

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სადენიანი ქსელით (VOIP) სატელეფონო მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____ {CUST_NAME_SURNAME}

დაბადების თარიღი _____ {CUST_BIRTH_DATE} პირადი N _____ {CUST_PERS_NUM}

რეგისტრაციის მისამართი _____ {CUST_REG_ADDRESS}

ფაქტიური მისამართი _____ {CUST_PHY_ADDRESS}

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____ {CUST_CONTACT_PHONE}

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

| | | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|--------|----|------|----|
| სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (თბილისი) | {T1} | 4 | {T2} | 7 | {T3} | 10 | | |
| სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო (რუსთავი) | {R41} | 5 | {R2} | 7 | {R3} | 10 | | |
| სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (ქუთაისი) | {K6} | 2 | {K7} | 5 | {K2} | 7 | {K3} | 10 |
| სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (რეგიონები გარდა რუსთავი და ქუთაისისა) | {REG5} | 4 | {REG2} | 7 | {REG3} | 10 | | |

| | |
|--|------------------|
| აბონენტის პერსონალური კოდი | {CUST_PERS_CODE} |
| აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი | {CUST_NEW_PHONE} |
| პირადი ანგარიში | {CUST_ACC_N} |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1 - „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 - „ძირითადი ქვებები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის VOIP სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი და მათი მემოტორები გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ {YEAR} წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

დანართი 1.
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

| Silk Phone სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტი | პაკეტი 1 | პაკეტი 2 | პაკეტი 3 | პაკეტი 1 | პაკეტი 2 | პაკეტი 3 | პაკეტი 1 | პაკეტი 2 | პაკეტი 3 | პაკეტი 1 | პაკეტი 2 | პაკეტი 3 | პაკეტი 4 |
|---|---|----------|----------|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება | თბილისი | | | რეგიონები (გარდა ქუთაისი და რუსთავი) | | | რუსთავი | | | ქუთაისი | | | |
| ცალკე მდგომი Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება | | | | | | | | | | | | | 150 |
| Silk Phone სატელეფონო მომსახურების მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება | | | | | | | | | | | | | 250 |
| Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ოპტიკურ ინტერნეტთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება | | | | | | | | | | | | | 49 |
| ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველ დეწყობა ოპტიკური ქსელს (ველსციხე) | | | | | | | | | | | | | 190 |
| კერძო და სახლებში (წყნეთი, ალავეჯოხი) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით ბონეტით ერთჯერადი ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულება (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი) | | | | | | | | | | | | | 110 |
| ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველსციხის აბონეტზე) | | | | | | | | | | | | | 130 |
| სილქ ტვ-ს არსებული აბონეტებისათვის | ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახადში | | | | | | | | | | | | |
| ცალკე მდგომი სილქ ინტერნეტის აბონეტისათვის Silk Phone-ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება | | | | | | | | | | | | | 50 |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | ფასები მოცემულია ლარში | | | | | | | | | | | | |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე | | | | | | | | | | | | | 0.8 |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე | | | | | | | | | | | | | 0.8 |
| დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება | | | | | | | | | | | | | 20 |
| ყოველი ორი საბონეტო გადასახადი | 4 ლარი | 7 ლარი | 10 ლარი | 5 ლარი | 7 ლარი | 10 ლარი | 4 ლარი | 7 ლარი | 10 ლარი | 2 ლარი | 5 ლარი | 7 ლარი | 10 ლარი |
| პაკეტების საბონეტო მოცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქნეტის შიდა ქსელში | 100 | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს | უღირს |
| პაკეტის საბონეტო მოცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი) | - | - | - | - | - | - | 60 | - | - | 300 | - | - | - |
| 1 წუთი ზარის ღირებულება: * | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ადგილობრივი სილნეტის ქსელი | 0,02 | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს |
| საქალთმშობის სილნეტის ქსელი | 0,02 | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | 0,06 | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს |
| ადგილობრივი ზარის ხვეა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელი | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,02 | 0,04 | 0,04 | 0,4 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,04 |
| საქალთმშობის ხვეა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელი | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 |
| ზარის ხვეა ოპერატორების უსადენო ქსელი | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,06 | 0,04 | 0,04 | 0,06 | 0,04 | 0,04 | 0,06 | 0,06 | 0,04 | 0,04 | 0,04 |
| ზარი მობილური ოპერატორების ქსელი | 0,32 | 0,28 | 0,20 | 0,32 | 0,20 | 0,15 | 0,32 | 0,20 | 0,15 | 0,32 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,15 |
| სილნეტის მობილური ქსელი (SI) | 0,02 | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს | მოიცავს საბონენტო გადასახადს |
| მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველფორი დღის ღირებულება | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთსაბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამივე) ოპტიკური მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველფორი დღის ღირებულება | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთსაბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ისეთი ორივე მდგომი ოპტიკური მომსახურება, როგორცაა: ა) ცალკე მდგომი ოპტიკური სატელეფონი მომსახურება და ცალკე მდგომი სილი ფონ. სატელეფონი მომსახურება, ან ბ) ცალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი სილი ფონ. სატელეფონი მომსახურება, ორივე მომსახურების ერთდროულ დროებით შეჩერების ყოველფორი დღის ღირებულება | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ლმიტის ოდენობა | 250 | | | | | | | | | | | | | |

შენიშვნა:

* სს"სილნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელი(ებ)ს მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "აუქს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშერაციის მიმართულ ბისა); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯონეი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდუქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რეინიგ ზა"; სს "გლობალური"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოჯის"; შპს "ქართული სატელეფონი ოპერატორი"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები უფდო ლომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელფონი"; შპს "ლგ.ი"; შპს "მაგთიკომი" (ხტოლდფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობილელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელი" (მხოლოდ ზესტა ფონი, ფთო, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელი; შპს "Voxhone"; შპს „არკომ“; შპს „ნიუვიეტი“; სს"სილნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშერაციის მიმართულ ბით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

** ინსტალაციის სამუდგავო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ ახალ აბონენტებზე და ძალშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების დამკვეთის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზღვის), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას /დაუზღვრელობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალზაციო ღირებულება (ხელმოწერის შემთხვევაში):

| მოწყობილობის დასახელება | მოწყობილობის სარეალზაციო ღირებულება ლარში |
|--|---|
| DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი) | 25 |
| ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი) | 125 |
| დეკოდერი (STB) | 125 |
| Wireless access point | 10 |

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლელისას:

| ✓ ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დასტურებული ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლელისას | |
|--|---|--|
| | ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება | ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება | 150 |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება | 150 |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | 49 |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად | 250 |

| | | |
|--|---|---|
| სატელეფონო მომსახურება | | |
| ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად | 250 |
| ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად სამმაგი მომსახურება | Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობს და WI- FI მონაცემთა უსაფრთხოების Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მონაცემთა უსაფრთხოების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრულ ტარიფის ფარგლებში; | | |

[-- END ch --]

პირთა და მათგანით მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი და მათგანით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრში ან/და სატელეფონო ცხელხაზზე: 2 100 100.