დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების "მირითადი წესები და პირობები"

1. ფეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, აწ მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც ასევე მოიცავს მუ-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაგებულ „ტექნიკური სპეციფიკაციებში" სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„საარბიტრაჟო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„პირგასამტეხლო"/"ჯარიმა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთიერთი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით).

1.6. **„პირადი ნომერი" ან „პირადი ანგარიში"** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული ელექტრონული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.7. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისათვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების" უსასყიდლად ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.

1.8. **„ტრაფიკი" –** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (საგნალების, ზზაგნალების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9.**„მიღება-ჩაბარების აქტი"** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის" „ტექნიკური სპეციალებების" გადაცემის, შეკეთების ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების" ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. **„აწონმდებლობა"** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარენორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. **„აბონენტი"** – ფიზიკური პირი, იმდენიფილაურული მქმრმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების" გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.12. **„მესამე პირი"** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.13. **„მხარე/მხარეები"** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", „კონტექტების შესაბამისად.

1.14. **„პირი"** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. **„საბუნო დღე"** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.16. **„ტექნიკური სპეციალებები"** – ტექნიკური სპეციალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მუ-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. **„კომპასი"** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. **„ოეფლმეტრი"** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომხმარებლის მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგულამენტი.

1.19. **„პრიმი აქცია"** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრიმი აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.20. **„სპეციტაქტი ინფორმაცია"** – „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. **ეროვანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის" მიერ „აბონენტისთვის" მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურებების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. **ხარისხისა მომსახურება** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა" და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის" მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის" მიერ ნებისმიერი ელექტრონული სპეციალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი" იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

1.24. **„აბონენტის მისამართზე მფლობელი პირი"** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსპექტორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამი მიწოდების მისამართზე.

1.25. **„ინსპექტორი"** – „კომპანიის" მიერ განსახორციელებული „ტექნიკური სპეციალებების" ინსპექტირების და „მომსახურების" მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. **„ინსპექტირების ღირებულება"** – „განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.

1.27. **„აბონენტის პერსონალური კოდი"** – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (ასოების/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM**.

1.28. **„ბინ კოდი"** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM**.

1.29. **ინტერნეტ-მომსახურება –** ინტერნეტ–მომსახურება ვულოსხმობს კომპანიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი რესურსებისა და საერთაშორისო შეერთებების მხარობას, დაკმაყოფილოს აბონენტის მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ტექვადობის/სიჩქარის ინტერნეტ–წვდომა და არ ითვალისწინებს ინფორმაციის მფლობელის, მომსახურების გამწევის ან სხვა წყაროს მიერ ამავე მოცულობით მომსახურების გაწევას. ინტერნეტ წვდომის („სიჩქარის"/"ხარისხის) შეფასება ხდება (არა მყისიერ, არამედ განგრძობითი) განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, ინტერნეტ–მომხმარების დროს (მომხმარების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის სამუალო მაჩვენებელით. ინტერნეტის მოხმარების ინდიკატორი: მოხმარების მინიმალური მაჩვენებელია (მიწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ(ტექნოლოგიის) დაბალი მნიშვნელობის შემთხვევაში ნაოონენტის მიერ მომსახურების გამოუყენებლობლობად ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ ხაზზე მომხმარებლის მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში. შეფასების დრო: 1 თვე. ინტერნეტ–მომხმარების ინდიკატორი (მინიმალური სამუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიების და მომსახურების ტიპის მიხედვით.

2. „ხელშეკრულების" საგანი

2.1.„ხელშეკრულების" საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია" „აბონენტს" უწევს „მომსახურებას". კონკრეტული „მომსახურების" დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების" დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების" ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

3.1.„კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურების" ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით. ამასთან, „თუ სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებითა" და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, "მომსახურების ღირებულების" გადახდა "აბონენტის" მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი საბინანტები ხელშეკრულების #1 დანართში მითითებული გადახდის თარიღამდე.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, "კომპანიის" "ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება" „ხელშეკრულებაში" ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული "მომსახურების ღირებულება" დაანგარიშდება და გადახდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საკანონედო ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვლება კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს" წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შუძძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი–ბოქსებისა" და ინტერნეტ–გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების" მიზნებისათვის „აბონენტის" მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/ჩასახება „კომპანიის" ბანკო ანგარიშზე.

3.6. "აბონენტი" თანახმაა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების ადგების მიზნით, საკარო ფოს "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯაბრი ოფლინის ზეზეზე ინფორმაცია („აკრსნსალური ინფორმაცია"), ასევე შესაძლებელი ოყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების ადგებენ ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ერიდეს "აბონენტს" უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოოოს მისი ჯაბრი დავალიანების („აკრსნსალური ინფორმაციის") მესამე პირეზზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. აბონენტს, მისმა ოპერატორმა (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბინანტესა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებისა საბინანტესა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%–ით, მაგრამ არაუნეკეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებზე დარიცხული ჯაბრი თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის მამენერის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმ (CDMA) ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვედი). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ეროვნულოვანი მომსახურებები (მათ მორის ყოველი ეროვნული ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

4. „მომსახურების" შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზების დასრულ, დროებით შეჩერება

4.1.მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების", მისი დანართებისა და „რეგლამენტის" პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღები, ასევე მომსახურების" შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების) და შეწყვეტის პირობები თითოეულ სახის მომსახურებაზე მოცემულია #1 ან/და #2 დანართებში.

