

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" ციფრული (სატელევიზიო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელევიზიო მომსახურების
 გაწევის შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)							
სატელევიზიო მომსახურების პირითადი საბონეტო პაკეტი	სტარტი NS	მედი უმი NS	პრემი უმი NS	საოჯახო	რეგიაონი		
საბონეტო გადასახადი საბონეტო გადასახადი ორი ან მეტი	12	22	32	12	7		
სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის სატელევიზიო მომსახურების თემატური პაკეტი	9.6	17.6	25.6	9.6	5.6		
საბონეტო გადასახადი	5		8	5	5	მიკრო მედია	10
საბონეტო გადასახადი ორი ან მეტი	4		6.4	4	4	მეგა	8
სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში						აბალი	8

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„პირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წმულში განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელევიზიო მომსახურებისთვის განკუთვნილი პირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეგმა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგზობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ცვრანზე ამონაბეჭდით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგზობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. პირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____

პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

1. სატელეფონო მომსახურების (ობიექტური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

სატელეფონო მომსახურების საბაზონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
ინსტალაცია		
აბონენტის მიერ ინსტალაციისას გადასახდელი ჯამური თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) 25 მეტრი კაბელი და STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, RCA კაბელი) ინსტალაციის და პირველი თვის განმავლობაში მისაღები მომსახურების ღირებულებისაგან	30	
დამატებითი სატელეფონო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველადი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები	ტარიფები ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში *
სტარტი NS	12	9.6
მედიუმ NS	22	17.6
პრემიუმ NS	32	25.6
საოჯახო	12	9.6
რეკიონი	7	5.6
თემატური პაკეტები		
ესტრა NS	5	4
სილქ NS	8	6.4
ელიტარული	5	4
შეგა	5	4
მიკრომედია	10	8
ახალი	8	6.4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების ჯამური ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
სიმ ბარათის აქტივაცია**	5	
კვების ბლოკი	15	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	

* ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედავითაინი საბაზონენტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა;
 ** მომსახურების აქტივაცია ხორციელდება ბარათით; ბარათი წარმოადგენს აქტივაციის საშუალებას და არ წარმოადგენს დამოუკიდებელ მოწყობილობას; ბარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახდელი. აბონენტი ბარათის დაზარალების/დაკარგვისას მომსახურების აღდგენის მიზნით იხდის ხელახალი აქტივაციის ღირებულებას.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:

- ელექტრონული საკომუნკაციო (სილქ ტე) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბაზონენტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინასწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს.
- ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ძირითადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;
- აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:

- აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბაზონენტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- თუ არ მოხდება საბაზონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
- მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბაზონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბაზონენტო თანხის ყოველთვიური ღირებულების ოდენობისა) შეტანის პირობით.
- სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4. მოწყობილობების დაბრუნება

- აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბაზონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
- მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვიზუალურ ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.

5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზარალების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	100

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების საბეჭდებს, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/ადგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____