

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)					
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახადი	26	35	40	50	100
სიჩქარე	10 მბ	20 მბ	35 მბ	50 მბ	100 მბ

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ანგარიშის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად



დანართი 1.

1. სილქ ინტერნეტ-მომსახურების (ობიექტური ტექნოლოგიით) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	40 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ობიექტური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.	49				
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ობიექტური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ობიექტური ქსელი (ველისციხე)	190				
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ობიექტური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ობიექტური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ობიექტური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110				
ინსტალაციის სამუდამო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასი ლარში				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ობიექტის კაბელზე	0.8				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)	ფასი ლარში				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტისთვის	50				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში				
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტისთვის	50				
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში				
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89				
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5				
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ობიექტურ სამუდამო შეთავაზებაში შემავალი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5				

* შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/სამუშაოები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში);

* ინსტალაციის სამუდამო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ობიექტური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	სილქ ინტერნეტ-ის (ობიექტური ინტერნეტი) ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ობიექტური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ობიექტური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ვალკე მდგომი ობიექტური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექვიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ვალკე მდგომი ობიექტური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ობიექტურ ინტერნეტ მომსახურება Silk	49 ლარი

	Phone-თან ერთად	
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექვიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

პირითა და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.