დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების მირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელი ნაწილის.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც მოცემულ მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაგებად/გადაცემულ „ტექნიკური სპეციფიკების" სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„საბანკნენტო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„პირველსამტესლო"/"ეკარიბა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთეულრადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განსაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით).

1.6. **„პირადი ნომერი" ან „პირადი ანგარიში"** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.7. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" „გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად მიღება.

1.8. **„ტრანზიკი" –** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9.**„მიღება-ჩაბარების აქტი"** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის" „ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების" ან/და მასთან დაკავშირული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. **„განნმდებლობა"** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. **„აბონენტი"** – ფიზიკური პირი, იმდენიდან,ალი რამრეგ ან ორეიდიელი პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების" გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.12. **„მესამე პირი"** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.13. **„მხარე/მხარეები"** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", „კონტექსტის შესაბამისად.

1.14. **„პირი"** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. **„სამუშაო დღე"** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.16. **„ტექნიკური საშუალებები"** – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. **„კომპანია"** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. **„რეგლამენტი"** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

1.19. **„პრომო აქცია"** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.20. **„საკონტაქტო ინფორმაცია"** – „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის" მიერ „აბონენტისთვის" მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული ღირებულების ერიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. **ხარისხიანი მომსახურება** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებით" და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის" მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის" მიერ ნებისმიერი ელექტრონული სპეციალის გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი" იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

1.24. **„აბონენტის მისამართზე მგზავრები პირი"** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამი მიწოდების მისამართზე.

1.25. **„ინსტალაცია"** – „კომპანიის" მიერ განსაზღვრილებული „ტექნიკური საშუალებების" ინსტალაციი და „მომსახურების" მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. **„ინსტალაციის ღირებულება"** – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.

1.27. **„აბონენტის პერსონალური კოდი"** – აბონენტისათვის მინიჭებული პაროლი (სიტყის/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.28. **„პინ კოდი"** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.29. **„ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები"** –მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-მი), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-მი), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-მი), დაყოვნება (მილი/წამებში), ჯიტერი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და საბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია საბონენტო ხელშეკრულების სტატიებ დანართებში;

1.30. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების" არალეგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად ან/და „ხელშეკრულების" (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება;

1.31. **SIM Boxing –** საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი;

1.32. **„სიდეგრაგაიო წერტილი" –** წერტილი, სადაც ხდება „სილენტების" და „აბონენტის" პასუხისმგებლობის გამიჯვნა.

2. „ხელშეკრულების" საგანი

2.1.„ხელშეკრულების" საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია" „აბონენტს" უწევს „მომსახურებას". კონკრეტული „მომსახურების" ფეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების" დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების" ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

3.1.„კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურების" ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებითა" და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, "მომსახურების ღირებულების" გადახდა "აბონენტის" მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი საბონენტო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებული ვადახდის თარიღამდე.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, "კომპანიის" ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება" „ხელშეკრულებაში" ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული "მომსახურების ღირებულება" დაანგარიშდება და გადახდილი დარიცხვის დღისათვის არსებული საკრთველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩითვალოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს" წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახადი თანხის გადახდა შეეძლოა სერვისცენტრებში, სანაღო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი-მოუსმისა" და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების" მიზნებისათვის „აბონენტის" მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხებოდა/ასახება „კომპანიის" სანაღო ანგარიშზე.

3.6. "აბონენტები" თანახმანი, რომ ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების ადგილების მიზნით, საჯარო ფფის "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პრესინოლური ინფორმაცია"), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების ადგილზე ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ვრცელდება "აბონენტს" უფფუსს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პრესინოლური ინფორმაციის") მესამე პირეზზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე მომსახურებებზე დარიცხული საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებების საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განმარტება, რომ სდმს (CDMA) ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვედო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთეგვარივანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული და მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

3.8. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დაიმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, სასაწო დაწესებულების) სასარგებლად და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების" შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზებების დაშლა, დროებით შეჩერება

4.1.მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების", მისი დანართებისა და „რეგლამენტის" პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღში, ასევე მომსახურების" შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების) და შეწყვეტის პირობები თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2.„აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით" გამოხატული სხვა შემთხვევაში, „კომპანია" უფლებამოსილია „ხელშეკრულების" პირობებისა და „რეგლამენტის" შესაბამისად, შეეწყვეტოს ან/და შეეწყვიტოს „აბონენტს" ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებული მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე. ასევე შეეწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3.„კომპანია" უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განაზორიელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4.„კომპანია" უფლებამოსილია დაუფლებელივ შეუზღუდოს „აბონენტს" ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების გარღვევში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება", თუკი „კომპანიას" გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურება" გამოყენებულია „ფროდის" მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან".

4.5.„აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია" თავის მხრივ, ვალდებულია შეეწყვიტოს „აბონენტს" „მომსახურება", ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის" სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების" შეზღუდვისას ან/და შეთავაზებების დაშლისას „ტექნიკური საშუალებების დაბრუნება: საბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მიტანის გზით, დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტის აბონენტი ვალდებულია დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეზღუდვისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესაფდავად, რისთვისაც მას დაუფლებელივ. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარკალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი ნყდება ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს საბონენტო ნომერ და საბონენტიზი მობილურ (ოპერატორი ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს "ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდშიც (ხელშეკრულების შეზღუდვის მოთხოვნის არარსებობისას) "ტექნიკური საშუალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ „კომპანიის "ტექნიკური საშუალებების" დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

4.8.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება ინტერნეტ-მომსახურება (ინტერნეტ-მომსახურებისა), ინტერნეტ-მომსახურებისა) (ინტერნეტ-მომსახურებისა) (ინტერნეტ-მომსახურებისა) (

4.17.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე** (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **VOIP სატელეფონი** მომსახურება **იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.**

4.17.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის** განმავლობაში **არ მოხდება** დაკავიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში** VOIP სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება **ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.**

4.17.6. ერთი ანგარიშზე კრებული მომსახურების / მომსახურებების ადგილება შესაძლებელია **ხელშეკრულების შეწყვეტამდე** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.18. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება და მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება ერთ ანგარიშზე (სილ] ფონი + სილ] ინტერნეტი + სილ] ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (ს1)):

4.18.1. ერთ ანგარიშზე ოთხივე მომსახურების ჩართვა შესაძლებელია შემდეგი კომბინაციებით: ა) ს1 ორმაგი შეთავსება და ოპტიკური ორმაგი შეთავსება (სილ] ინტერნეტი + სილ] ტვ); ბ) ს1 სამმაგი შეთავსება და სილ] ტვ მომსახურება;

4.18.2. მომსახურებების სავალო ბალანსი გადადის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადადგის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **მომსახურებები ბლოკავდება:** 1. იზღუდება ინტერნეტ და სილ] ტვ მომსახურება - **არასრული 3 (სამ) თვის** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 2 თვე) **ვადით.** 2. ასევე **გალმხრივად იზღუდება** (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება - **არასრული 4 (ოთხი) თვის** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) **ვადით.**

4.18.3. VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში** პბონენტს **ერიცხება** VOIP ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ბალანსიდან ყოველთვიურად ერიცხება ლარი.

4.18.4. თუ არ მოხდება დაკავიანების დაფარვა **ინტერნეტ და სილ] ტვ მომსახურებების** შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამ) თვიანი** ვადის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 2 თვე) **მომდევნო თვის 5 (ხუთი)** რიცხვამდე, ინტერნეტ და სილ] ტვ მომსახურება **შეწყდება**, ხოლო ხელშეკრულება შეწყვეტა ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილ] ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.18.5. სილ] ტვ და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტი ავტომატურად ჩართვება ს1 ორმაგ შეთავსებაში (სილ] ფონი + ს1).

4.18.6. **VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით** სატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე** (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **VOIP ფიქსირებულიდა ს1 მობილური** ქსელით სატელეფონო მომსახურებები **იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის** ვადით.

4.18.7. თუ VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში** არ მოხდება დაკავიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში** VOIP ფიქსირებული და S1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები და ხელშეკრულება **ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.**

4.18.8. მომსახურებების ადგილება შესაძლებელია **ხელშეკრულების შეწყვეტამდე** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.19. DSL ს1 სამმაგი შეთავსება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (ს1) + სილ] ინტერნეტი):

4.19.1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მომსახურება და საატელეფონო (ფიქსირებული სადენანი და მობილური ქსელის) მომსახურებები იზღუდება (აკლმხრივად - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).

