ლარი	70 ლარი	80 ლარი
DSL სამმაგი შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბაზისური პაკეტი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი
DSL სამმაგი შეთავაზების პაკეტებში საბაზისურ ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განზორციელებულ ზარებს)						
საბაზისური პაკეტების საბაზისური მოიცავს სილქნეტის ქსელში სასაუბრო დროს ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
სილქ ინტერნეტ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)
სიჩქარე	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	3	3	3	3
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
სილქ ტე (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბაზისური	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
ინსტალაციის ღირებულება						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB-ს (1 ცალი STB-ს პულტით), 1 ც ვილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას.				49		
არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტისთვის)				15		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ვილტრზე				4		
ყოველ დამატებით სპლიტერზე				4		

მის: თბილისი, წინამძღვრის ქუჩის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
 ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ № [DN] - "[DD]" [DM] [YEAR] წ.

დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბონენტო ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილური მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეტი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რეინიგ'ზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოჯიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგი"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“; შპს „არკომ“; შპს „ნილუ-ვიფენი“.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობის/ტექნიკური საშუალებების დაზარალების/დაუზღუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DLS მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.