4.2.„აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით" განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია" უფლებამოსილია „ხელშეკრულების" პირობებსა და „რეგლამენტის" შესაბამისად, შეაჩეროს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს" ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე, ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3.„კომპანია" უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადასდა მოსთხოოს „აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4.„კომპანია" უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს" ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება", თუკი „კომპანიას" გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურება" გამოყენებულია „ფროდის" მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან".

4.5.„აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოოოს „მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია" თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს" „მომსახურება", ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის" სერვის–ცენტრს.

4.6. „მომსახურების" შეწყვეტისას ან/და შეთავაზებების დასრულსა „ტექნიკური სპეციალებში დაბრუნება: დავალიანების გადაუხდელობისის შესაბამის ვადაში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური სპეციალები" - „ხელშეკრულების" შეწყვეტის თარიღშდე. აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური სპეციალები".ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. ამასთან, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დაშლისას, მათ მორის, თუკი წყდება ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს სატელეფონო ან სატელევიზიო მომსახურებებს (ოპტიკური ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური სპეციალების" დაუბრუნებლობა ან მათი გაუქმისთვის მდგომრეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური სპეციალების" აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური სპეციალების" სარეალიზაციო ღირებულება. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს „ტექნიკური სპეციალების" ღირებულება მოშლის პერიოდშიც (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური სპეციალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში. დარიცხვიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში აბონენტს შესაძლებლობა აქვს დაბრუნების "ტექნიკური სპეციალები".

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება ტელეფონზე გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანარი #1-ში).
2. მომსახურების გათიშვად ან შეზღუდვადან არსებული" ("ცალმხრივად ვათიშეთ თარიღიდან თვის ბოლომდე ჰერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ყაანინტერო ყადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება აბონენტიდან ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება ზეზეზეზეზ ზარი).
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი.
5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება საანონტერო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრის გასხვისების უფლებას.
7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანების და ადგებენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღდგენოს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება, (აღდგენის ღირებულება შესაბამებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბინანტეო გადასახდათან ერთად).
8. სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარით (გარდა ქუთაისისა და კახეთისა (თელავის გამოკლებით)).
9. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, აბონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაანმატალორის/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვეაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.
10. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი და/ან ტექნიკური სპეციალება გასხვისებულია, მომმხარეული ვერ შეძლებს ამავე ნომრის ან/და ნომრის დაბრუნებას და/ან მომსახურების აღდგნას.

4.9. დსლ ინტერნეტ-მომსახურება:

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება ინტერნეტ–მომსახურება და იმავდროულად, ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არსებული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტად.
3. დსლ ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში.
4. შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, შეზღუდული დსლ ინტერნეტ–მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატანის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.
5. დსლ ინტერნეტ–მომსახურებასთან ტექნოლოგიუ ზმაში მყოფი ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, მომსახურების აღდგენა ხდება ერთიან „საგარიშო ანსტელეო ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით (გარდა ქუთაისისა და კახეთისა (თელავის გამოკლებით)), (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბინანტეო გადასახდათან ერთად).

4.10. დსლ სატელევიზიო მომსახურება (დსლ სილე ტვ):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დსლ სატელევიზიო მომსახურება იზღუდება.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსებული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.11. დსლ სამსაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + დსლ სილე ინტერნეტი + დსლ სილე ტვ):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები იზღუდება, ხოლო ფიქსირებული სადენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საანონტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, სატელევიზიო მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული და მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად (რა ფრონაც შეზღუდული რჩება ინტერნეტ-მომსახურება) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.
6. სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებ(ებ)ის აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, დარჩენილი მომსახურებები აღდგება/გააქტიურდება ცალკეშდგომი მომსახურებების პირობებით;

4.12. დსლ ოთხმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + დსლ სილე ინტერნეტი + დსლ სილე ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (ს1)):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები იზღუდება, ხოლო ფიქსირებული სადენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საანონტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, სატელევიზიო მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული და მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად (რა ფრონაც შეზღუდული რჩება ინტერნეტ-მომსახურება) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.
6. ოთხმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებ(ებ)ის აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია დარჩენილი მომსახურებების აღდგენა; საბუღალტრო მომსახურების შეწყვეტის შემდგომ, აბონენტი ავტომატურად ჩაერთვება ს1 სამმაგ შეთავაზებში (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + დსლ ინტერნეტ-მომსახურება + მობილური ქსელით მომსახურება(ს1));

4.13. ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილე ფონი):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანარი #1-ში).
2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება საანონტერო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარი);
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი და აღნიშნული პერიოდში, დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე.
5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება საანონტერო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების სრულად დაფარვა, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრის გასხვისების უფლებას.
7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, აბონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაანმატალორის/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვეაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით.
8. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი გასხვისებულია, მომმხარეული ვერ შეძლებს იმავე ნომრის დაბრუნებას.