4.19.2. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ბალანსიდან, ასევე დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ერიცხვა.

4.19.3. საატელეფონო მომსახურებების აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს საატელეფონო მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.19.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება საატელეფონო ნომრები.

4.19.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდგ (დაკავიანების გადაუხდელობისას) წყდება საატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.19.6. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული საატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება ს1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო ბალანსადან და დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.19.7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დაკავიანებისა და ფიქსირებული სადენანი საატელეფონო მომსახურების ადგილების ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება, აღიდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და საატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი საატელეფონო ნომრებით. ადგილების ღირებულება შეადგენს 20 (ოცი) ლარს (ყარდა ქუთაისისა და კახეთის რეგიონისა (თელავის გამოკლებით)), (ადგილების ღირებულება შესაძლებელია გადახდილი იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბონენტო ბალანსადან ერთად).

4.19.8. თუ აბონენტი არ დაფარავს დაკავიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში და არ გადახდის ადგილების სავსებრნს - 20 (ოცი) ლარს (ასეთის არსებობისას), აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს საატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.

4.19.9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმესაღლიროს/მიიღოს ინტერნეტ და საატელეფონო მომსახურებები (ს1 სამმაგი შეთავსების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოგვქონი მომქმედისთვის საატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაპრუნებას.

4.20. ოპტიკური (GPON) ს1 სამმაგი შეთავსება (სილ] ფონი + მობილური (ს1) + სილ] ინტერნეტი):

4.20.1. მომსახურების სავალო ბალანსის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **მომსახურებები ბლოკავდება:** 1. იზღუდება ინტერნეტ მომსახურება - **არასრული 3 (სამ) თვის** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 2 თვე) **ვადით.** 2. ასევე **გალმხრივად იზღუდება** (იზღუდება გამავალი ზარი) **VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით** საატელეფონო მომსახურებები - **არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით.**

4.20.2. VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური საატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვიდან** პერიოდში **აბონენტს ერიცხება** VOIP საატელეფონო მომსახურების საბონენტო ბალანსადან და დაკავიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.20.3. თუ არ მოხდება დაკავიანების დაფარვა ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამ) თვიანი** ვადის **მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე**, ინტერნეტ მომსახურება **შეწყდება**, ხოლო ხელშეკრულება **შეწყდება** ნაწილობრივ - ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში.

4.20.4. ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ, აბონენტს ავტომატურად გაუვლენერდება ს1 ორმაგი შეთავსების (VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურებები) პირობები;

4.20.5. VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური საატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე** (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), **VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით** საატელეფონო მომსახურებები **იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.**

4.20.6. თუ VOIP ფიქსირებული და ს1 მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურებების **გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის** განმავლობაში **არ მოხდება** დაკავიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში**. VOIP საატელეფონო და ს1 მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურებები შეწყდება და **ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.**

4.20.7. ს1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებების ადგილება შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.21. ს1 ორმაგი შეთავსება (ოპტიკური (GPON) VOIP ფიქსირებული სადენანი საატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილ] ფონი) + მობილური (ს1)):

4.21.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება სილ] ფონის პირობების შესაბამისად.

4.21.2. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული სადენანი VOIP საატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ბალანსადან, ასევე დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.21.3. საატელეფონო მომსახურებების აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს საატელეფონო მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.21.4. საატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება საატელეფონო ნომრები.

4.21.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული ს1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი საატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ბალანსადან და დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22. ს1 ორმაგი შეთავსება (სპილენძის საბონენტო-სახაზო ფიქსირებული სადენანი საატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (ს1)):

4.22.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული სადენანი საატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.22.2. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სადენანი საატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ბალანსადან, ასევე დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22.3. საატელეფონო მომსახურებების აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს საატელეფონო მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.22.4. საატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება საატელეფონო ნომრები.

4.22.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული ს1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი საატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ბალანსადან და დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.23. ს1 ორმაგი შეთავსება (ფიქსირებული უსადენო საატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA) + მობილური (ს1)):

4.23.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული უსადენო საატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.23.2. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული უსადენო საატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ბალანსადან - 0.50 ლარი.

4.23.3. საატელეფონო მომსახურებების აკლმხრივად შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლისთანავე (დაკავიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს საატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.23.4. საატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება საატელეფონო ნომრები.

4.23.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული ს1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი საატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ბალანსადან და დაკავიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.24. ფიქსირებული უსადენო ქსელით საატელეფონო მომსახურება (CDMA):

4.24.1. მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობისას და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დაკავალიენის წარმოქმნიდან არასრული 3 (სამი) თვის დასრულების შემდეგ, მეოთხე თვის 1 ან 2 რიცხვში საატელეფონო მომსახურება იზღუდება (ეზღუდება შემავალი ზარი).

4.24.2. მომსახურების შეზღუდვის თარიღისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის დაკავალიენა არ აღემატება 0.10 ლარს (ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0.10 ლარზე გამრავლებით მიღებულ თანხას), აბონენტს საატელეფონო მომსახურება არ ეზღუდება და არსებული დაკავალიენება გადადის მომდევნო თვეში;

4.24.3. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, საატელეფონო ანგარიშს ყოველთვიურად ერიცხება საბონენტო ბალანსადან 0.50 ლარის ოდენობით;

4.24.4. აკლმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის შემდგომ, მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება გამავალი ზარებიც).

4.24.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება საატელეფონო ნომერი.

4.24.6. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დაკავალიენის გადაუხდელობის შემთხვევაში), ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს უფლებას, გასხვისოს საატელეფონო ნომერი.

4.24.7. „ლაითო" ბაკუტის შემთხვევაში მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვა ხდება:

1) ანგარიშზე თანხის ამოწურვისთანავე ან/და

2) თვის 2 რიცხვში, იმ შემთხვევაში თუ წინა სამი კალენდარული თვის განმავლობაში არ მოხდა საატელეფონო ანგარიშზე თანხის შეტანა (მიუხედავად დადებითი ბალანსის არსებობისა);

ცალმხრივად შეზღუდვიდან 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე მომსახურება იზღუდება ორმხრივად 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე ხელშეკრულება წყდება და აბონენტს საატელეფონო ნომერი აღარ ენახება.

4.24.8. მომსახურების ადგილება:

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, დაკავალიენის დაფარვის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს საატელეფონო ნომერი და საატელეფონო მომსახურება.

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა გაიაქტიუროს/მიიღოს საატელეფონო მომსახურება, დაკავალიენის სრულად დაფარვის პირობით. თუ მომსახურების ადგილნის დროს საატელეფონო ნომერი გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ამავე ნომრის დაპრუნებას.

4.25. შეთავაზება " სილ] + " (ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურება "ალიანსი")

4.25.1. "სილ] +" შეთავაზების ფარგლებში სილენტების ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (ინტერნეტ და საატელევიზიო მომსახურება სპეციალურ ფასად) აბონენტს შესაძლებლობა აქვს, დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "სილ] + ", რომლის ფარგლებშიც შეთავაზებაში ჩართვის მსურველი პირის მიერ მითითებული მომსახურება "ალიანსის" ნომრებზე გაგრცელდება მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურება "ალიანსის" (შემდგომში: მომსახურება "ალიანსი") ბაკუტის სპეციალური ფასი; მომსახურება "ალიანსის" ბაკუტის ღირებულება ირიცხება სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების საბონენტო ანგარიშზე "სილ] +" შეთავაზების ფარგლებში.

4.25.2. "სილ] +" შეთავაზებაში ჩართვის მსურველი პირი, რომელიც უკვე სარგებლობს სილენტების ორმაგი შეთავაზების (სპეციალურ ფასის ქქონნ) მომსახურებებით, "სილ] +"-ზე დარეგისტრირებას შემლებს სილენტების სერვის ცენტრში მისვლით, სილენტების ცხელ ხაზზე დარეკვით ან სილენტების ონლაინ პორტალის საშუალებით "სილ] +" შეთავაზებაზე რეგისტრაციის გავლით; "სილ] +" შეთავაზების გააქტიურება ხდება მოთხოვნის მიღებისთანავე;

4.25.3. "სილ] +" შეთავაზებით გათვალისწინებული სატარიფო გეგმები ("სილ] +" ბაკუტი) მონაწილეობს შემდეგი ბაკუტები:

- ოპტიკური ინტერნეტ ბაკუტები: "სტარტ + " , "სუპერდრაივი";
- ოპტიკური ტელევიზიო მომსახურების ბაკუტები: "ეკონომი", "კომფორტი", "პრემიუმი" და "პრემიუმ + ";
- მობილურება "ალიანსის" ბაკუტები: მეტი M", "მეტი უსაასრულო + , "მეტი უსაასრულო + ".

