

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი {CUST_NAME_SURNAME}

დაბადების თარიღი {CUST_BIRTH_DATE} პირადი N {CUST_PERS_NUM}

რეგისტრაციის მისამართი {CUST_REG_ADDRESS}

ფაქტიური მისამართი {CUST_PHY_ADDRESS}

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის {CUST_CONTACT_PHONE}

სტარტიფიკაცია ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	[T1]	სტარტი	[T5]	სტარტი+	[T2]	დრაივი	[T3]	სუპერ დრაივი	[T4]	ფორმულა 1
სააბონენტო გადასახადი		26		35		40		50		100

სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი სააბონენტო პაკეტები	[TV1]	ეკონომი	[TV2]	კომფორტი	[TV3]	პრემიუმი	[TV4]
სააბონენტო გადასახადი		12		24		35	

სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი	[_____]	მიქსი 1	4	[_____]	სპორტ ექსკლუზივი	7
	[_____]	მიქსი 2	4	[_____]	საოჯახო	7
	[_____]	კინო ექსკლუზივი	7	[_____]	18+	7
ორმაგი შეთავაზების (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) პაკეტების სპეციალური ფასით	[_____]	პაკეტი 1 (თბილისი)	40	[_____]	პაკეტი 1 (რეგიონები)	27
	[_____]	პაკეტი 2 (თბილისი)	48			
	[_____]	პაკეტი 3 (თბილისი)	60			

აბონენტის პერსონალური კოდი	{CUST_PERS_CODE}
ვირტუალური ნომერი	{VIRT_NUM}
პირადი ანგარიშის ნომერი	{CUST_ACC_N}

- აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1 „სტარტიფიკაცია“ და დანართი N2 „ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია “კომპანიის” ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
- წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ. მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
- აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის “ტექნიკური მოწყობილობების” გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
- ს ა ტ ე ლ ვ ი ზ ი ო პ ა კ ე ტ ე ბ ი ს შ ე მ ა დ გ ე ნ ლ ო ბ ა შ ე ი მ ლ ე ბ ა შ ე ი ც ვ ა ლ ო ს (და ე მ ა ტ ო ს გ ა ი თ ი შ ო ს ა ნ ჩ ა ნ ა ც ვ ლ დ ს ა რ ხ ე ბ ი) ნ ე ბ ი ს მ ი ე რ დ რ ო ს , ს ხ ვ ა დ ა ნ ა რ ჩ ე ნ პ ი რ ო ბ ე ბ ი ს შ ე ც ვ ლ თ ა ნ უ ც ვ ლ ლ დ (კ ო მ პ ა ნ ი ს გ ა დ ა წ ყ ვ ე ტ ი ლ ე ბ ი თ) , რ ი თ ა ო ბ ა ზ ე ც ა ბ ო ნ ე ნ ტ ს ე ც ნ ო ბ ე ბ ა ს ი ლ ქ ტ ვ – ი ს ს ა შ უ ა ლ ბ ი თ (ე კ რ ა ნ ზ ა მ ო ნ ა თ ე ბ ი თ) 10 (ა თ ი) ს ა მ უ შ ა ო დ ლ ი თ ა დ რ ე (გ ა რ დ ა ფ ა ს ი ს უ ც ვ ლ ლ დ ა რ ხ ე ბ ი დ ა მ ა ტ ე ბ ი ს ა) , ხ ო ლ ო ტ ა რ ი ფ ი ს ც ვ ლ ლ ე ბ ი ს თ ა ო ბ ა ზ ე ა ბ ო ნ ე ნ ტ ს ე ც ნ ო ბ ე ბ ა 3 (ო ც დ ა ა თ ი) კ ა ლ ე ნ დ ა რ უ ლ დ ლ ი თ ა დ რ ე .
- ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას ა ბ ო ნ ე ნ ტ ი დ ა მ ა ტ ე ბ ი თ შ ე ი მ ლ ე ბ ა გ ა ე ც ნ ო ს ვ ე ბ – გ ვ ე რ დ ზ ე : WWW.SILKNET.COM ა ნ / და ს ა ტ ე ლ ე ფ ო ნ ო ც ხ ე ლ ხ ა ზ ხ ე 2 100 100.

/თარიღი/ _____ {YEAR} წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ევლი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტ") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მ ი ი ც ა ვ ს დღგ-ს)

ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები (შეთავაზების სტანდარტული ფასით)	ფასი ლარში
ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	ტარიფები
სტარტი (სიჩქარე 10 მბ/წმ)	26
სტარტ + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	35
დრაივი (სიჩქარე 35 მბ/წმ)	40
სუპერ დრაივი (სიჩქარე 50 მბ/წმ)	50
ფორმულა 1 (სიჩქარე 100 მბ/წმ)	100
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები	
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
თემატური პაკეტები	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	7
სოპრტ ექსკლუზივი	7
საოჯახო	7
18+	7
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო	10
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო (ქ. ზათუმის აბონენტებისთვის)	6
ორივე (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შეჩერების შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) სააბონენტო გადასახდელი)	5
ლიმიტი	300

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)				
ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (თბილისი)	პაკეტი 3 (თბილისი)	პაკეტი 1 (რეგიონები)
შეთავაზების სპეციალური ფასი	40	48	60	27
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი/სიჩქარე	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ)	ს ტ ა რ ტ ი + (ს ი ჩ ქ ა რ ე 20 მ ბ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ)
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ტვ მომსახურების პაკეტი	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	კომფორტი

Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტაბის მიხედვით) ინსტალაციას	49
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისთვის)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო და სახლებში (წყნეთი, ადლოა, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერადი ხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებით STB-ს პულტისა.

ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- 2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.

2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარულ დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუბების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობის/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზღუდველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის დირექტორი ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

√	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის დირექტორი ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებაზე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის დირექტორი
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტი მომსახურება სთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტი მომსახურება ოპტიკური ტელევიზია სთან ერთად	საბონენტი გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის დირექტორს
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტი მომსახურება, ტელევიზია სთან ერთადან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტი მომსახურება ოპტიკური ტელევიზია სთან ერთად	საბონენტი გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის დირექტორს
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარეგისტრირებელია WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითად და დამატებით მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელხაზზე: 2 100 100.