4.14. ოპტიკური ინტერნეტ-მომსახურება:

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.15. ოპტიკური სატელევიზიო მომსახურება:

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტად.
3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.16. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება (სილე ტვ + სილე ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან

2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არაუმეტეს სამთვიანი ვადის მიმდეგები თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები შეწყდება და საპირველი ხელმეორეულად ჩაითვლება შეწყვეტილად ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებების ნაწილში.
3. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე ოპტიკური ფიქსირებული სატელეფონი და მობილური სატელეფონი ქსელით მომსახურება იზღუდება არსებულ 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსებული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი)რიცხვში ხელმეორეულად შეწყვეტილი.
5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია ხელმეორეულის შეწყვეტამდე ბერძოდი (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.
6. ოთხმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებების აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში დარჩენილი მომსახურებები აღდგება; სატელევიზიო და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ ამონეწილი ავტომატურად ჩაერთვება b1 ორმაგ შეთავაზებში (სიღქვ ფონი + b1);

4.19. დსლ b1 სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1) + სიღქ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მიმდეგნი დღიდან ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მომსახურება და სატელეფონო (ფიქსირებული საფანაში და მობილური ქსელის) მომსახურება იზღუდება ელექტრად - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ამონეწილს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების ნაწილში გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრავად შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ამონეწილს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში ამონეწილს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დავალიანების გადაუხდელობისას) წყდება სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საპირველი ხელმეორეულად ჩაითვლება შეწყვეტილად.
6. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ამონეწილს ორმხრივად აქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზაში შემავალი მომსახურებებების საპირველო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
8. ამონეწილის ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) ამონეწილს ეძლევა საშუალება, აღდგინოს ინტერნეტ მომსახურება (შეზღუდვიდან არსებული 5 (ხუთი) რიცხვამდე გადასახადის) და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი საფანაში ნომრებით (ორმხრივად შეზღუდვიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში).
9. ხელმეორეულის შეწყვეტის შემდგომ, ამონეწილს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსტალირონს/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოცემული მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაბრუნებას.

4.20. ოპტიკური b1 სამმაგი შეთავაზება (სიღქ ფონი + მობილური (b1) + სიღქ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, გადახდის დღის დადგომიდან არსებული სამთვიანი ვადის მიმდეგნი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე დავალიანების გადაუხდელობისას, ინტერნეტ-მომსახურების ნაწილში ხელმეორეულად ჩაითვლება შეწყვეტილად და ელექტრავად იზღუდება სატელეფონო (ოპტიკური ფიქსირებული საფანაში სატელეფონო და მობილური ქსელით) მომსახურება - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ამონეწილს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული საფანაში სატელეფონო ქსელით მომსახურების საპირველო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა,
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრავად შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ამონეწილს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში ამონეწილს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ამონეწილს ორმხრივად აქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებებების საპირველო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არსებული 8 (რვა) თვის განმავლობაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ამონეწილს ეძლევა საშუალება, ხელახლა დაანმსტალირონ/მიიღონ ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოცემული მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაბრუნებას.
7. თუ ამონეწილი არ დაფარავს დავალიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსებული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მიმდეგნი თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელმეორეულად ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.
8. ხელმეორეულის შეწყვეტის შემდგომ, ამონეწილს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსტალირონ/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოცემული მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაბრუნებას.

4.21. b1 ორმაგი შეთავაზება (ოპტიკურ-ბოჭკოვან ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სიღქ ფონი) + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება სიღქ ფონის პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ამონეწილს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საპირველო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრავად შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ამონეწილს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში ამონეწილს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ამონეწილს ორმხრივად აქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მობილურების საპირველო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22. b1 ორმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ამონეწილს ერიცხება ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საპირველო გადასახადი, ასევე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრავად შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ამონეწილს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში ამონეწილს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ამონეწილს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავაზაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მობილურების საპირველო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.23. b1 ორმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA) + მობილური (b1)):

1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხდება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.
2. ელექტრავ შეზღუდვიდან არსებული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ამონეწილს ერიცხება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების საპირველო გადასახადი - 0.50 ლარი.
3. სატელეფონო მომსახურებების ელექტრავად შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ამონეწილს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში ამონეწილს ენახება სატელეფონო ნომერი.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს უფლებას, გასხვისოს სატელეფონო ნომერი.

„ლაინი" ბაკების შეთხვევაში მომსახურების ელექტრავად შეზღუდვა ხდება:

7. 1) ანგარიშზე თანხის ამოწურვისთანავე ან/და
8. 2) თვის 2 რიცხვში, იმ შემთხვევაში თუ წინა სამი კალენდარული თვის განმავლობაში არ მოხდა სატელეფონო ანგარიშზე თანხის შეტანა (მიუხედავად დადებითი ბალანსის არსებობისა);
9. ელექტრავ შეზღუდვიდან 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე მომსახურება იზღუდება ორმხრივად 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე ხელშეკრულება წყდება და ამონეწილს სატელეფონო ნომერი აღარ ენახება.

მომსახურების აღდგენა:

10. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, ამონეწილს ეძლევა საშუალება აღდგინოს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება.
11. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, ამონეწილს საშუალება ეძლევა ხელახლა გაიაქტიურონ/მიიღონ სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ძველ ნომრის დაბრუნებას.