4.25.4. "სილ] + " შეთავაზებით, სილენტების ერთი საბონენტო ანგარიშის ფარგლებში, სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშის მფლობელის მიერ შესაძლებელია მობილურება "ალიანსის" არაუმეტეს 5 (ხუთი) ნომრის ჩართვა. "სილ] + " შეთავაზებით განსაზღვრული სპეციალური ფასის ფარგლებში სილენტების ფიქსირებული ქსელის აბონენტმა უნდა ჩართოს მინიმუმ ერთი მობილურება "ალიანსის" ნომერი და "სილ] +" შეთავაზებით განსაზღვრული ფასებით "ალიანსის" ერთ-ერთი ბაკუტი;

4.25.5. "სილ] +" შეთავაზების ნებისმიერ "სილ] +" ბაკუტის (გარდა ბაკუტისა "სილ] +" - 119 ლარი) არრსებობისას, შეთავაზებით განსაზღვრული "სილ] +" ბაკუტის ფიქსირებული ღირებულების ფარგლებში ჩართული "ალიანსის" ნომრები არ უნდა აღემატებოდეს 2-ს; ამასთან, შეთავაზებით განსაზღვრული "სილ] +" ბაკუტის ფიქსირებული ღირებულების ფარგლებში შესაფალი ნომრების ზემოთ, ყოველ დამატებით ნომერზე (რომლებსაც აფრეთვე დაერიცხება შეთავაზებით განსაზღვრული ტარიფი, რა დროსაც შეთავაზებაში მონაწილე ნომრების საერთო რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს 5-ს) სილენტების აბონენტს შეუძლია გაიაქტიუროს შეთავაზებით გათვალისწინებული "ალიანსის" სხვადასხვა ბაკუტი; ასეთი ნომრების ღირებულება არ შედის შეთავაზების "სილ] +" ბაკუტის ფიქსირებულ ღირებულებაში.

4.25.6. "სილ] " შეთავაზების ბაკუტი "სილ] +" - 119 ლარად არრკვის შემთხვევაში, სილენტების ერთ საბონენტო ანგარიშზე, "სილ] +" ბაკუტის ფიქსირებული ღირებულების ფარგლებში, ანგარიშის მფლობელის მიერ შესაძლებელია არაუმეტეს 5 ნომრის ჩართვა; შეთავაზებით განსაზღვრული "სილ] +" ბაკუტის ჯაჭვი ღირებულების ფარგლებში ჩართული ალიანსის ნომრები არ უნდა აღემატებოდეს 5 -ს;

4.25.7. "სილ] + " შეთავაზებაში ჩართული ალიანსის ბაკუტის მოქმედების ვადაა 1 კალენდარული თვე (რაც ანგარიშზეა ყოველი კონკრეტული თვეში ბაკუტის აქტივაციის შესაბამისი რიცხვიდან - მომდევნო თვის იმავე რიცხვის ჩართვლით ჩერილდი);

4.25.8. შეთავაზების მოქმედების პერიოდში მომსახურება "ალიანსის" აბონენტს შეუძლია მის მიმერზე დამატებით შეიძინოს მობილური "ალიანსის" ხელსაწყო (ტელეფონი) ფასად, რომლის ანგარიშწორებას აბონენტი ახდენს მობილურება "ალიანსის" შესაბამის ანგარიშზე;

4.25.9. "სილ] + " შეთავაზებიდან მომსახურება "ალიანსის" ნომრის გასვლისას, შეთავაზებით მოსარგებელ პირს შეუნარჩუნდება სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ის ბაკუტები, რაც ჰქონდა ნომრის შეთავაზებიდან გასვლის მომენტში, ხოლო მობილურება "ალიანსის" ნომერზეშორისებზე ალარ მოხდება ბაკუტის მიმდევნი აქტივაცია და როგორც მობილურება "ალიანსის" აბონენტი, ისარგებლეს ალიანსის ნომერზე მოქმედი სტანდარტული ტარიფებით. აბონენტი, შეთავაზების გაუქმებამდე გააქტიურებული მომსახურება "ალიანსის" მიიღებს შეთავაზებაში ჩართული მობილურება "ალიანსის" ბაკუტის/ების მოქმედების ვადის დასრულებამდე;

4.25.10. სილენტის ფიქსირებული მომსახურებების საბონენტო ანგარიშზე არსებული ფიქსირებული მომსახურებები "სილ] + " შეთავაზებაზე რეგისტრაციისას უნდა იყოს აქტიური (მათ მორის მობილურებები არ უნდა იყოს ფრიგმით შეჩერებული);

4.25.11. თუ მომსახურება "ალიანსის" ნომერზე ბაკუტის გააქტიურებისას ან ალიანსის ნომრის "სილ] + " შეთავაზებაზე რეგისტრაციისას, ალიანსის ბაკუტის აქტივაციისას ალიანსის ბაკუტე დასარიცი თანხის ოდენობა აღემატება სილენტების ერთ საბონენტო ანგარიშზე არსებულ ფიქსირებულ მომსახურებებზე საანგარიში თვის განმავლობაში გასახარჯი ბაჭობანური ჯამური თანხის (შემდგომში "დაგალიანების ლიმიტის") ოდენობას (ან დაკავალიენის ლიმიტის გაუთარკვევ ოდენობას), არ მოხდება ალიანსის ნომერზე ბაკუტის აქტივაცია; სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტს ეძლევა 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადა, რომ დაფაროს დაკავალიენის ლიმიტი და ჩართოს შეთავაზებაში; თუ 5 (ხუთი) კალენდარული დღის შემდეგ, სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტი არ დაფარავს დაკავალიენის ლიმიტს, მოხდება ალიანსის ნომრის შეთავაზებიდან ავტომატური გამოშვება;

4.25.12. შეთავაზებაში ჩართვისთანავე იწყება სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ღირებულების დარიცხვა სტანდარტული წესით (რაც ჯამურად აისახება ანგარიშზე შესაბამისი მომსახურების ყოველ თვის ბოლო რიცხვში), ხოლო მობილურება "ალიანსის" ღირებულების სრულად დარიცხვა ხდება ალიანსის საბონენტო ბაკუტის ყოველი აქტივაციისთანავე: ალიანსის ყოველი შემდეგი ბაკუტის აქტივაცია მოხდება შემდეგი თვის იგივე რიცხვში, რა რიცხვშიც გააქტიურდა ბაკუტი წინა თვეს;

4.25.13. შეთავაზებით განსაზღვრული ალიანსის ("მეტი M" ან "მეტი უსაასრულო") ბაკუტის აქტივაციისთანავე საანგარიშო თვის განმავლობაში პირველ ერთ / პირველ ორ ნომერზე საბონენტო ანგარიშზე ერიცხება - ჯამურად 5 ლარი / 19 ლარი (საკარნო გეგმაში შემავალი ალიანსის ბაკუტის ღირებულება), ხოლო ყოველი მომდევნო ბაკუტის ("მეტი M" ან "მეტი უსაასრულო") აქტივაციაზე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე ირიცხება თითოეული ბაკუტის ღირებულება შეთავაზებაში ჩართული თითოეულ ალიანსის ნომერზე;

4.25.14. "სილ] + " შეთავაზებაში განსაზღვრული ალიანსის ("მეტი უსაასრულო +") ბაკუტის აქტივაციისთანავე საანგარიშო თვის განმავლობაში შეთავაზებით გათვალისწინებული ხუთ ნომერზე (მიუხედავად გააქტიურებული ნომრების რაოდენობისა ერთიდან ხუთამდე) აბონენტს ერიცხება ჯამურად 44 ლარი (საკარნოო გეგმაში შემავალი ალიანსის ბაკუტის ღირებულება);

4.25.15. დაკავალიენის გადაუხდელობის გამო, სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების შეზღუდვა არ გამოიწვევს მობილურება "ალიანსის" შეზღუდვას; აბონენტი მოიღებს ალიანსის მობილურებას ალიანსის ბაკუტის ვადის ამოწურვამდე; თუ აბონენტს სილენტების ფიქსირებული მომსახურებება შეზღუდული ექნება ალიანსის ბაკუტის აქტიობური გააქტიურების თარიღისთვის, ალიანსის ნომერზე ბაკუტის გააქტიურება ალარ მოხდება. ალიანსის ბაკუტი აქტიობურად გააქტიურდება სილენტების ფიქსირებული მომსახურებებზე არსებული დაკალიენების დაფარვისთანავე, რომლის შედეგად შეიცვლება ალიანსის ბაკუტის აქტიობური გააქტიურების თარიღი;

4.25.16. სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ფრიგმი შეჩერებისათვის აბონენტი უნდა გავიდეს შეთავაზებიდან (რა დროსაც მობილურება "ალიანსის" ყველა ნომერზე გაიქმნება შეთავაზება "სილ] +") და შემდგ შეძლებს ისარგებლოს ფრიგმი შეჩერების მომსახურებით.

