

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ტვ (სატელეფონო) მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტობრივი მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტარტიფი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)				
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები	ლაითი	ლუქსი	დელუქსი HD	
საბონენტო გადასახადი	20	30	70	
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახადი	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	HD	15
	სილქ სპორტი	10	18+	15
			სილქ მიქსი	5

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ტვ მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

„სილკნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დანართი 1.

1. სილქ ტვ მომსახურების (ობტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქ ტვ (ობტიკური) მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში
ინსტალაციის ღირებულება (საბონენტო პაკეტებზე: ლაითი, ლუქსი, დელუქსი HD), რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას	250
სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება არსებული ობტიკური ინტერნეტ-მომსახურების ან/და სილქფონის აბონენტისათვის, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას	49
ყოველი დამატებითი დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაცია	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ობტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ობტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ობტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ობტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები
ლაითი	20
ლუქსი	30
დელუქსი HD	70
თემატური პაკეტები	
პლიუსი	10
კინო	10
სპორტი	10
საბავშვო	10
ჰობი	10
სილქ სპორტი	10
HD	15
18+	15
სილქ მიქსი	5
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო	10
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ხათუნის აბონენტებისთვის)	6
პაკეტი „ლაითი“ /ლუქსი და თემატური პაკეტების კომბინაციისას, რომლის ჯამური ღირებულებაც შეადგენს ან აღემატება 70 ლარს, აბონენტს გაუაქტიურდეს პაკეტი „დელუქსი HD“	
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ობტიკურ სამმაგ შეთავაზებაში შეხვედარი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომი ობტიკური სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქ ფონ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5
ლიმიტი	300

ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის ღირებულება	ფასი ლარში
ოთხპორტიანი მოდემი	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი
STB (1 ცალი STB-ს პულტით)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრი კაბელის ღირებულება	მოიცავს საბონენტო გადასახადი
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრი ტელეფონის კაბელზე	0.25
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ინსტალაციისას)	
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახადელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახადელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
STB	50

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დამატებითი STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში) მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
---	----

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები /საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB -ს პულტის.
 * ინსტალაციის სამუდავათი ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მიმდინარეობისას):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	სილქ ტვ-ის ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფესირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექვიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ვალკე მდგომი ოპტიკური ტელევიზია	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფესირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფესირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფესირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექვიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____

„აბონენტი“ _____