4.25. ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დასმა:

1. ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტის, ოპტიკურ-ბოჭკოვანი/დსლ სიღქ ტვ-ის, ასევე იმ ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზებების დროს, რომლებიც მოიცვენ ზემოაღნიშნული მომსახურებებს, დავალიანების გადაუხდელობისას, შეზღუდვიდან არსებული სამი თვის (შემდგომში „არსებული სამთვიანი ვადა") ამონეწილის შემდეგ, მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში (შემდგომში „შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდი"), მოხდება შეთავაზების ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი (ასეთის არსებობისას) დასმა და ზემოაღნიშნული სახის მომსახურებ(ებ)ის შეწყვეტა; აღნიშნული შემთხვევაში, მომსახურ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღისათვის შეწყვეტას არ ექვემდებარება ფიქსირებული/ოპტიკურ-ბოჭკოვანი სატელეფონო და დსლ-ინტერნეტ მომსახურ(ებ)ი;
2. ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ინტერნეტის, ოპტიკურ-ბოჭკოვანი/დსლ სიღქ ტვ-ის მომსახურ(ებ)ის ამდაგვარი შეწყვეტა ჩაითვლება ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების ხელშეკრულების ცვლილება - შეთავაზების დაშლად, რაც ნიშნავს, რომ ამონეწილს, შეზღუდვის მიმდენიდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება ცალკეშდგომი/ორმაგი/სამმაგი (შესაბამისად ამისა, თუ რამდენი მომსახურება შეინარჩუნა) შეთავაზების ან სატარიფო პაკეტის ტარიფებია და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილი შეთავაზების შემადგენ ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედეგათან) სატარიფო პაკეტს.
3. ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების მომსახურების დაშლის შემთხვევაში, ამონეწს აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება ორმაგი შეთავაზების (ფიქსირებული სატელეფონო/ოპტიკურ-ბოჭკოვანი სატელეფონო მომსახურება) ან/ავე სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილი შეთავაზების შემადგენ ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების სატარიფო პაკეტს.
4. ამისთვის, რომ ამონეწ�ს დაშლილს S1 სამმაგი შეთავაზების პაკეტი ან ნაკუქმის სამმაგი შეთავაზების ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს სამმაგი შეთავაზების ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეული ტარიფებზე ტოგადასმა ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას. დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გარეცდილება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას ავტომატურად უქმდება ინტერნეტ-მომსახურება.

4.26. მომსახურების დროებით შეწერტა: დროებით შეწერტის მომსახურება ვრცელდება სიღქ-ნეტის ყველა პროდუქტზე, გარდა ცალკეშდგომ ან სპეციალურ შეთავაზებში შემავალ S1-ი მობილური/CDMA უსადენო ფიქსირებულ სატელეფონო და EVDO-ინტერნეტ მომსახურებებისა; დროებით შეწერტის მაქსიმალური პერიოდი მომსახურების დროებით შეწერტის დღიდან თვის ბოლოსდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეწერტის გაგრძელების ხერხიოს შემთხვევაში, ამონეწერი ვალდებულია ხელახლა დაადასტიროს თავისი მოთხოვნა (ხერხის-ცენტრში მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეწერტის მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი განუთანხლებლობის შემთხვევაში ავტომატურად ადგება შეწერტელი სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეწერტის ღირებულება გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის ამოწერვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეწერტის მომსახურება და შეწერტელი მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეწერტის ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეწერტელი მომსახურებების ყოველთვიური სახანაფლის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და დსლ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწერტისას, თუ დსლ ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეწერტელი, მოხდება დსლ ინტერნეტ მომსახურების შეწერტის პირიდან ბოლოსდე ამავე დროებით შეწერტელი, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეწერტისთანავე; ამონეწერ მომსახურების დროებით შეწერტისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის სანანერში ანგარიშზე არ არიცხებოდეს ბრმინალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებით შეწერტის მომსახურების ან სხვა დამატებითი პირობები ეკმაყოფილება კომპანიის ვებ-გვერდზე.

4.27. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება: საპირველო ხელშეკრულებები მთლიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდგომ, ფასიანი ნომრის შემთხვევაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვევაში, ამონეწერი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის სავალურის (სასთის არსებობისა) გადახდისა, ხელახალი გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გაქტიურების მოგებული ნომერზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი სავალური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვედრზე).

4.28. ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულების დარიცხვის პირობები:

1. ამონეწერის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე ჩართული ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის (ნებისმიერი კომბინაციის, რომელიც მოიცავს სიღქ ტვ მომსახურებას, გარდა სიღქ ტვ და სიღქფოინის კომბინაციისა) ან სამმაგი შეთავაზების არსებობისას, ამონეწერის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, თუ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სიღქ ტვ ან სიღქ ტვ და სიღქფოინი ერთად, ამონეწერს ეკისრება ინსტალაციის ღირებულების სამეღავათო ღირებულება;
2. ინსტალაციის ღირებულება სამეღავათო ღირებულებად დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;
4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებული (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული ამონეწერი (ანგარიში) და ახალ ამონეწერებზე.
5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება ამონეწერებზე, რომლებიც მომსახურების აუქმებენ პირველი პუნქტით გამოხატულ ამონეწერის შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლებენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით/შეთავაზით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);
6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება ამონეწერებზე, რომლებმაც „საშეღავათო ინსტალაციის 6 თვიანი" აქციის ფარგლებში დაიმატეს (ან ინტერნეტ-მომსახურება და რომელთანაც პირველად („ნოლენტების" ოპტიკურის მომსახურებებიდან აჩრეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მომხდარა სიღქ ტვ-ის ან სიღქფოინის (ან სიღქ ტვ და სიღქფოინის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურების გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთდროულ (ან კომბინაციით/შეთავაზებით, რომელიც მოიცავს ინსტალაციას) სარგებლობას;

5. დაზღვევის აღმოფხვრა და ვადები

5.1.დაზღვევის აღმოფხვრა „კომპანიის" მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის", „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული სატელევიზიო სიგნალის დაზღვევის აღმოფხვრა „კომპანიის" მიერ განხორციელდება „ამონეწერის" მიერ გაწმენდის დადგომიდან დადგენილი ფასიანი ნომრებიდან 48 საათისა.