4.25.17. "სილ] + " შეთავაზების ფარგლებში სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციისას მოქმედებს სილენტების ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ტარიფები.

4.25.18. "სილ] + " შეთავაზებაში ჩართული სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ბაკუტების ცვლილება ხდება სტანდარტული წესით; თუ აბონენტი ორჩეს სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ისეთ ბაკუტს, რომელიც არ მონაწილეობს "სილ] + " შეთავაზებაში, ავტომატურად მოხდება "სილ] + " შეთავაზების გაუქმება, ხოლო მობილურება "ალიანსის" ნომრებზე მოხდება "სილ] + " შეთავაზების პირობებით გააქტიურებული შესაბამისი ბაკუტ(ებ)ის შესარჩევნა მისი მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

4.25.19. თუ "სილ]ენტის" ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტი შეცდა მობილურება"ალიანსის" ბაკუტ(ებ)ს შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურება "ალიანსის" სხვა ბაკუტ(ებ)ით, მობილურება "ალიანსის" ახალი ბაკუტ(ებ)ის სავალო ბანანსში ანგარიშს დაერიცხება გააქტიურების დღეს; მობილურება "ალიანსის" ახალი ბაკუტი გაუქმებულ ბაკუტზე დაფიფინებული და გააქტიურების თარიღი ათივეკუნი მობილურება "ალიანსის" ახალი ბაკუტის გააქტიურების თარიღიდან. ამასთან, წინა ბაკუტის გაუხარჯვი სასაუბრო წუთები/სმს/ზეგზაბაიტები დაკარგდება ახალი ბაკუტის წუთებზე/სმს-ზე/ზეგზაბაიტებზე.

4.25.20. "სილ] + " ბაკუტის ცვლილებისას, თუ აბონენტი გადავა ისეთ "სილ] +" ბაკუტზე (შეთავაზებაში კომბინაციური ბაკუტი), რომელშიც შესული იქნება მოქმედ "სილ] + " ბაკუტში შემავალისაგან განსხვავებული მობილურება "ალიანსის" მობილური საატელეფონო ან/და სილენტების ინტერნეტ ბაკუტები, მოხდება შეთავაზების გაუქმება და აუცილებელი იქნება შერჩეული "სილ] + " ბაკუტზე ხელახალი რეგისტრაცია; აღნიშნულ შემთხვევაში "სილ] + " შეთავაზების საკარიფო გეგმის ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ სილენტების ცხელი ხაზის და სერვის ცენტრის მეშვეობით.

4.25.21. სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მხრიდან მობილურება "ალიანსის" ნომრის ცვლილება ხდება ნომრის "სილ] +" შეთავაზებიდან ამოღებით და ახლის ჩართვით. ახალ ნომერზე ბაკუტის გააქტიურება მოხდება ნომრის ცვლილების და შესაბამისი მოთხოვნის დაფიფინებისთანავე; მობილურება "ალიანსის" ნომრის ცვლილება/ბაკუტის ცვლილება/ნომრის შეთავაზებაში დამატება კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს 5 -ს (გარდა ბაკუტისა "სილ] + " - 119 ლარი).

4.25.22. "სილ] + " - 119 ლარიანი ბაკუტის შემთხვევაში, სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მხრიდან მობილურება "ალიანსის" ნომრის ცვლილება ხდება ნომრის "სილ] +" შეთავაზებიდან ამოღებით და ახლის ჩართვით. ახალ ნომერზე ბაკუტის გააქტიურება მოხდება ნომრის ცვლილების და შესაბამისი მოთხოვნის დაფიფინებისთანავე; მობილურება "ალიანსის" ნომრის ცვლილება/ბაკუტის ცვლილება/ნომრის შეთავაზებაში დამატება კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს 1 -ს.

4.25.23. "სილ] + " შეთავაზებაში ჩართული სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმება ხდება სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმების სტანდარტული პროცედურით. ამ შემთხვევაში ავტომატურად მოხდება "სილ] +" შეთავაზების გაუქმება, შეთავაზებიდან გასვლის პროცედურის დაცვით.

4.25.24. მოსამოთხოვნის ცვლილების დროს, თუ სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტს სურს მომსახურება "ალიანსის" იგივე ნომრების რეგისტრაცია, ახალ მასმანაზეზე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ჩართვისთანავე მოხდება მობილურება "ალიანსის" ნომრების ავტომატური (ავტომატურად გაუქმება ძველ მისამართზე) ახალი განაცხადის შემთხვევაში.

4.25.25. სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების გადაფორმების შემთხვევაში მოხდება "სილ] + " შეთავაზების გაუქმება და ავტომატურად გააქტიურდება სილენტების ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება სილენტების იმ მომსახურებებზე/ბაკუტებზე, რომელთა გადაფორმებაც მოხდება.

4.26.. შეთავაზება " ზენი ოთხეული " (ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელით საატელეფონო მომსახურება "ალიანსი")

4.26.1. სს „სილენტების" აბონენტები, რომლებიც სარგებლობენ სილენტების სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილ] ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) ბაკუტებით, ასევე პირები, რომლებიც რეგისტრირდებიან აღნიშნულ ორმაგ შეთავ

4.26.11. სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციისას მოქმედებს ორმაგი შეთავაზების მოქმედი ინსტალაციის ტარიფი/პირობები.

4.26.12. მომსახურება "ჯეოსელის" თითოეული ნომრის შეთავაზება " შენი ოთხეული" ჯგუფიდან ამოღება/ გაუქმება შესაძლებელია სილენტების ფიქსირებული მომსახურების პირნენტის მიერ სილენტების ცხელ ხაზზე დარეკვით/სერვის ცენტრში მისვლით ან შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის" პირნენტის მიერ USSD კომბინაციით ნომრის შეთავაზებიდან " შენი ოთხეული" ამოღება შეზღუდულია, თუ აღნიშნული ნომერი ამავდროულად ჩართულია სილენტების სხვა ანგარიშზე ანალოგიურ შეთავაზებაში (აღნიშნულ შემთხვევაში სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების პირნენტმა უნდა მიმართოს სილენტების ცხელ ხაზზს/სერვის ცენტრს და მოითხოვოს მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრის შეთავაზებიდან " შენი ოთხეული" ამოღება).

4.26.13. მომსახურება "ჯეოსელის" ნომერზე შეთავაზების გაუქმების შემთხვევაში არ არის შეზღუდული იგივე საპირნენტო ნომრის ხელმეორედ ამავე ფასიან შეთავაზებაში ჩართვის შესაძლებლობა (სილენტების ფიქსირებული მომსახურების ანგარიშის მფლობელის მიერ), იგივე ან სხვა საპირნენტო ანგარიშის ნომერზე.

4.26.14. იმ შემთხვევაში, თუ სილენტების ფიქსირებული მომსახურებები შეიზღუდება დავალიანების გადაუხდელობის გამო/დავალიანების ღიმბალის ამოწერვის/დროებით შეჩერების გამო, არ შეიზღუდება "შენ ოთხეული" ჩართული მომსახურება " ჯეოსელის" ნომრებზე შეთავაზებით გათვალისწინებული პირობა (ულიმიტო სასაუბრო დრო ჯეუფის წევრებთან).

4.26.15. იმ შემთხვევაში, თუ სილენტების ფიქსირებული მომსახურების ანგარიშზე რეგისტრირებული მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრებიდან მომხმარებლის ნომრის პირნენტება/გაუქმება, აგრეთვე მოხდება აღნიშნული ნომრების/ნომრების ავტომატური გასვლა (გაუქმება) შეთავაზებიდან; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრ(ებ)ის პირნერება/გაუქმების შედეგად შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" გაწევრიანებული რჩება 2-ზე ნაკლები ჯეოსელის ნომერი (რჩევეა პირობა შეთავაზებაში მინიმუმ 2 ჯეოსელის ნომრის რეგისტრაციის შესახებ), მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების " შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართული ჯეოსელის ნომრებზე, ასევე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადაპარტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) ჯეოსელის ნომრებზე).

