

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
 სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ტვ (სატელევიზიო) მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____ {CUST_NAME_SURNAME}

დაბადების თარიღი _____ {CUST_BIRTH_DATE} პირადი N _____ {CUST_PERS_NUM}

რეგისტრაციის მისამართი _____ {CUST_REG_ADDRESS}

ფაქტიური მისამართი _____ {CUST_PHY_ADDRESS}

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____ {CUST_CONTACT_PHONE}

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

ოპტიკური
 სილქ ტვ
 მომსახურების
 ძირითადი
 სააბონენტო
 პაკეტი

	{T1} ეკონომი	{T2} კომფორტი	{T3} პრემიუმი
სააბონენტო გადასახადი	12	24	35

ოპტიკური
 სილქ ტვ
 მომსახურების
 თემატიკური
 პაკეტი
 და
 სააბონენტო
 გადასახადი

[] მიქსი 1	4	[] საოჯახო	7
[] მიქსი 2	4	[] 18+	7
[] კინო ექსკლუზივი	7		
[] სპორტ ექსკლუზივი	7		

აბონენტის პერსონალური კოდი	{CUST_PERS_CODE}
პირადი ანგარიშის ნომერი	{CUST_ACC_N}
ვირტუალური ნომერი	{VIRT_NUM}

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუში განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)

2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.

3. აბონენტისთვის სილქ ტვ მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დოკუმენტის, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დაწესებულებების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონაფოტო) 10 (ათი) სამუშაო დღითა დრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების და მატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღითა დრე.

5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი და მატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ {YEAR} წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. სილქ ტვ მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების სააბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში
ინსტალაციის ღირებულება (სააბონენტო ტვ პაკეტებზე), რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას	250
სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება არსებული ოპტიკური ინტერნეტ-მომსახურების ან/და სილქფონის აბონენტისათვის, რომ ელ ც მ ი ც ა ვ ს (მ ა გ რ ა მ ა რ შ ე მ ო ი ფ ა რ გ ლ ე ბ ა) დ ე კ ო დ ე რ ი ს (S T B მ ო დ ე მ ი ს) ი ნ ს ტ ა ლ ც ი ი ს ა და პ ი რ ვ ე ლ 10 მ კ ა ბ ე ლ ს ღ ი რ ე ბ უ ლ ე ბ ა ს	49
ყოველი დამატებითი დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაცია	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კ ე რ მ ო და ს ა ხ ლ ე ბ ე ბ შ ი (წ ყ ნ ე თ ი , ა დ ლ ა , ვ ე ლ ს ც ი ხ ე) ო პ ტ ი კ უ რ ი მ ო მ ს ა ხ უ რ ე ბ ი ს ი ნ ს ტ ა ლ ც ი ი ს ღ ი რ ე ბ უ ლ ე ბ ი ს და მ ა ტ ე ბ ი თ ა ბ ო ნ ე ნ ტ ი ე რ თ ჯ ე რ ა დ ი ხ დ ი ს ო პ ტ ი კ უ რ ი ტ ე ქ ნ ო ლ ო გ ი ი ს მ ო წ ყ ო ბ ი ს ღ ი რ ე ბ უ ლ ე ბ ა ს (ი მ შ ე მ თ ხ ვ ე ვ ა შ ი თ უ ო პ ტ ი კ უ რ ი ქ ს ე ლ ა რ ა რ ი ს მ ო წ ყ ო ბ ი ლ)	110
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
მ ი რ ი თ ა დ ი პ ა კ ე ტ ე ბ ი	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
თემატური პაკეტები	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	7
სპორტ ექსკლუზივი	7



საოჯახო	7
18+	7
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო	10
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)	6
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომარეობაში სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომარეობაში სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5
ლიმიტი	300

ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის ღირებულება	ფასი ლარში
ოთხპორტიანი მოდემი	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
STB (1 ცალი STB-ს პულტით)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრი კაბელის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრი ტელეფონის კაბელზე	0.25
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ინსტალაციისას)	
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის და მატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
STB	50
დამატებითი STB-ს პულტი (გაცივმა მხოლოდ სერვის ცენტრებში) მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები /საშუალებები რჩება სილკნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB -ს პულტისა.

* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების და რიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ ბონუსებზე და ძალშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
 - დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახადელთან ერთად.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა :

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუბის), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას /და უზრუნველბისას

ა ბ ო ნ ე ნ ტ ვ ე და ს ა რ ი ც ხ ი მ ო წ ყ ო ბ ი ლ ბ ი ს ს ა რ ე ა ლ ზ ა ც ი ო ღ ი რ ე ბ უ ლ ბ ა (ხ ე ლ მ ო წ ე რ ი ს მ ო მ ე ნ ტ ი ს თ ვ ი ს):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლელისას:

✓	ს ი ლ ქ ტ ვ – ი ს ი ნ ს ტ ა ლ ც ი ი ს ღ ი რ ე ბ უ ლ ბ ა ტ ე ქ ნ ო ლ ო გ ი ი ს ც ვ ლ ლ ბ ი ს ა ს	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დასრულებული ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფქსირებულ სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიონიანი ერთადან სამმაგი მომსახურება	ცალკე მდგომი ოპტიკური ტელევიზია	ს ა ა ბ ო ნ ე ნ ტ ო გა და ს ა ხ ა დი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურება	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფქსირებულ სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიონიანი ერთადან სამმაგი	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	ს ა ა ბ ო ნ ე ნ ტ ო გა და ს ა ხ ა დი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას

მომსახურება	ბას
<p>შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;</p>	

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითად და დამატებით მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილკნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილკნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