5.2. „მხარეები" თანხმდებიან, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება" პროფილაქტიკური ნაბიჯების ჩასაგარეშად, „რეგლამენტით" დადგენილი წესით.

5.3.„ამონეწერის" მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზღვევის მეშვიდეგვაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის" ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ საელექტროენერგიო მომსახურების ცენტრის ცხელი ხაზზე - 2 100 100.

5.4.„მომსახურებასთან" დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება „კომპანიის" მიერ „ხელშეკრულებისა" და „რეგლამენტის" შესაბამისად. „კომპანია" ვალდებულია „ამონეწერის" ზეპოოლნიშნული განცხადიდან „რეგლამენტის" მე-18[1] მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზღვევა. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზღვევის აღმოფხვრის ვადა „რეგლამენტი" არ ითვალისწინებს, „კომპანია" უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზღვევა, „ამონეწერისაგან" შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1.„ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „ამონეწერი" აცხადებს თანხმობას „კომპანიის" მიერ ჩასაკარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების" მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნებზე, საჩივლზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის" მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები" თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის" ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის" ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია" სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. „მხარეები" დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „ამონეწერის" მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის „მესამე პირებისათვის" „კომპანიის" მიმართ/ან „ამონეწერის" მიმართ, „ამონეწერი" ვალდებულია „კომპანიის" სრულად აუნაზღაუროს ასეთი მომსახურების მიუწოდებლობით „კომპანიისათვის" მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით" ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, "მხარეები" თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება" ასევე მოიცავს „მომსახურების" გააქტიურების ან/და „ტექნიკური სამუშაოების" (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7.„ამონეწერისა" და „კომპანიის" მართალი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების" მიღების/ცვლილების მართალი პირობები

7.1.“ამონეწერი" ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):

7.1.1.სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიიხადოს „მომსახურების ღირებულება";

7.1.2.არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების" ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქციირებული გატარების ან/და "ფროდის" მიზნით ვამხრეოდ ინფორმაციულები მოქმედებებსა და სტეგნსი, ასევე დაიცვას „კომპანიის" ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობის ან/და „ტექნიკური სამუშაოების" ნებისმიერი უნებართვო შეფერვისა და გამოყენებისაგან. „ამონეწერი" უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის" მიმართ წარმოქმნილი ნებისმიერი სახის დაკარგვისა ან/და მიყენებული ზარალს.

7.1.3.შემოსული ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაკვანსმის მხოლოდ „კომპანიის" მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მარეგულირებელი ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგენდება.

7.1.4.მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებთან და სამუალებებთან განხორციელებული „მომსახურება" და არ დაუშვა „კომპანიისაგან" მიღებული „მომსახურების" შემდგომი მოყიდვა/გადაცემა სხვა ნებისმიერ „მესამე პირზე". ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, "კომპანია" უფლებამოსილია დააკისროს "ამონეწერს" ჯარიმის სახით 20,000.00 (ოცი ათასი) ლარის გადახდა და "კომპანიისთვის" მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5.დაეთანხმოს (შემდგომში დამატებითი აქციების ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის" მიერ მისთვის („ამონეწერისათვის") გამოყოფილი ნომერიკიის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომპანიის" ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდგარე ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6.„ამონეწერის" შესახებ „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებული იქნას „კომპანიის" მიერ რეკლამის მისაწოდებლად და/ან სხვა კანონური მიზნებისათვის, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ "ამონეწერი" წინასწარ წერილობით უარს განუცხადებს "კომპანიას".

7.1.7.ელექტრად და კეთილსინდისიერად შესარულოს „ხელშეკრულებით" ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8.„ხელშეკრულების" შეწყვეტის შემთხვევაში, ამონეწერი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიის" მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური სამუალებები" წინამდგარა ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანართი #2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური სამუალებების" დაუბრუნებლობა ან ნაკლი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური სამუალებების" „ამონეწერის" მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მის დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური სამუალებების" ღირებულება, „ხელშეკრულების" შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის" ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.

7.1.10.„ტექნიკური სამუალებების" ღირებულება „კომპანიისათვის" გადახდილი უნდა იქნეს დანართი #2-ის 7.1.8. ქვეპუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.2. „ამონეწერი" უფლებამოსილია:

7.2.1.აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა" (პაკები) „ხელშეკრულების" ან/და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

7.2.2.შეატყობინოს „კომპანიას" ნებისმიერი დაზღვევის შესახებ.

7.3. „კომპანია" ვალდებულია:

7.3.1 „ამონეწერს" მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება" „ხელშეკრულებით" და "რეგლამენტით" განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-დამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.