4.26.16. არ არის შეზღუდული შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართული სილენტების ფიქსირებულ მომსახურებებზე სატარიფო გეგმის ცვლილება. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული პირნენტის მიერ, ინტერნეტის ან/და სატელევიზიო პაკეტის ცვლილებისას, თუ ცვლილება იწვევს ორმაგი შეთავაზების დაშლას, ან პირნენტი გადაიყვანს ორმაგი შეთავაზების იმ პაკეტზე, რომელზეც შეზღუდულია შეთავაზების " შენი ოთხეული" გაყვანიანებული შესახებ, მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების " შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართული ჯეოსელის ნომრებზე, ასევე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადაპარტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) ჯეოსელის ნომრებზე).

4.26.16. არ არის შეზღუდული შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართული სილენტების ფიქსირებულ მომსახურებებზე სატარიფო გეგმის ცვლილება. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული პირნენტის მიერ, ინტერნეტის ან/და სატელევიზიო პაკეტის ცვლილებისას, თუ ცვლილება იწვევს ორმაგი შეთავაზების დაშლას, ან პირნენტი გადაიყვანს ორმაგი შეთავაზების იმ პაკეტზე, რომელზეც შეზღუდულია შეთავაზების " შენი ოთხეული" გაუქმებულია, პირნენტს გაუქმდება შეთავაზება " შენი ოთხეული"; სხვა შემთხვევაში ავტომატურად შეწყარეტდება ბოლოსთვის "ჯეოსელის" ნომრებზე გაკეტილებული შეთავაზება.

4.26.17. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ფარგალში მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრის ცვლილება დასაშვებია სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების პირნენტის მიერ , რაც კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს (1).

4.26.18. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილენტების ფიქსირებული მომსახურ(ებ)ის გაუქმება ხდება მომსახურებ(ებ)ის ნებაყოფლობითი გაუქმების სტანდარტული პირობების შესაბამისად. სილენტების ფიქსირებული მომსახურებ(ებ)ის გაუქმებისას შეზღუდება შეთავაზება "შენი ოთხეული" პირობები.

4.26.19. ფიქსირებული მომსახურებების მოწყობის მისამართის ცვლილების შემთხვევაში, ახალ მისამართზე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.26.20. ტექნიოლოგიის ცვლილებისას, პირნენტს შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული", ხელახალი განაცხადის საფუძველზე.

4.26.21. რეინტაღაციის მოთხოვნისას, თუ პირნენტი აირჩევს სილენტების ორმაგი შეთავაზების შესაბამის პაკეტს, შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული".

4.26.22. მომსახურების გადაფარფატებისას (სილენტების ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება), სილენტების პირნენტის სურვილის შემთხვევაში, შენარჩუნდება შეთავაზება " შენი ოთხეული".

4.27. DSL სამსაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დაშლა:

4.27.1. DSL ინტერნეტის, DSL სილ ტვ-ის, ასევე იმ DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავაზებების დროს, რომლებიც მოიცავენ ზემოთადანიშნულ მომსახურებებს, დავალიანების გადაუხდელობისას, შეზღუდვიდან არასრული სამი თვის (შემდგომში „არასრული სამთვიანი ვადა") ამოწურვის შემდეგ, მოხდენილი თვის 5 (ხუთი) რიცხვში (შემდგომში „შეზღუდვიდან ხელმეორედ ფიქსირებულ ტარიფებზე) ერთიდან ") , მოხდება შეთავაზების (ასეთის არსებობისას) დაშლა და ზემოაღნიშნული სახის მომსახურებ(ებ)ის შეჩერება; აღნიშნულ შემთხვევაში, მომხმარებელ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელმეორედ ფიქსირებულის შეზღუდის თარიღისთვის ან ექვსდღიანობა ფიქსირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მომსახურებ(ებ)ი;

4.27.2. DSL სილ ტვ-ის მომსახურებ(ებ)ის ამდაგვარი შეჩერება ჩაითვლება DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავაზების ხელშეკრულების ცვლილებად – შეთავაზების დაშლად, რაც ნიშნავს, რომ პირნენტის, შეზღუდის მომენტიდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეკოფება ცალკედგომი/სამმაგი (შესაბამისად იმისა, თუ რამდენი მომსახურება შენარჩენა) შეთავაზების იმ სატარიფო პაკეტის ტარიფებთან და პირობებთან, რომელიც შესაბამება დაშლილ შეთავაზებაში შემავალი ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შეუდავითან) სატარიფო პაკეტს.

4.27.3. DSL სილ ტვ-ის მომსახურებების შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დავალიანების სრულად დაფარვის და ადგილის საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდის შემთხვეაში, შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ის გააქტიურება მოხდება შეთავაზების ფარგლებში.

4.27.4. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის ვასვლის შემდეგ შეწყვეტილი მომსახურებების მიღება შესაძლებელი იქნება ხელახალი ინსტალაციის შედეგად, შესაბამისი მომსახურებებისთვის განსაზღვრული ახალი საპირნენტო ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე.

4.27.5. პირნენტი ვალდებულია, მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის ამოწურვამდე დაარუნოს მისთვის ფრიფთი სარეკლოებში გადადგეული ტექნიკური მოწყობილობები. იმ შემთხვევაში, თუ კი ანგარიშზე არსებული მომსახურებები/შეთავაზება მოიცავს DSL ინტერნეტ მომსახურებას და ამასთან, პირნენტი ინარჩენებს მათ (ან დროსაც მოდები საჭიროა ამ სახის მომსახურების მიწოდებელია), შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში პირნენტი მოდემს არ აბრუნებს.

4.27.6. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, (ხოლო შენარჩუნებულ მომსახურებებზე – შესაბამის ვადებში) პირნენტისთვის დროებით სარეკლოებში გადადგეული მოწყობილობების დაფბრუნებლობის შემთხვეაში, პირნენტზე მოხდება მოწყობილობების სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვა (შეზღუდვისთვის).

4.27.7. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დაშლის შემდეგ, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დავალიანება ვალდ გადაუხდელობის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილ მომსახურებებზე შეზღუდვის ვადის ათვლ გაგრძელდება ეკვივ შეზღუდვიდან მომსახურებების შეზღუდვის მოხსნამდეს, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებების შეზღუდვისთვის დადგენილი ვადის შესაბამისად;

4.27.8. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები პირნენტს მიეწოდება ცალკედგომი /სამმაგი (შესაბამისად იმისა, თუ რამდენი მომსახურება შენარჩენა) შეთავაზების იმ სატარიფო პაკეტის ტარიფებთა და პირობებთან, რომელიც შესაბამება დაშლილ შეთავაზებაში შემავალი ამავე (შენარჩენებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შეუდავითან) სატარიფო პაკეტს.

4.27.9. DSL ოთხმაგი შეთავაზების მომსახურების დაშლის შემთხვეაში (დავალიანების გადაუხდელობის გამო წყდება ტვ მომსახურება), პირნენტს აქტიურად დარჩენილ მომსახურებები მიეწოდება DSL სამმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ ოთხმაგ შეთავაზებაში შემავალი ფარიფოებიანი DSL სამმაგი შეთავაზების მიწოდების სატარიფო პაკეტს/ / გეგმას.

4.27.10. იმისთვის, რომ პირნენტმა დაშლილს S1 სამმაგი შეთავაზების პაკეტი ან ჯაკეტების DSLსამმაგი შეთავაზების ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელი სრულად დაფარის ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. შეთავაზების დაშლა ეტლისსმის აღნიშნული შეთავაზების პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეული ტარიფებზე გადაგდების ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას. შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ ხულ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სატელეფონი მომსახურების გაუქმებისას ავტომატურად უქმდება ინტერნეტ-მომსახურება.

