

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" DSL ოთხმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____
 დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____
 რეგისტრაციის მისამართი _____
 ფაქტიური მისამართი _____
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტანდარტული გეგმა ერთეულ ვალუტაში (ლარში)

DSL ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტი საბონეტო გადასახდელი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
	60	50	70	80
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიქსი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სტანდარტული გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ ოთხმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ცვრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებელი

დანართი 1.

1. Standard Box - DSL ოთხმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Standard Box – DSL ოთხმაგი შეთავაზების საბონონტო პაკეტები	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL ოთხმაგი შეთავაზების საბონონტო პაკეტების ღირებულება	60 ლარი	70 ლარი	80 ლარი	50 ლარი	70 ლარი	80 ლარი
შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბონონტო პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
შეთავაზების პაკეტებში საბონონტოს ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ " 0 " კოდით განხორციელებულ ზარებს)						
პაკეტების საბონონტო მოიცავს სილქნეტის ქსელში სასაუბრო დროის ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი)	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი)	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი) ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტების საბონონტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით (S1) მომსახურების პაკეტს	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე
3 (სამი) მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას ოთხმაგი შეთავაზების საბონონტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი
სილქ ინტერნეტი (DSL ინტერნეტი) მომსახურების საბონონტო პაკეტი	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)	(ეკონომი)
სიჩქარე	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	3	3	3	3
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტიერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
სილქ ტე (DSL ინტერნეტი) მომსახურების საბონონტო პაკეტი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახადი ყოველთვიური საბონონტო	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეწყვეტის ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
ინსტალაციის ღირებულება						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტით) *, 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას. **			49			
არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით			49			
Dsl WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტისთვის)			15			
Dsl WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტისთვის)			50			
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)			50			
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)			89			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						

10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.80
ყოველ დამატებით ფილტრზე	4
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
დამატებით STB-ს პულტი (გაიგება მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;
 - ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
 - სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებას); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეთი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეოს"; შპს "კუთლი ნების კომუნიკაციები -გუდვილიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგე"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მიბიტელი"; შპს "შიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Vaxbone“, შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიკენი“.
 - სს"სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.
- 2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:**
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად.
- 3. მომსახურების შეზღუდვა:**
- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
 - მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.
- 4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.