7.3.2.„ხელშეკრულებითა" და „რეგლამენტით" განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას „მომსახურებასთან" დაკავშირებული დაზღვევა.

7.7.3.ეთიკლსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ვალდებულებები.

7.3.4. დანართი #2-ის მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გაფრთხილოს „ამონეწერი" მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „კომპანიის" ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

8.ფორს-მაჟორი

8.1. „მხარეები" თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის ან არაეფექტური შესრულებისთვის, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან არაეფექტური შესრულება გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალის ან ჯარიმებისგან, რომელთა დადგომისას (არსებობისას) „მხარე", მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მოკლებული იყო შესაძლებლობას ეფექტიანად შეასრულოს „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ვალდებულებები. აღნიშნულ დაუძლეველ ჯარიმებებს განეკუთვნება (მაგრამ არ შემოიფარგლება): ყველა სახის სტიქიური უბედურება: მიწისძვრა, წყალდიდობა, ქარიშხალი და სხვა, ეპიდემია, პანდემია, სამოქალაქო არეულობა, აუკანცელა, გაგიეკეა, სამტალი, ნელიდიდობა, ომი, იმი, საპარო საფეხმე ზემოქმედება, სამოქალაქო კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილები, „კომპანიის" ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან" დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (ფორს-მა

9.1. „ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „აბონენტი" ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს (გაფორმდეს) „ხელშეკრულებით" განსაზღვული ყველა „მომსახურება". ასევე „აბონენტი" აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ წესრიგი, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების" მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად).

9.2. „კომპანიის" მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილი ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („აბონენტის" მიერ ასეთი „მომსახურებით" სარგებლობის შესახებ შეტყობინებები), მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარიფის (ვალიუტას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აბონენტის" მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის ღილაკის (OK) დაჭერით, ჩაითვლება „აბონენტის" თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად" ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებასა თუ შეთავაზებაზე და ასეთი "ელექტრონულ ხელმოწერას" ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. „ხელშეკრულებაზე" მასში განსაზღვული ვალდებულებითა და უფლებებით ვრცელდება და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა" უფლებამონაცვლეებისა თუ მემკვიდრეებისათვის! სამართალმემკვიდრეებისათვის.

9.4. „აბონენტს" უფლება არა აქვს „კომპანიის" წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს" გადასცეს ან გადადასროს მასზე „ხელშეკრულებით" ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიშეტული უფლება (გარდა „აბონენტის" მიერ საბანიტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).

9.5. „კომპანიის" ფარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა "კანონმდებლობით" გალსახად განსაზღვული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ ეკუთვნიხმის დაიოქმს, რომ „აბონენტმა" პირადად ეხელი ვალდებულები და არ გამორიცხავს „კომპანიის" უფლებას, მოიღოს მესამე პირისაგან შემოთაკუნებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმა თუ არა "აბონენტი".

9.6. „მხარეები" ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების" ნებასრა ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა" ნებას და რომ მიიერ ნების ნების გამოვლენა მოხდა "ხელშეკრულების" მნიშვნელობის გონივრული განსაზღვა ფუნდამ ხიტეკვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

9.7. „აბონენტი" აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბარდა ხელშეკრულება მისი დანარიბებიათრი და თანმხმები „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" გაწევის „ხელშეკრულებითა" და მისი დანარიბებით გათვალისწინებული წესსა და პირობებს. „აბონენტი" ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით" განსაზღვული „ელექტრონული ხელმოწერის" „ტექნიკური მოწყობილობაზე" „კომპანიისათვის" ეკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შესასრულებს მათ პირობებს;

9.8.აბონენტის მიერ „აქციის" პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანარი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელი „აბონენტის" მიერ სატელეფონო დარეკვითა და "ავოსნინალური კოდის" გამოყენებით.

9.9. მხარეები თანხმდებიან, რომ „ხელშეკრულების" #1 და #2 დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, შეზღუდვა/აღდგენა/შეწყვეტა/დაპაუზების პირობებში უპირატესობა ენიჭება #2 დანართის პირობებს.

9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვული „მომსახურების" შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით" ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების" გაფორმებით აბონენტი ეიდელოს „მომსახურებას" და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე სახის „ტექნიკური სამუალებები" ან/და ნივთი ან/და ნომერკიანის რესურსი (სატელეფონო ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისათვის" (ამგვარი არსებობის შემთხვევაში);

9.11. „აბონენტი" წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯეროვნად მიიღო „კომპანიისაგან" მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების" დანართებში ასახული საინტერესოდ ინფორმაციული მომსახურების ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო ხელადასტა მართადი და დაამხარე ტიპის მოწყობილობები („ტექნიკური მოწყობილობები"), რომელთა ჩამონათვალი გათვალისწინებული შესაბამისი დანართებში. „აბონენტს ოფიციალურ პირებთან „ტექნიკური მოწყობილობებს" გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

9.12. „ხელშეკრულებით" განსაზღვული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების" ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9.13. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილებლად, „მხარეები" აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით" განსაზღვული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის" დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის" უფლებას და არა ვალდებულებას.

9.14 „აბონენტი" აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, სწორია.