4.28. მომსახურების დროებით შეჩერება: დროებით შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სილენტების ყველა პროდუქტზე, გარდა ალკემდგომ ან სპეციალურ შეთავაზებაში შემავალ S1-ი მობილური/CDMA უსადენო ფიქსირებული სატელეფონი და EVDO ინტერნეტ მომსახურებისა; დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდია მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლოდან პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, პირნენტი ვალდებულია ხელახლა დაადგინოს თავისი მოთხოვნა (სურვილ-ცენტრში მისვლით ან ტელეფონზე ან კოფერი სიტყვის დასხეტებით). დროებით შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი გაწევრიანების შეთხვევაში აგბოსტურად ადგილა შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეჩერების დორეულების გადაუხდელობის, ან დადგენილი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება ნინსაწერი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურებები გადაა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურებების ყოველთვიური საპირნენტის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთი ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და ფარ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონი მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ ფარ ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პიროდთან გასეულება და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პიროდთან ათვლილ ფარფლებ ათვიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე; მომსახურების დროებით შეჩერებისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის საპირნენტო ანგარიშზე არ არიგებოდეს მიმინაცური (წინა ათვის ნოლო რიგხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებით შეჩერების მომსახურების ღირებულება და სხვა დამატებითი პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

4.29. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება: საპირნენტო ხელშეკრულებების მოლიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდეგ, ფასიანი ნომრის შემთხვეაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვეაში, პირნენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის სავალვოს (ასეთის არსებობის) გადახდისა, ხელახლა გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გააქტიურების მომენტისთვის მოგეული ნომერზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი სავალური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

4.30. ინსტალაციის საშედეგოთო ღირებულების დარიცხვის პირობები:

4.30.1. პირნენტის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე ჩართული ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის (ნებისმიერი კომბინაციისა, რომელიც მოიცავს სილ ტვ მომსახურებას, გარდა სილ ტვ და სილენტების კომბინაციისა) არსებობისას, პირნენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვეაში, თუ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილ ტვ ან სილ ტვ და სილენტები ერთად, პირნენტს დარიცხება ინსტალაციისას დაურიცხავი საშედეგათო ღირებულება (ტარიფი იხ. N1 დანართი - სატარიფო ცხრილები);

4.30.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილ ტვ-ის ან სილენტების (ან სილ ტვ და სილენტების ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დამატება, პირნენტს ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, ისე რომ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილ ტვ ან სილ ტვ და სილენტები ერთად, პირნენტს არ დარიცხება ინსტალაციასა დაურიცხული საშედეგათო ღირებულება;

4.30.3. ინსტალაციისას დაურიცხული საშედეგათო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - აქტიობატურად;

4.30.4. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული პირნენტები) და ახალ პირნენტებზე.

4.30.5. აღნიშნული პირობები არ ეხება ფასიან ნომრებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი პიქენი ინსტალაციის შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარეკლოდნენ/ისარგებლეენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით/მთავაზებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მიიჩნევა მომსახურების გაუქმებად);

4.30.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება პირნენტებზე, რომლებსაც „საშედეგათო ინსტალაციის 6 თვიანი" აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველადი („სილენტების" ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურება) ინსტალაციისას არ მოიხდარა სილ ტვ-ის ან სილენტების (ან სილ ტვ და სილენტების ერთად) ინსტალაცია, და რომლეებიც მოსახურებას გაუეშვნენ მე-2 პირნენტი გასსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია ვწყვეტილ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურების ერთდროულ (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარეკლოდას.

4.31. დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტი" პირობები

4.31.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავაზებ(ებ)ის მიმდები პირნენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებშიც მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, ადიდგანონ დავალიანების გადაუხდელობის ვამი შეზღუდული ძირითადი მომსახურება/ები და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ით ჯეუკეული პერიოდის განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დავალიანების დაფარვისა და სადკანონიკი/საკანონო ლიმის საბოლოები ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც პირნენტებს ეროვნულად დარიცხებათ დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტი" გააქტიურების ღირებულება.

4.31.2.პირნენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.**

4.31.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრის, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მიხაკეთია ბაზაში დაფიქსირებული პირნენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე (**90 001**) სმს შეტყობინების სახით პირნენტის ანგარიშის ნომის გაგზავნით.

4.31.4. დამატებითი მომსახურება „ჯეოდიტი" ვრცელდება შემდეგი მომსახურებების/კომბინაციის მიმმართველებზე:

4.31.4.1. ფიზიკურ პირ პირნენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექმოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: (ალეკე მდგომი ინტერნეტი, ალეკე მდგომი სილ ტვ ან სილენტების, ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურებების ნებისმიერი კომბინაციით, ან სპეციალური შეთავაზები (ოპტიკური ორმაგი, b1 სამმაგი);

4.31.4.2. ფიზიკურ პირ პირნენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ საპირნენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგის შემდეგი მომსახურებებით: სატელეფონო, ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავაზებით (სამმაგი/ოთხმაგი, b1 სამმაგი).

4.31.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეული ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეული ანგარიშზე განხორციელდეს „ჯეოდიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ- ცალკე დარიცხვა).

4.31.6. დამატებითი მომსახურება „ჯეოდიტ" არ ვრცელდება ალეკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებები ოპტიკურ/DSL სილ ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.31.7. დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტი" პირნენტი ისარგებლებს იმ შემთხვევაში, თუ სილ ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან ვასულია არანაკლებ 2 (ორი) თვე; ეთო ერთ საპირნენტო ანგარიშზე ჩართული ინტერნეტ და სილ ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტი ჩართული სარგებლობისათვის ერთ-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან ვასული უნდა იყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.31.8. დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ" სარგებლობის ვადა ეგნისტრაციი მისი **გააქტიურებიდან 3 ან 7 კალენდარული დღით** (პირნენტის სურვილის მიხედვით) (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე **www.Silknet.com**).

4.31.9. იმისათვის, რომ პირნენტმა ისარგებლოს დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ", მან უნდა დაადგინაროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის სურვილი, მომსახურების 4.29.3 პუნქტით განსაზღვრული გააქტიურების სმუალებით.

1.31.10. დამატებითი მომსახურება „ჯეოდიტ" პირნენტს საშუალება აძლევს დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ი გაიაქტიროს 4.29.8 პუნქტით განსაზღვრული ერთ-ერთი ვადით. აღნიშნული დამატებითი მომსახურებით ხდება პირნენტის ერთ საპირნენტო ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურების ადგილა (ინტერნეტი, ტელევიზია, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go).

1.31.11. დამატებითი მომსახურება „ჯეოდიტ" გააქტიურება შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, როდესაც ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება შეზღუდულია დავალიანების გადაუხდელობის გამო.

1.31.12. პირნენტს დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" გააქტიურება შეუძლია მომსახურებ(ებ)ის დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.** ამასთან, ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვამდე და მხოლოდ ერთხელ. შეზღუდულია დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" გააქტიურების სხვადასხვა ვადით ერთიდროულად სარგებლობის შესაძლებლობა.

1.31.13. დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" შეზღვევისთვის საკმარისია, პირნენტმა დაფარის ვადაგადაცილებული დავალიანება.

1.31.14. სხვადასხვა ძირითად მომსახურებებზე შეთავაზებებზე, საპირნენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დავალიანების ღიმბალის გადაკვრების შემთხვევაში, მოხდება დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ" სარგებლობის შეზღვევა (მოუხდავად იმისა, ამოიწერა თუ არა „ჯეოდიტით" სარგებლობის ვადა). ამასთან, გარდა 4.29.13 და 4.29.14 პუნქტებით განსაზღვრული შემთხვევებისა, გააქტიურებული დამატებითი მომსახურება „ჯეოდიტ" არ გაუქმდება „ჯეოდიტ" მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

1.13.15. მომსახურება „ჯეოდიტით" სარგებლობის პერიოდში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, პირნენტს შეუზღუდება ძირითადი მომსახურებ(ებ)ი/ან ნებისმიერ ერთ-ერთ ანგარიშზე ჩართული ინტერნეტ-მომსახურებ(ებ)ის ავტომატური გასვლა (გაუქმება) შეთავაზებიდან; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება "ჯეოსელის" ნომრ(ებ)ის პირნერება/გაუქმების შედეგად შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" გაწევრიანებული რჩება 2-ზე ნაკლები ჯეოსელის ნომერი (რჩევეა პირობა შეთავაზებაში მინიმუმ 2 ჯეოსელის ნომრის რეგისტრაციის შესახებ), მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების " შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართული ჯეოსელის ნომრებზე, ასევე სილენტების ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადაპარტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) ჯეოსელის ნომრებზე).

1.31.16. მომსახურებით „ჯეოდიტ" მოსარგებელ პირნენტისთვის, დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის / შესაბამისი ხელშეკრულების ავტომატური შეზღვევის (გაუქმების) პერიოდი ათივეა მომსახურების „ჯეოდიტი" ფარგალში გააქტიურებული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის ხოლო შეზღუდვიდან.

1.31.17. დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" გააქტიურების ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება ერთიანად, დამატებითი მომსახურების გააქტიურებისთანავე.

1.31.18. დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ" სარგებლობის პერიოდში პირნენტს დაერიცხება იმ ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის სტანდარტული საპირნენტო გადასახდელი, რომლებზეც გავრცელდა მომსახურებითი „ჯეოდიტ" სარგებლობის უფლება.

1.13.19. დამატებითი მომსახურების „ჯეოდიტ" გააქტიურების ღირებულება პირნენტმა უნდა დაფარის ჯეოდიტის ფიქსირებული ოთვის მიმდევნო თვეში, საპირნენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.31.20. დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ" სარგებლობის პერიოდში დარიცხული საპირნენტო გადასახდელი პირნენტმა უნდა დაფარის დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის შესაბამისი ოთის საპირნენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.31.21. დამატებითი მომსახურებით „ჯეოდიტ" სარგებლობის პერიოდში შეზღუდულია ძირითადი მომსახურებ(ებ)ების დროებით შეჩერების შესაძლებლობა.

4.32 ოპტიკური მომსახურებების რეინტაღაცია

4.32.1. ოპტიკურ ჯალქერნულ საკონტაქიკიო მომსახურებებზე დავალიანების გადაუხდელობის ვამი მომსახურების / ხელშეკრულების ავტომატური შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ ფიზიკურ პირს, რომელიც იფიდა "კომპანიის" "ოპტიკურ მომსახურებებს" და არ დაუბრუნებია აღნიშნული ტექნიკური მოწყობილობები ან პირს, რომლის მარილზოძიერ მფლობელობაშია არის შეზღუდული ოპტიკური მომსახურების მისაღებად გამოყენებული შესაბამისი ტექნიკური მოწყობილობები, უფლება აქვს, მოითხოვოს შეზღვევიდან (ერთი ან რამდენიმე) მომსახურებ(ებ)ის ანალოგიური ოპტიკური მომსახურების რეინტაღაცია (შემდგომში "რეინტაღაცია") იმავე მისამართზე, რაც გულისხმობს შეზღვევიდან მომსახურების ანალოგიური მომსახურებების ინსტალაციის შედეგათაანი ფასით / პირობებით.

4.32.2. რეინტაღაციაზე რეგისტრაციის ვადა მომსახურებ(ებ)ის / საპირნენტო ხელშეკრულების დავალიანების ბრნიდან ცალმხრივად შეწყვეტიდან 6 (ექვსი) თვე; აღნიშნული ვადის გასვლის შემდგომ შეზღუდულია მომსახურებაზე "მომსახურების რეინტაღაცია" რეგისტრაცია.

4.32.3. რეინტაღაცია შესაძლებელია, თუ რეინტაღაციის მსურველ პირს დაბრუნებული აქვს აქვს ის საკუთელკომუნიკაციო მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეზღვევიდან "ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინტაღაციის მსურველი პირისადან აღნიშნული მოწყობილობ(ებ)ის შესაფასებლ ადგილ მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) ამავე პირისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი სავეფდეს ზე.

4.32.4. მომსახურ(ებ)ის რეინტაღაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეზღვევიდან მომსახურ(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოწვეული პირნენტის ბრალეულობით) მოხდება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიაში არსებული სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

4.32.5. თუ რეინტაღაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინტაღაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალეული ქმედებით, ჩაითვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის შესაფასებ ოპერაცია გაუქმებულია და რეინტაღაციაა ჩაბარებულ-ჩაბარება ხდება. შესაბამისი მოწყობილობ(ებ)ის დაზიანებულ ადგილ ზე (ან ფასიანი სარეალიზაციო ადგილ ზე) ინსტალირდება.

4.32.6. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს / რეინტაღაციის მსურველ პირს არ დაუბრუნებია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეზღვევიდან მომსახურ(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აქსადები, რომ აღნიშნული მოწყობილობები არ არის მის მფლობელობაში, რეინტაღაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინტაღაციის მსურველ პირთან აღდგილ ვეროტისას დადგინდება, რომ მას მფლობელობაში არა აქვს შეზღვევიდან მომსახურ(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინტაღაციის განაცხადი მიღების მოუხდავად, მასთან მომსახურ(ებ)ის რეინტაღაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინტაღაციის სურვილის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმეორედ.

4.32.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეზღვევით (გაუქმებული) მომსახურ(ებ)ის შესაბამის საპირნენტო ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთ მომსახურ(ებ)მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელშეკრულებაც არ არის შეზღვევული, ოხუთვება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და ფარ მარილზოძიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეზღვევით (გაუქმებული) მომსახურებების მიმდან პირნენტად), რეგისტრაცია იმ შეზღვევით (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინტაღაციაზე, რომლის მიღებაც ხდებოდა ასევე ამავე საპირნენტო ანგარიშის ფარგალში.

4.32.8. რეინტაღაციაზე რეგისტრაციის მოქმედებისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადგენად, რომ აღნიშნული მომსახურება/ ხელშეკრულება შეზღვევულია. იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელია, რეინტაღაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დაადგენროს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.32.9. რეინტაღაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინტაღაციის მსურველმა პირმა უნდა დაადგინროს, თუ რომელი შეზღვევილი მომსახურ(ებ)ის რეინტაღ

4.33.6. „გადადგომ გადავადების" მომსახურების გაკეტილების შემდგომ, მომდევნო გადახდის თარიღისათვის პბინენტის შუძლია ა) სრულდ დაფარის, როგორც გადავადებული დავალიანება, იხე საანგარიშო თვის დავალიანება ან B) დაფარის მხოლოდ გადავადებული დავალიანება და „გადადგომ გადავადების" მომსახურებით გადავადოს საანგარიშო თვის დავალიანება.

4.33.7. იმისათვის, რომ პბინენტმა ისარგებლოს „გადადგომ გადავადების" მომსახურებით, უნდა განახორციელოს სხვადასხვა სისტემაში სმს შეტყობინებით მიღებული კოდის აკრეფა და გადადგომის მომსახურების ღილაკზეის გადადგა - ზუსტი ოფენობით (სმს კოდის არსებრივად აკრეფის შემთხვევაში, პბინენტი სმს შეტყობინებით ხელახლა მიიღებს კოდს).

4.33.8. სხვადასხვა სადგადო სისტემაში „გადადგომ გადავადების" მომსახურების ღილაკზეულზე ნაკლები თანხის შემანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადგომ გადავადების" მომსახურების გაკეტაურება და ასეთ დროს შეტანილი თანხა აისახება პბინენტის საბინანტო ანგარიშზე (მოხდება დავალიანების შეცვლა შეტანილი თანხის პროპორციულად).

4.33.9. სხვადასხვა სადგადო სისტემაში დავალიანების სრული ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადადგომ გადავადების" მომსახურების გაკეტაურება და ასეთ დროს შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე დავალიანება.

4.33.10. „გადადგომ გადავადების" მომსახურების გაკეტაურების შემდეგ, დავალიანების დაფარვისას, ჯერ იფარება გადავადებული დავალიანება, ხოლო შემდეგ - მიმდინარე დავალიანება, რომლის გადავადებაც შესაძლებელია.

4.33.11. „გადადგომ გადავადების" დამატებითი მომსახურების პირობებზე (N2 დანართის პუნქტი 4.31.) პბინენტის თანმიმაზა გაგებულებულად ჩაითვლება პბინენტის მიერ საგადადო სისტემების საბუალით, დავალიანების გადახდის გადავადების ქმედების განხორციელებზე, ელექტრონულად დადასტურების მომენტადან.

4.34. დამატებითი მომსახურების „დაგვალიანების გადანაწილება" პირობები

4.34.1. ოატიკური (GPON/P2P) მომსახურების, კერძოდ, ინტერნეტ დაპაჩ სიილ ტვ მომსახურებების, ასევე ოატიკური ორმაგი, ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოატიკური მომსახურების , ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხიდან (სამი ოატიკური + 1ა1) მომსახურების ან 1ა1 სამმაგი შეთავაზებების მიმდებ ფიზიკურ პირ პბინენტებმა, შესაძლებლობა აქვთ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„დაგვალიანების გადანაწილება"** (მუმდგომრმა „დაგვალიანების გადანაწილება"), რომლის ფარგლებშიც, „პბინენტმა" მიერ დამატებითი მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთჯერადად გადახდის შემდგომ, „პბინენტმა" დავალიანებას დაფარავს 10 (ათ) კალენდარულ თვეზე თანაბრად გადანაწილებული თანხის **ს1ა 1ინიელ როფდ ბანკის**ათვის" ყოველთვიურ გადახდით (ს1ა „სიილ"ენტის" და ს1ა „სიილ როფდ ბანკის" ერთობლივი პროდუქტის ფარგლებში). „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაკეტაურების შემდგომ, „სიილ"ენტის" საბინანტო ანგარიშზე პბინენტს აკრეფილ აღარ დაუფიქრდება დავალიანება.

4.34.2. პბინენტს „დავალიანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურებით სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ისარგებლა „დავალიანების გადახდის გადავადების" დამატებითი მომსახურებით და ეროვნება საბინანტო ხელმეკრულებით გათვალისწინებული გადავადებული და მიმდინარე გადასახდელები (დავალიანება).

4.34.3. პბინენტს „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაკეტაურება შეუძლია დავალიანების დაანგარიშებისა და მოკლე ტექსტური შეტყობინებით (მემდგომში „სმს შეტყობინება.") დამატებითი მომსახურების აქტივაციის კოდის მიღების შემდეგ; ა) საბინანტო ხელმეკრულებით გათვალისწინებული გადავადებული და მიმდინარე გადასახდელების (დავალიანების) ჯამურად გადახდის თარიღამდე ან B) გადახდის თარიღის დადგომის (მომსახურებების შეწყვეტის) შემდგომ (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, მოხდება შეწყვეტილი მომსახურების/ბის) აღდგენა).

4.34.4. „დავალიანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის ღირებულება განისაზღვრება დავალიანების გადასანაწილებელი თანხის 20% (ოცი პროცენტის) ოდენობით, რომელსაც „პბინენტი" ეხდის „სიილ"ენტს", წინასწარ, სრულად და ერთჯერადად.

4.34.5. „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების ღირებულება ჩაანაგი თანხის შეტანის მუმდგომრმა, არ მოხდება „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაკეტაურება ან ასეთ დროს შეტანილი თანხა აისახება „სიილ"ენტის" საბინანტო ანგარიშზე (მოხდება მომდევნო თვეში შესატანი თანხის პროპორციულად შეცვლება).

4.34.6. დავალიანების სრული ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაკეტაურება და ასეთ დროს შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე დავალიანება.

4.34.7. იმ პერიოდში, როდესაც პბინენტი სარგებლობს „დავალიანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურებით, მისთვის ხელმისაწვდომი არ იქნება „დავალიანების გადახდის გადავადების" დამატებითი მომსახურება.

4.34.8. „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაკეტაურება შესაძლებელია სხვადასხვა სისტემების მეშვეობით დისტანციური გარიგების დადების ეზოთ, რა დროსაც პბინენტმა იდება **„ს1ა 1ინიელ როფდ ბანკის" ერთობლივი პროდუქტით „დავალიანების გადანაწილება" სარგებლობის შესახებ შეთანხმებაზე**, რომელიც ძალაშია საბინანტო ხელმეკრულებასთან ერთად. ელექტრონული ფორმით შედგენილი ზემოხსენებული დოკუმენტის გაჩნია მატერიალური შედგენილი დოკუმენტის იურიდიული ძალა, ხოლო პბინენტის მიერ შეთანხმების პირობებზე დათანხმებასა - ხელმოწერის იურიდიული ძალა.

4.34.9. წინამდებარე შეთანხმების ბუქფური ვერსიის მიღება შესაძლებელია სს „სიილ"ენტისა" და სს „სიილ როფდ ბანკის" ოფისებში.

4.34.10. „სს „სიილ"ენტის" და სს „სიილ როფდ ბანკის" ერთობლივი პროდუქტით „დავალიანების გადანაწილება" სარგებლობის შესახებ შეთანხმების" იურიდიული არსებული დავები გადაწყდება სასამართლო წესით.

5. დაზღვაზენის აღმოფხვრა და ვადები

5.1.დაზღვაზენის აღმოფხვრა „კომპანიის" მხრიდან ხორციელდება „რეგიამენტის", „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული საკელეფონო სიგნალის დაზღვაზენის აღმოფხვრა „კომპანიის" მიერ განხორციელდება „პბინენტის" მიერ განაცხადის დადგენისდან 48 საათის.

5.2. „მხარეები" თანხმდებიან, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროცმი შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება" პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასაატარებლად, „რეგლამენტით" დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3.„პბინენტის" მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზღვაზენ შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის" ნებისმიერ სერვის–ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ საკელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4.„მომსახურებასთან" დაკავშირებული სარჩოვნისა და პრეტენზიის განხილვა ხორციელდება „კომპანიის" მიერ „ხელშეკრულებისა" და „რეგლამენტის" შესაბამისად. "კომპანია" ვალდებულია „პბინენტის" ზემოაღნიშნული განაცხადის მიღებიდან „რეგლამენტის" მე-18[1] მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზღაზენა. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზღაზენის აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი" არ ითვალისწინებს, „კომპანია" უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზღაზენა, „პბინენტისაგან" შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1.„ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „პბინენტი" აცხადებს თანმხმობას „კომპანიის" მიერ ჩასატარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების" მისაწოდებად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიაცვს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოეგებენ ან/ან/ან/

დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საბონენტო ხელშეკრულება ან გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ–ერთის მომართვიანობისა).

15.ცვლილებები და დამატებები

15.1.„ხელშეკრულებაში“ „კომპანია“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2.„კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისაებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქციპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1.შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

15.2.2.შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფები მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუში დღით ადრე.

15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6.„კომპანია“ მიერ დანართი N2–ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მიმთვის მოუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანხმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადამი „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშები ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისთვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7.„ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მეკნარზმები

16.1.„კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1.„აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;

16.1.2.„მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადენრაკიდო წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2.„აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქციოებების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამორიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განცხადით.

16.3.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. "აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდგენლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცაა, მაგ. მოლოდინი მომავალი ან სხვა შედეგიზრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არსრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების,** საბონენტო **ხელშეკრულებით** და მისი დანართების განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეესაბამოს შემთხვევაში,** აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, ეურრენტეფოს მიეწოდებელი /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიეწოდებელი / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის საბობონტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციული თანხის, მიეწოდებელი/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამრავლით) გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარკვი თანხა) ისახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისაგან, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარკვი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის–ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ სანაკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს სანაკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ფალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის–ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფარის „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დაამარწყის მიწყობილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა "ხელშეკრულებით" (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მოლიბნი რიგხვი გამოყენებული სიტყვები ეულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანიმრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანიმრაში ადგილობრივის/სხვათის ბრალბის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავემუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი მნიშვნელობა (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მეანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი გასწორებული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და მიმართულ ბალანსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ საათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარს, მას (ხარვეზიშეცდომა) „ხელშეკრულების“ მნიშარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ენიჭება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6.„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანხმება მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაყვირმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (წმბარითვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მიბაღებად.

17.7.„ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.8.ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ–გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM,** სს „კომპანიის“ სერვის–ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის !

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია ს ა ტ ე ლ ე კ ო მ უ ნ ი კ ა ც ი ო მომსახურებებით სარგებლობის პირობების შესახებ

დამატებითი ან საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაგჭირდებათ სააბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: my.silknet.com, რეგისტრაციის შემდეგ)

გადახდა შესაძლებელია:

- **საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში**
- **სწრაფი გადახდის აპარატებით**
- **ვებ–პორტალის მეშვეობით: my.silknet.com**
- **ინტერნეტ– ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დავალიანების გამო შეზღუდულია)**

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ–პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილქნეტის ვებ- პორტალი my.silknet.com

სპეციალურად სილქნეტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი my.silknet.com საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.

ვებ–პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:

- **მიმდინარე სერვისების მართვა**
- **ბალანსის ნახვა და ანგარიშსწორება**
- **დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია**
- **კომპანია სილქნეტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა**
- **50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად**
- **პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა**

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ–პორტალზე: my.silknet.com

კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგემსახუროთ შემდეგზე:

- **გაგიშიფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები**
- **შეგიცვალოთ პაკეტი**
- **დაგიმატოთ ან გაგიუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.**

ასევე:

პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: Silk-tv.com

მადლობა თანამშრომლობისთვის!

სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2)