9.15 „აბონენტი" ვალდებულია „კომპანიას" დაუყოვნებლივ აცნობის რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის" სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით („კომპანიის" მიერ „აბონენტის" იდენტიფიცირებით – „ხელშეკრულებით" განსაზღვული „აბონენტის" საკონტაქტო ინფორმაციის შეშვებით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღდეგ შემთხვევაში, „კომპანია" ინჩნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის" მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარაცაზე.

9.16 „კომპანია" უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების" მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის" მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „შესაბ პირს" გადასცეს "აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებით" ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, ჯრდა იმ შემთხვევისა, როდესაც "აბონენტი" "ნინასწარ წერილობით ან/და "ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის განკვეთის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის განკვეთის შემდეგ. „აბონენტის" მიერ აღნიშნული ვადის გასვლის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული მომსახურებით ან „მსა ადასტურებს „კომპანიისათვის" მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „შესაბ პირს" გადასცეს "აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებით" ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, ჯრდა იმ შემთხვევისა, როდესაც "აბონენტი" "წინასწარ წერილობით ან/და "ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის განკვეთის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის განკვეთის შემდეგ. „აბონენტის" მიერ აღნიშნული ვადის გასვლის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული მომსახურებით ან „მსა ადასტურებს „კომპანიისათვის" გადადადის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან" გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის" თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სიღრმეების" მიერ „მესამე პირზე" „პირველადი აბონენტის" უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამორიცხავს ამავე „პირველადი აბონენტისათვის" 3 (სამი) წლის განმავლობაში დაფიქრებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1.„კომპანიის" მხრიდან „აბონენტებამ" კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის" ვებ–გვერდის საშუალებით: **WWW.SILKNET.COM,** ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინებების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში" მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის" სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

10.1.1.„მხარეთა" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2.ავტომატური ან/და არაავტომატური საკონტაქტო ინფორმაციის „ხელშეკრულებით" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3.ტექსტური ანდა აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4.მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5.ტელეფონოგრამის მეშვეობით;

10.1.6.კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2.„კომპანიის" მიერ „აბონენტთან" გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „აბონენტისათვის" გაგზავნილ **ინდივიდუალურ შეტყობინებად.**

10.3. „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიასთან" კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით ან „კომპანიის" სერვის–ცენტრში წერილობით განცხადების წარდგენით.

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1.„მხარეები" „ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას" აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12. კონფიდენციალურობა

12.1.“მხარეები" ვალდებულნი არიან „ხელშეკრულების" და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებების" მოქმედების პერიოდში დაიცვან მეორე „მხარისაგან" მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (დანართი #2–ის 7.1.6. ქვეპუნქტის გათვალისწინებით).

12.2.კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას:

12.2.1.რომელიც „კანონმდებლობის" დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღები „მხარისათვის" მეორე „მხარის" მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2.რომლის გამჟღავნებაც მოხდება „მხარეთა" მიერ „კანონმდებლობის" მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3.რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

12.2.4.რომელიც არის, ან გახდება „მესამე პირისათვის" ხელმისაწვდომი „მხარეთა" წერილობითი შეთანხმებით, ან მათგან დამოუკიდებლად.

12.3.მიუხედავად დანართი #2–ის მე-12 მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, "აბონენტი" კომპანიის ანიკეს უპირობო უფლებას, „აბონენტის" დამატებით წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის ან აქციპის გარეშე:

12.3.1.„აბონენტის" შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „ვეფილნილ კომპანიებს" ან სხვა აფილირებულ პირებს „აბონენტისათვის" სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით და იმის გათვალისწინებით, რომ:

12.3.2.ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და „ხელშეკრულებით" განსაზღვული მიზნების განსახორციელებლად;

12.3.3.ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცვან ზემოაღნიშნული დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

12.4. „აბონენტის" შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამე პირებს" „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულების" პირობების შეესრულებლობის ან არაუკრძალნი შესრულების შედეგად „კომპანიის" უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და „აბონენტის" შესრულებაზე მონიტორინგისათვის.

12.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტის პერსონალური კოდი" და „პინ კოდი" წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა–დაცვაზეა პასუხისმგებელი „აბონენტი". შესაბამისად, „აბონენტის პერსონალური კოდის" ან/და „პინ კოდის" სანუალითი განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის" მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი".

12.6. ყოველგვარი ორაზროვნებისა და ეჭვის გამოსარიცხად, აბონენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM, შესაბამისად, აბონენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეწერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეყვანა), ნიშნავს რომ აბონენტი/მომხმარებელი სრულად იგნობს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მომენტში შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეწერების/გაუქმების პირობებს.

12.7. "აბონენტი" თანახმაა, "კომპანიის" მიერ მოხდეს "აბონენტის" შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების "დამუშავება". პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის მე–2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის თანახმად, მონაცემთა "დამუშავება" განისაზღვრა, როგორც "ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით "კომპანიის" მიერ მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიო- ან ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;"

13. პრეტენზიები და დავები

13.1.„ხელშეკრულებიდან" ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა" შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის" მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგალმენტის" შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების" ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირღვევა წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, "ხელშეკრულების" ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განხილება კანონით დადგენილი ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები" მიმართავენ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

13.4.პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა" მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე–11 პუნქტის შესაბამისად.

14.„ხელშეკრულების" შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება" შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1.**მხარეთა შეთანხმებით;**

14.1.2. **„კომპანიის" ინიციატივით,** საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2.„აბონენტისათვის" შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის" მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის" გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამი/ოთხ დადგენილ ვადაში "აბონენტის" მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.

14.1.2.3. „აბონენტის" მიერ "კომპანიისათვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილი ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით" ან/და მისი დანართების განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია" უფლებამოსილია შეუწყვიტოს „აბონენტს" „ერთიანი ანგარიშის" ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულების" პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის" ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„აბონენტის" ინიციატივით** „ხელშეკრულება" შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების" სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისათვის" შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. აბონენტების გარდაცვალების/ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის „კომპანიის" მიერ მოპოვების /კომპანიისათვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საბანაკები ხელშეკრულება ან გადაადგილოს შესაბამისი მომსახურები(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისა – ერთ–ერთის მომართვისთანავე).

15.ცვლილებები და დამატებები

15.1.„ხელშეკრულებაში" „კომპანიის" ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი #2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2.„კომპანია" უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის" დამატებითი თანხმობისა თუ აქციპის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი #2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი #2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვული ვადებში:

15.2.1.შეტყობინის „მომსახურების ღირებულება" (ტარიფები) ან/და „მომსახურების ჩამონათვალი";

15.2.2.შეტყობინის „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ნებისმიერი ცვლილება;

15.3. Silk TV მომხმარებლის მიწოდებასა ან ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია:" „ეროვნულ ფოლოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის" ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფების მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების ჩამონათვალი შეცვლილ, ან ჩამატებული ცვლილების შემთხვევაში (რაკი არ გვლისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი ჩამონათვალი მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.4. „კომპანია", საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტარიფების მომხარებლის ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია ეროვნულ ფოლოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის" ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

15.5. „კომპანია" ვალდებულია „აბონენტს" ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების ჩამონათვალის ან/და ტარიფების ცვლილების შესახებ, რა ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია „აბონენტისა ბოდეს ნებისმიერ მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ასევე, ინფორმაცია რეგულაციერი დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

15.6.„კომპანიის" მიერ დანართი #2–ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენებისას „აბონენტი" „კომპანიის" მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრამდე ან განაცხადს წერილობით უარს შეეცალოს პირობების მიხთვის მოუფლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი" თანახმაა „კომპანიის" მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილი ვადაში „აბონენტის" მიერ უარის გაგზავნის შემთხვევაში „კომპანია" "უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების" (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7.„ხელშეკრულებაში" შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის შეკანრაზები

16.1.„კომპანია" არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1.„აბონენტსა" მიერ ქსელში გადაცემული ინფორმაციაზე;

16.1.2.„მომსახურების" ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის" ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი ვალდებულია „სადენრაკადი წერტილიდან" "აბონენტის" მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2.„აბონენტი" აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური სამუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქციებისების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის", ასევე მესამე პირის „რეკლამა", რაც არ გამორიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.

16.3.თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვული „ხელშეკრულებით", შესაბამისი „მომსახურების" პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „მომსახურებაზე", რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ აბარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. "აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის" ბრალით ან დაუდგენრობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის" წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის" მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორიცაა, მაგ: მოუღებელი მეშოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია" არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის" მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაგზავნის „მომსახურებით" სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია" შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანები გადაცემის, გაანადგურების ან „აბონენტის" მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის" ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია" უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის" ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვიაზეზე პასუხისმგებელია „აბონენტი".

16.7. „კომპანია" ვალდებულია „ხელშეკრულებით" განსაზღვული მომსახურების პარამეტრების არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, „აბონენტის" განცხადებისა და მის საფუძველზე „კომპანიის" მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უხარვეზეულოს მიღწევადი ნებისმიერ ეფექტურ საფასურის გამოქვითვა „აბონენტის" მიერ გადასახდელი მომდევნო ანგარიშებიდან, ან ამ თანხის „ხელშეკრულებით" განსაზღვული „აბონენტისათვის" ეკან დაბრუნება.

16.8. „ხელშეკრულების" შეწყვეტის შედეგად, „აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარკვი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარკვი თანხა უბრუნდება დადგენილი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც „აბონენტი" არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), „აბონენტს" ისინა დაუბრუნდება სერვის–ცენტრისადან წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ სანაღვო ანგარიშზე („აბონენტმა" უნდა წარმოადგინოს სანაღვო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით)."

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება" ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრული ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვული. „აბონენტი", „ხელშეკრულების" ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიის" ნებისმიერ სერვის–ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების" პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი" ვალდებულია, შეწყვეტის დღეს, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების" შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის" წინაშე „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება.

17.2. „ხელშეკრულების" რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანსაც „ხელშეკრულების" ან/და მისი სხვა დანაკლული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადეკვატად მიიღწევა "ხელშეკრულებით" (მათ შორის ბათილი დებულების) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში" მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები ეულისხმობს მრავლობით და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების" მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დარმარილია და დასაათარტულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების" ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებანი ამ დანიშნული ცდილობენს/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავემხლულ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის) შესაბამისი მნიშარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;

17.5. „ხელშეკრულების" ტექსტში მეკნიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა" მიერ, აღნიშნული შეცდომის ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების" შესაბამისი წინასადების (წინასადებების) ან/და მინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში,